

◆3月・9月に実施の資格試験合格を目指す人のための最新テキスト

家電製品アドバイザー資格



## AV情報家電 商品知識と取扱い 2021年版

デジタルの基礎から音声や映像のデジタル化の方法、また各AV情報機器の仕組みと使い方(接続・設定も含む)、使用されている技術や規格などについて詳しく解説。さらに、新4K8K衛星放送と再放送サービス、4K動画配信サービスの具体的な視聴方法、2020年に開始された5G(第5世代移動通信システム)やローカル5Gについて、また最新の通信規格、ハイレゾオーディオや4Kチューナー内蔵HDD/BDレコーダーなどについても解説した最新の参考書。

■一般財団法人 家電製品協会 編 ■定価:2,640円(本体2,400円+税10%) ■B5判 並製 368ページ



## 生活家電 商品知識と取扱い 2021年版

エアコン、冷凍冷蔵庫、洗濯乾燥機などの基幹製品をはじめ、調理、理美容関連の小型家電やヒートポンプ給湯機、さらには、太陽光発電システムなどの住宅設備機器まで、家庭生活に密着した製品を幅広く網羅。また、IoT・AIおよびクラウドなどを活用した冷蔵庫やオープンレンジなどの新製品事例、太陽光発電システムと連携するエコキュート、進化するLED照明の動向などについても解説した最新の参考書。

■一般財団法人 家電製品協会 編 ■定価:2,530円(本体2,300円+税10%) ■B5判 並製 320ページ



## CSと関連法規 2021年版

「CS(顧客満足)」では、お客様対応の基本である言葉づかいや接客マナー、CS実践のためのポイントを丁寧に説明するとともに、現代社会において注目されるシチュエーションごとに最新知識を解説。「関連法規」では、家電販売に関わる基本的な法規やルールに加え、注目すべき新たな法改正の動向などについても解説した最新の参考書。

■一般財団法人 家電製品協会 編 ■定価:1,980円(本体1,800円+税10%) ■B5判 並製 200ページ



## 問題&解説集 2021年版

家電製品アドバイザーの「AV情報家電」「生活家電」「CS・法規」の各科目の問題を一冊に網羅し、過去に実施された試験問題をベースに例題として作成した問題集。各科目ごとに15問を収載し、全ての問題について理解すべき解答のポイントを丁寧に解説した一冊。

■一般財団法人 家電製品協会 編 ■定価:1,760円(本体1,600円+税10%) ■B5判 並製 152ページ

家電製品エンジニア資格



## AV情報家電の基礎と製品技術 2021年版

テレビやオーディオ、ネットワーク関連機器など各種AV情報機器の動作原理と仕組み、音声や映像のデジタル信号処理などの基礎的な知識から、製品の故障診断・修理における留意点と作業のポイント、さらには、製品安全や施工等に関する法規などの実務的な知識まで網羅して解説。また、新4K8K衛星放送の2020年情報やホームネットワークなどの新たな技術・製品・サービスの動向についても解説した最新の参考書。

■一般財団法人 家電製品協会 編 ■定価:3,740円(本体3,400円+税10%) ■B5判 並製 368ページ



## 生活家電の基礎と製品技術 2021年版

エアコン、冷蔵庫、洗濯機から、調理、空質、照明周りの生活家電製品の動作原理と仕組み、重要構成部品や安全装置などの基礎的な知識から、製品の故障診断・修理における留意点と作業のポイント、さらには、製品安全や施工等に関する法規などの実務的な知識まで網羅して解説。また、太陽光発電システム、蓄電池、ヒートポンプ給湯器など設備系機器についても解説した最新の参考書。

■一般財団法人 家電製品協会 編 ■定価:3,740円(本体3,400円+税10%) ■B5判 並製 356ページ



## 問題&解説集 2021年版

家電製品エンジニアの「AV情報家電の基礎技術・応用技術」および「生活家電の基礎技術・応用技術」の各科目の問題を一冊に網羅し、過去に実施された試験問題をベースに例題として作成した問題集。各科目ごとに15問を収載し、全ての問題について理解すべき解答のポイントを丁寧に解説した一冊。

■一般財団法人 家電製品協会 編 ■定価:2,090円(本体1,900円+税10%) ■B5判 並製 184ページ

# 申 込 書

## 企業様向け

企業・団体・学校様などで一括購入をご検討される場合は、  
右記へご相談ください。

一般財団法人 家電製品協会 認定センター

TEL.03-6741-5609

FAX.03-3595-0766

合計          冊	住所 〒 ー	企業名	部署名
		ご担当者名	電話番号

## 個人様向け

最寄りの書店か、または直接NHK出版「お客様注文センター」へお申し込みください。 下記のECサイトでも注文を承っております。

NHK出版 お客様注文センター

ホームページ

TEL.0570-000-321 (ナビダイヤル)

午前9:30～午後5:30 (年末年始を除く)

※IP電話などで上記番号につながらない場合は、TEL.044-829-3650へ  
おかけください。

FAX.044-811-9133 (24時間受付)

<https://www.nhk-book.co.jp/>

[送料について]

直接ご注文の場合、送料は1回のお申し込みにつき120円です。  
総額3,000円(消費税込み)以上の場合は、送料無料です。

合計          冊	住所 〒 ー	ご氏名	電話番号
---	--------	-----	------

### 家電製品アドバイザー資格

●新刊 AV情報家電 商品知識と取扱い 2021年版 定価:2,640円(本体2,400円+税10%)	冊
●新刊 生活家電 商品知識と取扱い 2021年版 定価:2,530円(本体2,300円+税10%)	冊
●新刊 CSと関連法規 2021年版 定価:1,980円(本体1,800円+税10%)	冊
●新刊 アドバイザー資格 問題&解説集 2021年版 定価:1,760円(本体1,600円+税10%)	冊

### 家電製品エンジニア資格

●新刊 AV情報家電の基礎と製品技術 2021年版 定価:3,740円(本体3,400円+税10%)	冊
●新刊 生活家電の基礎と製品技術 2021年版 定価:3,740円(本体3,400円+税10%)	冊
●新刊 エンジニア資格 問題&解説集 2021年版 定価:2,090円(本体1,900円+税10%)	冊

取扱印

※ご記入いただいた個人情報は商品の発送、お客様からのお問い合わせへの対応、  
お支払い確認のご連絡、または刊行物のご案内以外の目的では利用致しません。

**NHK出版**