

資格更新申請手続きの流れ

1. 認定センターHPにアクセスする

認定センターHP: <https://www.aeha.or.jp/nintei-center/>



資格認定総合情報サイト

最新の知識と情報で
お客様のニーズに応える
プロフェッショナルになる

もっと快適で安全な暮らしの実現を、
たくさんの知識と技術でサポートする3種の資格を
ご案内します。

スマート
マスター
smart master >

家電製品
アドバイザー
adviser >

家電製品
エンジニア
engineer >

🔒 マイページ

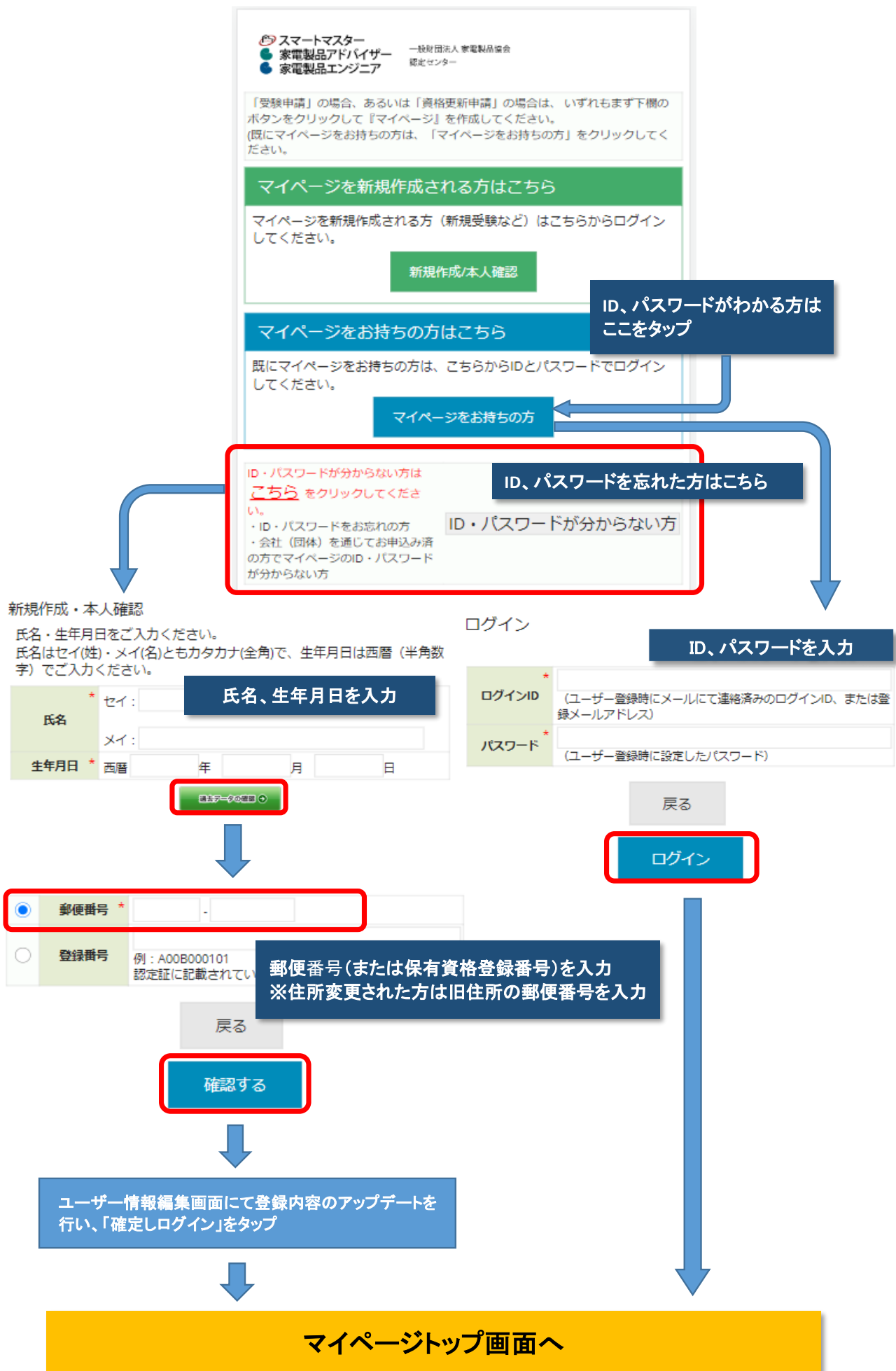
マイページでは、受験申請、資格更新申請
および登録情報の照会・変更が行えます。

ログイン・新規作成



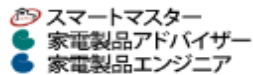
ログイン・新規作成をタップ

2. 個人認証を行いマイページへログインする



3. 個人認証後のマイページ画面

お名前が表示されていることを確認



一般財団法人 家電製品協会
認定センター

ID : aeha12345
家電 二郎 様

ログアウト

お知らせ

- ・来る3月に実施される第42回（第4回CBT方式）試験の申請を1月20日（木）10時から受け付けております。受験を希望される皆様は、期日（2022/08/10）厳守でお早めにお申込みください。
- ・なお、受験に関するお問合せは、受験サポートセンターまでご連絡ください。
- ・第42回（第4回CBT方式）試験会場情報
[詳しくはこちら](#)

- ・2022/10/31で資格の有効期限を迎える方の資格更新の申請を受け付けています。
申請の締切日は（2022/10/31）です。更新ご希望の方はお早めに申請をお願いします。

家電製品アドバイザー 資格有効期限

AV情報家電

2022/10/31

生活家電

2022/10/31

保有資格の有効期限を確認
（赤字表示は資格更新対象）

家電製品エンジニア 資格有効期限

AV情報家電

-

生活家電

-

スマートマスター 資格有効期限

スマートマスター

-

お申し込み関連

受験

個人で受験申請される方

会社(団体)を通じてお申込み済の方
(日程・会場予約へ進みます)

受験申請内容の照会・変更

可否判定照会

資格更新

資格更新の申請

ここをタップ

資格更新とエグゼクティブチャレンジの同時申し込み

4. 資格更新申請開始

資格更新のお申込み

■ユーザー情報の確認および変更

あなたのユーザー情報は下表のとおりです。変更がある場合は、下表の指示に従って手続きをお願いします。

▼ ユーザ情報		
氏名	家電 二郎	氏名および生年月日はご自身では変更できません。 「個人情報変更等請求票」に必要事項を記入し、本人確認書類等を添付の上、ファックスまたは郵送にてお送りください。
氏名フリガナ	カデン ジロウ	
生年月日	1980/01/01	氏名・生年月日以外の項目はマイページの「個人情報の照会・変更」から ご自身で変更 してください。 「個人情報変更等請求票」は こちら 「個人情報の照会・変更」は こちら
メールアドレス	test@[REDACTED]co.jp	
郵便番号	100-0013	
都道府県	東京都	
住所1	千代田区霞が関3丁目7番1号	
住所2	霞が関東急ビル5階	
連絡先電話番号1	0367415609	
連絡先電話番号2	[REDACTED]	

■更新（EX受験）資格の選択

更新（EX受験）したい資格をクリックしてください。スマートマスターにはEX受験制度はありません。

・あなたは、アドバイザー（総合）資格の更新対象者です。



STEP1. 資格取得状況参照

・あなたの資格保有状況は下記の表で確認できます。

資格取得
状況を確認

家電製品アドバイザー

資格	試験科目	科目単位の合格状況						資格の取得状況		
		一般試験			EX等級			登録番号	有効期限	認定
		判定日	得点	状況	判定日	得点	状況			
AV情報	商品知識・取扱	2017/11/01	-	合	-	-	EX	A071011615Q	2022/10/31	認
	CS・法規(共通)	2017/11/01	-	合	-	-	EX			
生活	CS・法規(共通)	2017/11/01	-	合	-	-	EX	A07A011615Q	2022/10/31	認
	商品知識・取扱	2017/11/01	-	合	-	-	EX			
総合		2017/11/01	-	-	-	-	-	-	2022/10/31	認

「状況」欄について： 合...対象科目の合格 受...一般試験が受験可能
EX...エグゼクティブ・チャレンジが可能（[®]エグゼクティブ・チャレンジとは？）
「認定」欄について： 認...資格認定済み ゴールド認定取得 プラチナ認定取得

STEP2. 更新したい資格を選択

選択してチェックを入れる

選択	申込内容	説明
<input checked="" type="radio"/>	総合 資格更新	資格更新科目は、アドバイザー（AV情報）の商品知識・取扱、アドバイザー（生活）の商品知識・取扱、CS・法規の3科目です。
<input type="radio"/>	AV情報 資格更新	資格更新科目は、アドバイザー（AV情報）の商品知識・取扱、CS・法規の2科目です。
<input type="radio"/>	生活 資格更新	資格更新科目は、アドバイザー（生活）の商品知識・取扱、CS・法規の2科目です。
<input type="radio"/>	総合 資格更新 総合 EXチャレンジ	資格更新科目は、アドバイザー（AV情報）の商品知識・取扱、アドバイザー（生活）の商品知識・取扱、CS・法規の3科目です。 EXチャレンジの試験科目は、アドバイザー（AV情報）の商品知識・取扱、アドバイザー（生活）の商品知識・取扱、CS・法規の3科目です。
<input type="radio"/>	総合 資格更新 AV情報 EXチャレンジ	資格更新科目は、アドバイザー（AV情報）の商品知識・取扱、アドバイザー（生活）の商品知識・取扱、CS・法規の3科目です。 EXチャレンジの試験科目は、アドバイザー（AV情報）の商品知識・取扱、CS・法規の2科目です。
<input type="radio"/>	総合 資格更新 生活 EXチャレンジ	資格更新科目は、アドバイザー（AV情報）の商品知識・取扱、アドバイザー（生活）の商品知識・取扱、CS・法規の3科目です。 EXチャレンジの試験科目は、アドバイザー（生活）の商品知識・取扱、CS・法規の2科目です。
<input type="radio"/>	AV情報 資格更新 AV情報 EXチャ	資格更新科目は、アドバイザー（AV情報）の商品知識・取扱、CS・法規の2科目です。 EXチャレンジの試験科目は、アドバイザー（AV情報）の
<input type="radio"/>	生活 資格更新 生活 EXチャ	資格更新科目は、アドバイザー（生活）の商品知識・取扱、CS・法規の2科目です。 EXチャレンジの試験科目は、アドバイザー（生活）の

スマートマスターには
EXチャレンジはありません

総合を選択した場合下記が表示されます
チェックが入っていることを確認



資格の総合化を申込む

資格の総合化

注）「AV情報」と「生活」の両方のアドバイザー資格またはエンジニア資格をお持ちの方は、2つの資格を「総合エンジニア」又は「総合エンジニア」にする必要があります。
資格の有効期限は2つの資格のうち短い方の有効期限となります。
新手続きは一度で済み、更新料は割安です。

スマートマスターには
資格の総合化はありません

STEP3. 更新方式を選択

資格更新は「電子ブック+電子テスト」を用いた電子方式となっております（紙方式は廃止）。

更新方式 ☒ 電子ブック+電子テスト

- ・「電子ブック+電子テスト」の動作環境は[こちら](#)をご確認ください。
- ・電子ブック、電子テストは、セキュリティの観点からコピーおよび紙への出力はできません。

「こちら」をタップして
推奨環境をチェック

更新料テーブル

更新方式	単資格	総合資格
電子ブック+電子テスト	5,300円	7,900円

戻る

申請内容を確認後
「次へ」をタップ

次へ

【ご注意事項】現在、試験のお申し込みを行っておられる方へ

- ・コンビニまたはPay-easyを利用した「未払い」状態の決済がある場合、新たに更新手続きのお申し込みができません。該当の場合は試験のお支払い手続きが完了後、更新手続きのお申し込みをお願い致します。

推奨環境

項目	推奨環境
オペレーティングシステム(日本語版のみ)	Windows : 10, 11 Android : 9以降 iOS : 14以降
ブラウザ(日本語版のみ)	Windows : Google Chrome 最新版, edge 最新版 Android : Google Chrome 最新版 iOS : Safari 最新版 (Safariで正常に表示されない場合は、Google Chromeでお試ください)
JavaScript	JavaScript はオン (ON) に設定してください。
Cookie	Cookie はオン (ON) に設定してください。
Storage	Web Storage が利用可能な環境で受験を行ってください。 ※iOSをご利用の方でプライベートブラウズモードが設定されている場合は こちら を参考に設定を解除してください。
回線速度	5Mbps以上の安定した回線をご利用ください。

※旧Edgeは非推奨となります。新Edgeは[こちら](#)からダウンロードできます。

※推奨環境に適合していても、ご利用のブラウザ・端末設定等によりコンテンツが正しく表示されない場合があります。

※推奨環境は動作を保証するものではありません。ご利用の端末環境や通信環境、他ソフトウェアなどの影響により正常に動作しない場合があります。

5. 資格更新申請の確定

資格更新のお申込み

STEP4. 更新内容の確認

家電製品アドバイザー			
▼総合 資格更新に必要な申込科目			
	申込内容	資格更新料(税込み)	
AV情報家電	資格更新	7,900円	
生活家電	資格更新		
資格の総合化	資格の総合化を申込む		
更新方式	電子ブック+電子テスト		

戻る

次へ

申請内容を確認後
「次へ」をタップ



資格更新のお申込み

STEP5. 申込内容の確認

下記のお申込み内容でよろしければ「確定して決済へ」をクリックし、更新料の支払手続きに進んで下さい。

「確定して決済へ」をクリックせずに本画面を閉じた場合は、お申込みは無効となりますのでご注意下さい。

家電製品アドバイザー			
▼総合 資格更新に必要な申込科目			
	申込内容	資格更新料(税込み)	
AV情報家電	資格更新	7,900円	
生活家電	資格更新		

戻る

確定して決済へ

申請内容と金額を確認して
「確定して決済へ」をタップ

6. お支払手続きの選択

お支払手続き

お申込み内容

家電製品アドバイザー

▼総合 資格更新に必要な申込科目

	申込内容	資格更新料(税込み)
AV情報家電	資格更新	7,900円
生活家電	資格更新	

お支払方法の選択

「クレジットカード」または「コンビニ／Pay-easy」決済のいずれかの区分を選んで下さい。

団体更新決済コードをお持ちの方は、「団体更新決済コードで申請」を選んでください。

■クレジットカードでお支払いをされる場合

下部にカード情報入力フォームが表示されます。必要事項をご入力後、「確定」をクリックして下さい。
クレジットカード情報（カード番号・有効期限・クレジットカード名義人）は、決済を代行する株式会社DGフィナンシャルテクノロジーに送信されます。

■コンビニもしくはPay-easyでお支払いをされる場合

下部に注意事項が表示されます。ご確認後、「確定」をクリックして下さい。

（注意）

別途、振込み用紙などが届いたりはしませんのでご注意ください。

期限までにお支払いが確認できない場合には、お申込みは自動的に解除されますので十分にご注意ください。

■団体更新決済コードで申請される場合

団体更新で申請される方は「団体更新決済コードで申請する」をクリックして下さい。

<受験・資格更新申請手数料について>

一旦お支払いいただいた手数料は、当協会の都合により試験や制度運用を中止した場合などを除き、返却できません。

▲「確定」した後は、ブラウザによる「戻る」操作を行わないでください。

☒ （個人）クレジットカードでのお支払い

☒ （個人）コンビニ／銀行ATM（Pay-easy）でのお支払い

☒ （団体）団体更新決済コードで申請する（団体更新決済コードをお持ちの方はここをクリックしてください）

お支払い方法を選択しタップ

クレジット決済の場合

取扱カード会社



VISA、JCB、MasterCard、AmericanExpress、DinersClub

お支払い回数について

お支払い回数は、一括払いのみとなります。

- 必須項目ご入力後、「次へ」をクリックしてください。

◆ は必須項目です。（必須項目が全て正しく入力されるとボタンが正しく押せるようになります。）

▼お支払い内容	
数量	1
お支払時期	申込完了時
申込期限	2023年4月30日（日）まで
提供時期	資格更新申請：支払完了後即日
キャンセルについて	キャンセルできません
お支払料金	7,900 円
カード番号	<div><div>VISA JCB AMERICAN EXPRESS Diners Club</div><div><div></div><div></div></div></div> <div>※半角英字で入力してください。</div>
有効期限	<div><div></div><div></div></div> <div>※カレンダーをクリックしてください。</div>
セキュリティコード	<div><div></div><div></div></div> <div>※半角数字で入力してください。</div>
クレジットカード名義人	<div><div></div></div> <div>※半角英字で入力してください。 例：YAMADA TARO</div>
お支払い回数	一括払い

必須項目を入力して「次へ」をタップ

次へ ➡

確認

申込を行います。宜しいですか？

キャンセル

確定する

「確定する」をタップ

コンビニ決済の場合

取扱コンビニ店舗



セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、デイリーヤマザキ、ヤマザキデイリーストア、セイコーマート

④ [コンビニ支払い方法詳細はこちら](#)

取扱銀行ATM

④ [銀行ATM \(Pay-easy\) 支払い方法詳細はこちら](#)

▼お支払い内容

数量	1
お支払時期	申込完了から7日以内
申込期限	2023年4月30日（日）まで
提供時期	資格更新申請：支払完了後即日
キャンセルについて	キャンセルできません
お支払料金	7,900 円
注意事項	※別途、振込み用紙などが届いたりはしませんのでご注意ください。 ※期限までにお支払いが確認できない場合には、お申し込みは自動的に取消となりますので十分にご注意ください。

次へ ➡



「確定する」をタップ

クレジット決済の画面

お支払手続き

- お申込み内容はお申込み履歴からも確認できます。

お申込み内容

家電製品アドバイザー

▼総合 資格更新に必要な申込科目

	申込内容	資格更新料(税込み)	
AV情報家電	資格更新	7,900円	
生活家電	資格更新		

お支払い方法

お支払料金	7,900円
お支払方法	クレジットカード
お支払ステータス	支払済

▼その他

メールマガジン購読 購読中

資格更新学習・資格更新試験へ

マイページトップへ

お支払い完了後、すぐに
電子ブックでの学習・試験
を開始できます

お支払手続き

コンビニ決済の画面

●お申込み内容はお申込み履歴からも確認できます。

お申込み内容

家電製品アドバイザー

▼総合 資格更新に必要な申込科目

	申込内容	資格更新料(税込み)
AV情報家電	資格更新	7,900円
生活家電	資格更新	

お支払い方法

お支払料金	7,900円
お支払方法	コンビニ / Pay-easy
お支払ステータス	未払い
お支払方法詳細	https://pay.int.econ.ne.jp/index?odmo=8a867973807f8d75888475737f808a7706 ・「コンビニ支払い方法詳細はこちら」にしたがってお支払いをお願いします。(別途、振込用紙などをお送りすることはありません。) ・支払い期限までにお支払いがなかった場合、お申込みは自動的にキャンセルとなります。
入金期限日	2024年

青文字部分をタップしてコンビニ支払画面へ移動

選択するコンビニをタップ

CBTS受験申込サイト

サイト名	CBTS受験申込サイト
お支払い内容	家電製品アドバイザー更新試験
お支払い金額	7,900円
お支払い期限	2023年 2月1日 まで

お支払い方法の選択

お近くのお店
でお支払い

銀行ATM
でお支払い

ネットバンク
でお支払い

②参照

LAWSON
ローソン

②参照

MINI STOP
ミニストップ

③参照

FamilyMart
ファミリーマート

④参照

Seicomart
セイコーマート

①参照

7
セブン-イレブン

⑤参照

Daily
デイリーヤマザキ

銀行ATMでお支払い

Pay-easy(ペイジー)
全国の提携金融機関で
ご利用可能

ゆうちょ銀行

ネットバンクでお支払い

Pay-easy(ペイジー)
全国の提携金融機関で
ご利用可能

ゆうちょダイレクト

お支払い完了後、3時間程後に電子ブックでの学習・試験を開始できます

①

C B T S 受験申込サイト

セブン-イレブン
でお支払い

お支払い内容

お支払い期限

2023年 2月1日 まで

サイト名

C B T S 受験申込サイト

お支払い内容

家電製品アドバイザー更新試験

お支払い金額

7,900円

セブン-イレブンのお店でお支払いの際には「払込票番号」が必
要となります。ここをタップして詳細画
面に移動

インターネットショッピング払込票を表示する



お支払い期限を過ぎると自動的にキャンセルになります

セブン-イレブン

インターネットショッピング払込票
(セブン-イレブン代金収納サービス払込票)

店員に「画面に表示しているバーコード」のスクリーンをお申し付けください。

- ❶ スキャンできない場合は、バーコード上にある13ケタの番号を店員にお伝えください。
- ❷ 携帯画面のバックライトを点灯させた状態でください。機種によってはバーコードがスキャンできないことがあります。

払込票番号

7000-0000
SAMPLE 3

お支払いのみ

お渡し商品なし

バーコード画面を提示するか、払込票
番号を控えてコンビニのレジで決済お支払い完了後、3時間程後
に電子ブックでの学習・試験
を開始できます

② C B T S受験申込サイト

LAWSON ローソン
でお支払い



ミニストップ

①、②の番号を控えて
コンビニ店内の端末で
番号入力して決済

お支払い内容

お支払い期限
2023年 2月1日 まで

サイト名
C B T S受験申込サイト

お支払い内容
家電製品アドバイザー更新試験

お支払い金額
7,900 円

お支払いの際は、下記のAかBのどちらかの方法でLoppi端末を利用しレジにてお支払いください。

A Loppi専用コードをかざす

B 画面から番号を入力する

B 画面から番号を入力する

受付番号	9 57 ①
電話番号*	090*****66 ②

画面左の「各種番号をお持ちの方」を選択してください。



表示されたコードを専用端末にかざして手続きしてください

A Loppi専用コードをかざす


[Loppi専用コード]

Loppi専用コードをバーコードリーダーにかざしてください。

大きく表示する

お支払い完了後、3時間程後に電子ブックでの学習・試験を開始できます



お支払い期限を過ぎると自動的にキャンセルになります

③

C B T S受験申込サイト


FamilyMart

ファミリーマート
でお支払い

支払い方法
変更

お支払い内容

お支払い期限	2023年 2月1日	まで
サイト名	C B T S 受験申込サイト	
お支払い内容	家電製品アドバイザー更新試験	
お支払い金額	7,000円	

お支払いの際には、下記のAがBのどちらかの方法で
 支払ってください。

A バーコードをレジで
見せる

B マルチコピー機から
番号を入力する

A バーコードをレジで見せる

バーコードを表示する

ここをタップ

バーコードを表示して
レジで提示してください。

B マルチコピー機から番号を入力する

第1番号

9 57

第2番号 ★

090*****66

第1、第2番号を控えて
コンビニ店内の端末で
番号入力して決済

「代金支払い」を選択してください。

The screenshot shows the FamilyMart mobile app interface. At the top, there's a navigation bar with the FamilyMart logo, a language selector, and a user profile icon. Below the navigation bar, there are several service tiles arranged in a grid. The tiles include: '食品宅配/デリバリー' (Food Delivery/Express), '処方箋/処方箋' (Prescription/Prescription), 'ドラッグストア' (Drug Store), 'コンビニエンスストア' (Convenience Store), 'お薬手帳' (Medicine Book), 'お薬手帳' (Medicine Book), 'お薬手帳' (Medicine Book), 'お薬手帳' (Medicine Book), 'お薬手帳' (Medicine Book), 'お薬手帳' (Medicine Book), 'お薬手帳' (Medicine Book), 'お薬手帳' (Medicine Book). On the right side, there are three large green buttons: '検索' (Search), '注文' (Order), and 'お薬手帳' (Medicine Book). At the bottom, there's a red button labeled 'お薬手帳' (Medicine Book) and a green button labeled 'お薬手帳' (Medicine Book).

お支払い期限を過ぎると自動的にキャンセルになります

お支払い完了後、3時間程後に電子ブックでの学習・試験を開始できます

④

Seicomart セイコーマート
でお支払い

支払方法
変更

お支払い内容

お支払い期限
2023年 2月1日 まで

サイト名
C B T S 受験申込サイト

お支払い内容
家電製品アドバイザー更新試験

お支払い金額
7,900円

お支払いの際は、下記のAかBのどちらかの方法でレジにてお支払いください。

A バーコードを
レジで見せる

B 番号を
レジで入力する

A バーコードをレジで見せる

インターネット支払い
Sample

レジにて「インターネット支払い」と告げ、レジの画面に①、②の番号を入力してください

B 番号をレジで入力する

受付番号	9 57	①
電話番号 *	090*****66	②

表示されたバーコード画面
をレジにて提示してください

お支払い期限を過ぎると自動的にキャンセルになります

お支払い完了後、3時間程後に電子ブックでの
学習・試験を開始できます

⑤ C B T S 受験申込サイト



デイリーヤマザキ
でお支払い



支払方法
変更

お支払い内容

お支払い期限

2023年 2月1日 まで

サイト名

C B T S 受験申込サイト

お支払い内容

家電製品アドバイザー更新試験

お支払い金額

7,900円

デイリーヤマザキのお店でお支払いの際には「オンライン決済号」が必要となります。

ここをタップ

オンライン決済番号を表示する

お支払い期限を過ぎると自動的にキャンセルになります

デイリーヤマザキ

■ デイリーヤマザキでのお支払い

オンライン
決済番号

1 レジスタッフに、「オンライン決済」とお伝えください。

2 レジのタッチパネルにオンライン決済番号（ ）をハイフンを除き、入力してください。

3 お支払い内容を確認のうえ、「確定」ボタンを押してください。

4 現金で、商品代金をお支払いください。

5 領収書（レシート形式）を必ずお受け取りください。

戻る

お支払い完了後、3時間程後に電子ブックでの学習・試験を開始できます