

月刊 AEHA通信

2021 年1月号

◆◆◆ 今月の主な内容 ◆◆◆

- ◇トピックス : 新年のご挨拶
- ◇主な委員会活動等 : 製品安全委員会等
- ◇協会インフォメーション : 今後の行事予定等
- ◇定点観測データ : 家電リサイクル法対象4品目引取実績等
- ◇溜池ボイス : 人生を、お・も・し・ろ・く



■□■ 新年のご挨拶 ■□■

一般財団法人 家電製品協会 理事長 柵山 正樹
(三菱電機株式会社 取締役会長)

2021 年の年頭にあたりまして、関係省庁の皆さま、関係団体・賛助会員の皆さまに謹んで新年のご挨拶を申し上げます。本年が皆さまにとりまして、素晴らしい一年となりますことを祈念いたしております。

昨年を振り返りますと、年初からの新型コロナウイルス感染症により、国内外で多くの方が犠牲となりました。感染症に罹患された方に心よりお見舞いを申し上げますと共に、今なお最前線で取り組んでおられる医療関係の皆様感謝と敬意を表したいと思っております。



さて、昨年より世界は、感染症のために未曾有の大打撃を受け、多くの人命と共に人々の生活や経済にも大きな影響を与えました。本年は人類がこの感染症を克服し、平穏な日々や経済を取り戻すことを最優先に、世界の国々と手を取り、一丸となって邁進していきたいと思っております。

その一方で、非接触、リモート、テレワークと、新たな「働き方」「暮らし方」も生まれており、自宅で家族と共に過ごす時間が増えております。家電製品はそのような各家庭において、いつでも皆さまのそばにあり、安心で、快適な生活を支えることで、この災害の中においても、より存在価値やその使命も重くなって来ていると感じています。

当協会は今後のニューノーマルな生活においても、家電製品を更に身近にご使用頂けるよう安全・安心や環境への対応等の課題の解決を図ると共に、より確かに商品を選んで頂くための資格制度、トラブルが発生した際の相談制度、そして使用が終わった後のリサイクルなどの充実に一層取り組んで参ります。

本年もこれらの活動を通じて家電業界の発展に全力を挙げて貢献してまいりますので、引き続き、皆さまのご支援、ご協力を賜りますよう、お願い申し上げますと共に、皆さま方のますますのご多幸とご健勝を心より祈念申し上げ、新年のご挨拶とさせていただきます。

トピックス

◆家電製品アドバイザー・エンジニア、スマートマスター資格認定試験

来る 2021 年 3 月に開催予定の資格認定試験についてご案内いたします。

昨年 9 月に実施した試験（第 39 回）より新たな試験スタイルとして「CBT 方式試験（以下「CBT」という）」を導入しましたが、次回（第 40 回）以降も「CBT を継続する方針」を正式に決定いたしました。

具体的な受験申請方法等につきましては、1 月下旬にホームページ等で改めてご案内いたしますが、下記に次回試験の実施概要（予定）を事前にご紹介いたします。受験をご検討いただいている皆さまにおかれましては予めご承知いただければ幸いです。

1. 試験期間 : 2021 年 3 月 1 日（月）～ 3 月 14 日（日）
2. 受験申請期間 : 2021 年 2 月 1 日（月）～ 2 月 22 日（月）
3. 試験会場 : 全国約 280 ヶ所の CBT 専用試験会場
4. 試験科目
 - ①家電製品アドバイザーの試験科目は「AV情報家電」、「生活家電」の両資格区分ともに「商品知識と取扱い」と「CSと関連法規」
 - ②エンジニアの試験科目は、「AV情報家電」、「生活家電」の両資格区分ともに「基礎技術」と「応用技術」
 - ③スマートマスターの試験科目は「スマートハウスの基礎」、「スマートハウスを支える機器・技術の基礎」

新たな日常の、新たな試験スタイル

CBT方式試験

Computer Based Testing

新型コロナウイルス感染症にも対応

試験日と試験会場が選べて受験機会が拡大

CBT方式試験のポイント

選択肢が増える

パソコンやスマホなどで受験日時と受験会場を予約

安心の試験会場

3密回避に配慮した試験会場

“紙”から“パソコン”へ

試験会場に設置したパソコンで受験

円滑な採点・合否判定

結果はマイページにてお知らせ
資格認定証を送付



一般財団法人家電製品協会認定センターのホームページに概要などを掲載しています。

試験実施概要について <https://www.aeha.or.jp/nintei-center/procedure/examination/>

試験リーフレット https://www.aeha.or.jp/nintei-center/uploads/40th_reaf.pdf

注）新型コロナ感染症の拡大状況およびこれに伴う国・自治体による各種指示・施策によっては、上記予定を変更する場合がありますので予めご了承ください。

◆離島廃棄物関連業務に係る研修会（12 月 18 日）

12 月 18 日、沖縄県環境部環境整備課および沖縄県産業資源循環協会より依頼があり、令和 2 年度離島廃棄物ワンストップサービス構築業務に係る研修会において、「離島対策事業協力」について、沖縄と協会を WEB でつなぎ講習会を実施しました。

沖縄県離島の市町村役所・役場の担当者 18 名が出席し、離島対策事業協力の経緯、概要、応募申請等について、理解を深めていただきました。



■□■主な委員会活動等■□■

<消費者部関連>

◆製品安全委員会

本委員会は、製品ライフサイクル全般にわたる製品安全確保の取り組み、個社では解決の難しい共通課題についての調査・研究、並びに施策の実施を目的として活動を行っています。

○第3回技術法規WG（12月10日）

1. 電気用品安全法の型式区分合理化実現に向けた活動について
2. 経産省保安ネットの活用状況と課題について
3. 外部委員会の動向、情報について
4. 2021年度事業計画について

○電磁波について各工業会への説明会実施（12月23日）

1. 2013年度調査の内容について
2. 電磁波に関する現状について
3. 電磁波測定の更新の必要性ヒアリングについて

◆UD技術委員会

本委員会では、UD関連のJIS、ISO原案作成委員会に委員を派遣し、業界意見の反映を図っています。また、UD関連に取り組む関係機関との意見交換を通じて政策の動向把握と課題発掘に努めています。

○UD技術委員会事前会議（12月11日）

1. 家製協ガイド「ICT機器連携に関するアクセシビリティ配慮事項」に関する各グループの内容確認、課題、今後の進め方について
2. 総務省「障害関連情報共有データベース」に関するヒアリングについて
3. 第6回委員会議事次第と進め方について
4. 2021年度事業計画について

◆消費者啓発委員会

本委員会では、近年の消費者関連の法令や制度の改正・拡充に対応し、行政、消費生活センター、消費者団体との交流を一層深めることで、消費者問題に対する業界の積極的な取り組み姿勢をPRしています。

○第4回消費者啓発委員会（12月24日）

1. 「暮らしと家電製品」冊子の更新について
2. 2021年度事業計画について
3. PLセンター上期活動報告

<技術部関連>

◆第9回 省エネルギー対策委員会（12月23日）

2020年度第9回の省エネルギー対策委員会をWEB会議により、開催いたしました。

主な議題は以下のとおりです。

1. 前回議事メモ案の確認
2. 総合資源エネルギー調査会・省エネルギー・新エネルギー分科会・省エネルギー小委員会及び傘下のワーキンググループにおける審議内容の確認
3. 省エネ家電温暖化防止啓発WG等の活動報告
4. オンライン展示会（エコプロ Online2020）出展ブースの評価・分析

○第9回 省エネ家電温暖化防止啓発WG（12月9日）

2020年度第9回の省エネ家電温暖化防止啓発WGをWEB会議により、開催いたしました。

主な議題は以下の通りです。

1. 前回議事メモ案の確認
2. 2020年11月度アクセス状況の確認
3. 次年度版に向けた企画審議

<環境部関連>

◆第38回 製品アセスメント委員会（12月10日）

主な議題は以下のとおりです。

1. 前回議事要旨(案)確認
2. 2020年度 事業計画の推進状況について
3. 2020年度 製品アセスメント事例募集の件
4. 「2020年度版 家電製品の環境配慮設計」資料改定の件

○2020年度第5回 製品アセスメントマニュアル改定WG（12月17日）

主な議題は以下のとおりです。

1. 前回議事要旨(案)確認
2. 製品アセスメント委員会議事要旨(案)報告
3. 活動計画の進捗状況について

○2020年度第5回 リサイクル配慮設計検討WG（12月24日）

主な議題は以下のとおりです。

1. 前回議事要旨(案)確認
2. 製品アセスメント委員会議事要旨(案)報告
3. 活動計画の進捗状況について

◆家電リサイクル委員会

○第3回 2020年度版家電リサイクル年次報告書作成WG（12月24日）

主な議題は以下のとおりです。

1. 2020年度版の進め方について
2. スケジュール・その他

○第3回 2020年度普及広報WG（12月24日）

主な議題は以下のとおりです。

1. 協会ホームページ家電リサイクル関連の構成案について
2. 協会ホームページ家電リサイクル関連ページ案について
3. 新コンテンツ案について
4. その他、今後の進め方について

<流通部関連>

◆第342回 流通EDI標準化推進委員会（12月16日）

主な議題は以下のとおりです。

1. 前回議事録(案)確認
2. NTT-PC ダイアルアップサービス停止に伴う各社対応まとめ
3. 啓発・PR関連及び商品情報検討WG活動報告
4. その他情報交換(流通企業の動向等)

<RKC関連>

◆第5回 システムインフラ対策WG (12月15日)

主な審議、報告事項は以下のとおりです。

1. センターサーバリプレースに係るアドホックからの報告とDC 候補決定の審議
2. 家電リサイクル券システムの年末年始停止案内に係る審議
3. 新家電リサイクル券の対応状況の報告
4. RKC システム中長期計画に係る更新内容の報告
5. その他報告(RKC メールインフォメーションの状況等)

◆第6回 SYワーキング (12月16日)

主な検討、報告事項は以下のとおりです。

1. 指定引取場所の業務削減・効率化
 - (1)対象・対象外チェックの簡素化について
 - (2)00 番券、11 番券のデザインについて
 - (3)マルチエアコンの引取り基準について
2. 指定引取場所の利便性向上
 - (1)新券の進捗確認
 - (2)2021 年度版 合本デザインについて
3. 指定引取場所の業務品質向上
 - (1)入力ミス削減の取組み、他
4. その他(掲示板の運用、メールインフォメーションの会員数推移、他)

<認定センター関連>

◆次回試験 試験問題検討ワーキング

1. 家電製品アドバイザー、同エンジニアの試験問題(ドキュメンテーション部会)
試験科目毎に随時 WG を実施し、第 40 回試験問題の審議を行いました。
 - (1)家電製品アドバイザーAV情報家電WG
 - (2)家電製品アドバイザー生活家電WG
 - (3)家電製品アドバイザーCS法規WG
 - (4)家電製品エンジニアAV情報家電WG
 - (5)家電製品エンジニア生活家電WG
2. スマートマスターの試験問題(スマートマスターWG)
第2回問題審議(12月10日)および第3回問題審議(12月22日)を行いました。

◆12月度 情報発信・教育部会 (12月21日)

今後の試験問題作成やスマートマスター参考書作成の活動スケジュールならびに、今後の情報収集ポイントなどについて審議しました。

1. 第1部
 - (1)アドバイザー／エンジニア 第40回 CBT 方式試験 問題作成スケジュール
 - (2)スマートマスター 参考書作成スケジュール、新たな課題について

2. 第2部

- (1) 12月情報収集状況
- (2) 1月掲載 “マイスタディ講座 ここが要点”

◆第125回 認定制度委員会（12月24日）

主な報告、審議事項は以下のとおりです。

- 1. 2021年度事業計画 概要（案）
 - (1) 2020年度の総括(中間・暫定)
 - (2) 2021年度事業計画の骨格(案) について
- 2. その他報告事項
 - (1) 市場開発活動
 - (2) 広報活動
 - (3) 当面の行事日程

<家電製品PLセンター関連>

◆一般社団法人 電子情報技術産業協会との情報交換会（12月22日）

電子情報技術産業協会 安全委員会(Web会議)にて、以下の内容を紹介し、意見交換を行いました。

- 1. 家電製品 PL センター活動内容
- 2. 電子情報技術産業協会関連製品の相談事例
- 3. 斡旋事例

■□■協会インフォメーション■□■

◆人事異動

日 付	氏 名	新	旧
2020年12月31日	森 拓生	退 職	認定センター センター長
2021年1月1日	西崎 義信	認定センター センター長	認定センター 次長

◆今後の行事予定

年	月 日	時 間	行 事	主な議題等	場 所
2021	2月19日(金)	15:00～17:00	第34回運営委員会	理事会、評議員会事前説明等	家製協 第1・2会議室
	3月 4日(木)	15:00～17:00	第17回理事会	2021年度事業計画、収支予算等	家製協 第1・2会議室
	3月 15日(月)	15:00～16:30	第17回評議員会	報告事項等(2021年度事業計画等)	家製協 第1・2会議室
	5月 19日(水)	15:00～17:00	第35回運営委員会	理事会、評議員会事前説明等	家製協 第1・2会議室
	6月 3日(木)	16:00～17:15	第18回 理事会	2020年度事業報告・決算報告等	ザ・キャピトルホテル東急
		17:30～19:00	第4回家電産業交流会		ザ・キャピトルホテル東急
	6月 22日(火)	15:00～16:30	第18回評議員会	2020年度事業報告・決算報告等	家製協 第1・2会議室

◆パワハラ防止法講習会の実施（11/11、12/4、12/7）

11月～12月に計3回に分け、外部から産業カウンセラーを講師に招き協会職員用に「パワハラ防止法」について、WEB講習会を実施しました。

2020年6月1日「パワハラ防止法」の施行を受け、その法令の内容とパワハラの実態について、具体的な事例を織り交ぜながら、インタラクティブなディスカッション形式の勉強会に、管理職・一般職の全職員が参加し、認識を深めました。



■□■ 定点観測データ ■□■

◆家電リサイクル法対象4品目引取実績（12月度）

2020年12月度の4品目の引取実績は、以下のとおりです。

（台数：千台）

品 目	当 月		年度累計	
	台数	前年比	台数	前年比
1.エアコン	221	118%	3,319	105%
2.テレビ 計	429	129%	3,023	118%
① ブラウン管式	93	98%	768	96%
② 液晶式・プラズマ式	336	142%	2,254	126%
3.冷蔵庫・冷凍庫	298	111%	2,944	101%
4.洗濯機・衣類乾燥機	397	116%	3,395	103%
合 計	1,345	119%	12,680	106%

（うち指定法人）

（台数：千台）

品 目	当 月		年度累計	
	台数	前年比	台数	前年比
1.エアコン	2	120%	34	109%
2.テレビ 計	28	135%	190	131%
① ブラウン管式	8	95%	66	109%
② 液晶式・プラズマ式	20	161%	124	148%
3.冷蔵庫・冷凍庫	22	106%	218	96%
4.洗濯機・衣類乾燥機	8	115%	70	104%
合 計	61	119%	512	109%

◆家電製品PLセンター相談等受付件数実績（12月）

2020年12月相談等受付件数は191件（累計1,517件）です。

詳細は、家電製品PLセンターホームページのインフォメーションを参照願います。

<https://www.aeha.or.jp/plc/houkoku/index.html>

◆家電製品国内出荷額の月別・年度別推移データを更新

2020年10月度実績と年間推移を、協会ホームページに掲載しました。

<https://www.aeha.or.jp/about/pdf/shukkasui202010.pdf>

■■■■ 溜池ボイス ■■■■

◆人生を、お・も・し・ろ・く◆

「おもしろき こともなき世を おもしろく」 高杉晋作の辞世の句として知られている言葉です。風雲急を告げる幕末期に活動した憂国の志士はあまたいましたが、その殆どが足軽など「下士」と呼ばれる下級武士の中で、200 石（今の貨幣価値で 1500 万円）もの禄を食む裕福な「上士」の家に生まれ、エリートが通う藩校・明倫館で学び、22 歳の時には幕府使節随員として清国・上海を視察するという華麗な経験を持つ彼が、後世に過激派尊王攘夷を貫く波乱万丈な人生を選ぶとは、もともと凡人とは違う了見の持ち主だったのでしょうか。



幕末の英傑の中では早い時期に夭折した為、龍馬や西郷のようなドラマの主人公としては取り上げられにくいですが、「高杉なければ維新なし、維新なければ日本なし」と言われ、日本近代軍隊の祖と言われる「奇兵隊」を創設し、未曾有の風雲危機の中、母藩・長州を倒幕の分岐点となる第二次長州征伐勝利まで導き、29 年の生涯を駆け抜けました。

しかも「お・も・し・ろ・く」。

今年 2021 年、新年が幕開けました。昨年は新型コロナウイルスの影響で今まで体験したことのない未曾有の年でしたが、ワクチンはできたと見え、今年も New Normal な「働き方」「暮らし方」が求められ、いずれにしても BC (Before Corona) 時代には戻れない生活様式になるでしょう。そんな窮屈で大変な時代を面白くするのも、そうでなくするのも自分の心ひとつ。高杉の死後、彼を看取った尼さんが詠んだとされる下の句「すみなすものは 心なりけり」には、そんな彼の「生きざま」がよく現れています。



「おもしろき こともなき世を おもしろく
すみなすものは 心なりけり。」

心ひとつ、考え方ひとつで、人生が変わる。

2021 年の初め、自分の半分も満たない人生を終えたこの長州の若者に熱い思いを馳せました。



本メールは一般財団法人家電製品協会の賛助会員の皆様に配信しています。

記載された内容を許可なく転載・複製することを禁じます。

【配信停止方法】

本メールの配信の停止をご希望される方は、会社(団体等)名、氏名及び「配信停止を希望する」旨を本メールの返信にてご連絡ください。



〒100-0013 東京都千代田区霞が関 3-7-1 霞が関東急ビル 5 階 代表 tel.03-6741-5600

