

家電製品資格シリーズの新刊情報

◆2024年度より、「家電製品エンジニア資格」試験は、年1回3月のみの実施に改定されました。

家電製品アドバイザー資格



AV情報家電 商品知識と取扱い 2024年版



デジタルの基礎から音声や映像のデジタル化の方法、主要なAV情報機器の仕組みと使い方(接続・設定なども含む)、使用されている技術や規格などについて詳しく解説。さらに、新4K8K衛星放送と再放送サービス、4K動画配信サービスの具体的な視聴方法、テレビの技術トレンド、5G(第5世代移動通信システム)やローカル5Gについて、また最新の通信規格、ハイレゾオーディオや3次元オーディオなどについても解説した最新の参考書。

■一般財団法人 家電製品協会 編 ■定価:2.640円(本体2.400円+税10%) ■B5判 並製 368ページ



生活家電 商品知識と取扱い 2024年版

エアコン、冷蔵庫、洗濯機などの基幹製品をはじめ、IHジャー炊飯器やIHクッキングヒーターなどの調理家電、ヒートポンプ給湯機や温水洗浄便座などの住宅設備機器、太陽光発電や電池などのエネルギー機器まで、家庭生活に密着した製品を幅広く網羅。さらにAI・IoT・クラウドの活用によって進むエアコン、冷蔵庫、洗濯機などの見守りサービスなどの新機能事例、関連制度・法規の動向についても解説した最新の参考書。

■一般財団法人 家電製品協会 編 ■定価:2,530円(本体2,300円+税10%) ■B5判 並製 328ページ



CSと関連法規 2024年版

「CS(顧客満足)」では、お客様対応の必修スキルである言葉づかいや接客マナーに加え、デジタル時代のCS、高齢社会におけるCS、訪日外国人のお客様へのCSなど、現代社会において注目されるシチュエーションごとに最新知識を解説。また「関連法規」では、家電販売に関わる基本的な法規やルールに、注目すべき新たな法改正および動向なども加えて解説した最新の参考書。

■一般財団法人 家電製品協会 編 ■定価:1,980円(本体1,800円+税10%) ■B5判 並製 224ページ



問題&解説集 2024年版

家電製品アドバイザーの「AV情報家電」、「生活家電」、「CS・法規」の3科目について、過去に出題された試験問題をベースに、資格試験の主催者が作成。科目ごとに30問を収載し、すべての問題について理解すべきポイントを解説した一冊。

■一般財団法人 家電製品協会 編 ■定価:1.980円(本体1.800円+税10%) ■B5判 並製 192ページ

家電製品エンジニア資格



AV情報家電の基礎と製品技術 2024年版

デジタル技術の基礎から映像や音声の符号化技術、主要なAV情報機器の仕組みや、関連規格について詳しく解説。また、AV情報機器の必須知識となっているネットワーク関連技術(IPv4、IPv6)やWi-Fiなど通信技術の基礎から、製品の故障診断・修理における留意点、さらには製品安全や情報セキュリティなどの実務的な知識まで網羅して解説。新4K8K衛星放送の現状など、技術・製品・規格の新たな情報についても解説した最新の参考書。

■一般財団法人 家電製品協会 編 ■定価:3.850円(本体3.500円+税10%) ■B5判 並製 368ページ



生活家電の基礎と製品技術 2024年版

エアコン、冷凍冷蔵庫、洗濯乾燥機といった大型製品をはじめ、空気清浄機、掃除機、IH調理器、LEDランプなどの生活家電製品の動作原理と仕組み、重要構成部品や安全装置などの基礎的な知識、製品の故障診断・修理における留意点と作業のポイント、さらには、製品安全や施工等に関する法規などの実務的な知識まで網羅して解説。また、太陽光発電システム、蓄電池、ヒートポンプ給湯機、温水洗浄便座など設備系機器についても解説した最新の参考書。

■一般財団法人 家電製品協会 編 ■定価:3.850円(本体3.500円+税10%) ■B5判 並製 356ページ



問題 & 解説集 2024年版

家電製品エンジニアの「AV情報家電の基礎技術・応用技術」、「生活家電の基礎技術・応用技術」の4科目について、 過去に出題された試験問題をベースに、資格試験の主催者が作成。科目ごとに15問を収載し、すべての問題に ついて理解すべきポイントを解説した一冊。

■一般財団法人 家電製品協会 編 ■定価:1,760円(本体1,600円+税10%) ■B5判 並製 128ページ

申

^	***		_	
10	¥	X=	ы	1.7
ш	71	TXK	121	V .

企業・団体・学校様などで一括購入をご検討される場合は、 右記へご相談ください。

一般財団法人 家電製品協会 認定センター

TEL.03-6741-5609

FAX.03-3595-0761

合計	住所 〒 一	企業名	部署名
		- 1- 1/ - 4	
		ご担当者名	電話番号
₩			

個人様向け

最寄りの書店か、または直接NHK出版「お客様注文センター」へお申し込みください。 下記のECサイトでも注文を承っております。

NHK出版 お客様注文センター

TEL.0570-000-321 (ナビダイヤル)

午前9:30~午後5:30 (年末年始を除く)

※IP電話などで上記番号につながらない場合は、TEL.044-829-3650へ おかけください。

ホームページ

https://www.nhk-book.co.jp/

[送料について]

直接ご注文の場合、送料は1回のお申し込みにつき120円です。 総額3,000円(消費税込み)以上の場合は、送料無料です。

FAX.044-811-9133(24時間受付)

合計	住所 〒	_	ご氏名	電話番号
m				

家電製品アドバイザー資格	
■ AV情報家電 商品知識と取扱い 2024年版	
定価:2,640円(本体2,400円+税10%)	₩
뼆生活家電 商品知識と取扱い 2024年版	
定価:2,530円(本体2,300円+税10%)	₩
刪 CSと関連法規 2024年版	
定価:1,980円(本体1,800円+税10%)	冊
デアドバイザー資格 問題&解説集 2024年版	

※电表のエノンニア貝恰	
mAV情報家電の基礎と製品技術 2024年版	
定価:体3,850円(本3,500円+税10%)	₩
酬生活家電の基礎と製品技術 2024年版	
定価:3,850円(本体3,500円+税10%)	₩
Ⅲエンジニア資格 問題&解説集 2024年版	
定価:1,760円(本体1,600円+税10%)	₩

取扱印

※ご記入いただいた個人情報は商品の発送、お客様からのお問い合わせへの対応、 お支払い確認のご連絡、または刊行物のご案内以外の目的では利用致しません。

定価:1,980円(本体1,800円+税10%)



冊