受験申請受付期間 2024年 1/20(土)～2/10(土)　**試験実施期間** 2024年 3/1(金)～3/14(木)

受験申請方法 家電製品協会 認定センターホームページよりインターネットによる受験申請をお願いします。
受験手数料は、クレジットカード、コンビニエンスストアなどの電子決済でお支払いいただきます。

くわしくはこちら

合否判定発表 2024年 4月10日(水) マイページにて発表予定　**資格交付** 2024年 5月1日付

資格と試験科目

資格名称	資格区分	試験科目	
家電製品アドバイザー	AV情報家電	商品知識と取扱い	(共通科目)CSと関連法規
	生活家電	商品知識と取扱い	
家電製品エンジニア	AV情報家電	基礎技術	応用技術
	生活家電	基礎技術	応用技術
スマートマスター	スマートマスター	スマートハウスの基礎	スマートハウスを支える機器・技術の基礎

※ 家電製品アドバイザー資格、家電製品エンジニア資格に設けられている2つの資格区分(AV情報家電・生活家電)の両方を取得された場合、「総合アドバイザー」あるいは「総合エンジニア」と呼称することができます。(“総合”という認定証を交付いたします)

受験手数料(消費税込み)

家電製品アドバイザー

受験科目	AV情報家電・生活家電 3科目受験	AV情報家電または生活家電 いずれかを受験(2科目)
受験手数料	15,600円	9,400円

家電製品アドバイザー　科目免除受験者

受験科目	試験科目の免除により 2科目を受験	試験科目の免除により 1科目を受験
受験手数料	12,400円	6,200円

家電製品エンジニア

受験科目	AV情報家電・生活家電 4科目受験	AV情報家電または生活家電 いずれかを受験(2科目)
受験手数料	18,800円	9,400円

家電製品エンジニア　科目免除受験者

受験科目	試験科目の免除により 2科目を受験	試験科目の免除により 1科目を受験
受験手数料	12,400円	6,200円

スマートマスター

受験科目	スマートマスター2科目受験
受験手数料	9,400円

スマートマスター　科目免除受験者

受験科目	試験科目の免除により1科目を受験
受験手数料	6,200円

※ いったん払い込まれた受験手数料は、当協会の都合により試験を中止した場合を除き、返却いたしませんのでご注意願います。
新型コロナウイルスをはじめとする各種感染症等で受験できない場合も受験手数料は返却いたしません。
※ 本試験について実施内容の変更などが生じた場合、都度ホームページに掲載いたしますのでご確認ください。

試験科目免除(科目合格)制度について

- 2023年3月または2023年9月の試験において、資格取得に必要な複数の科目のうち、いずれかの科目に合格されていた場合は、科目合格者として、合格した科目の試験を免除します。
- **家電製品アドバイザー資格**については、AV情報家電または生活家電のいずれかの資格を保有されている方が、もう一方の資格試験を受験する場合、「CSと関連法規」の科目の試験を免除します。
- **スマートマスター資格**については、**総合アドバイザー**または**総合エンジニア**のいずれかの資格を保有されている方が資格試験を受験する場合、「スマートハウスを支える機器・技術の基礎」の科目の試験を免除します。

資格更新料(消費税込み)

家電製品アドバイザー	総合アドバイザー(AV情報家電と生活家電2つの資格)	7,900円
	いずれか一方の資格	5,300円
家電製品エンジニア	総合エンジニア(AV情報家電と生活家電2つの資格)	7,900円
	いずれか一方の資格	5,300円
スマートマスター	5,300円	

有資格者もエグゼクティブ等級(ゴールドグレード・プラチナグレード)に挑戦できます!

アドバイザーおよびエンジニアの資格を保有されている方が、エグゼクティブ等級の取得を目指して受験される場合、「エグゼクティブ・チャレンジ」という受験制度をご用意しています。詳しくは下記の一般財団法人家電製品協会認定センターのホームページにてご確認ください。

一般財団法人 家電製品協会 認定センター
〒100-8939 東京都千代田区霞が関3-7-1 霞が関東急ビル5階　TEL:03-6741-5609　FAX:03-3595-0761

詳しくはホームページまで
https://www.aeha.or.jp/nintei-center/

家電とスマートハウスのプロフェッショナル資格

2024年3月 第46回 資格認定試験

受験申請受付期間 2024年 1/20(土)～2/10(土)

試験実施期間 2024年 3/1(金)～3/14(木)

資格更新の申請受付も開始します!
- 資格更新対象:2024年 5月1日付 資格更新者(同年4月30日で資格の有効期限を迎える方)
- 申請受付期間:2024年 2月1日(木)～4月30日(火)

DX時代のスタンダードな試験スタイル
CBT方式試験
▶受験日時と受験会場を自分で選べる
▶感染症対策にも配慮

ホームページにてCBT方式試験の疑似体験ができます!

ワンランク上のプロフェッショナル　家電製品アドバイザー・家電製品エンジニアの **エグゼクティブ等級へのチャレンジも実施!**

一般財団法人 家電製品協会 認定センター

多様化するユーザーニーズに対応　できる人材が求められています!!

テレビ売場

お客様のニーズ

- ネットにどうやってつなげるの？
- 新しい映像配信サービスが見たい！

ネットや放送、製品情報の
変化は猛スピード！
そんな「テレビ売場」には
「AV情報家電アドバイザー」
が大活躍!!

あなたもチャレンジしてみませんか？
豊富な知識でお客様から頼りにされますよ！

生活家電売場

お客様のニーズ

- 省エネエアコンに買い替えたい！
- これ、どうやって使うの？　お手入れは？

幅広い知識が求められる
「生活家電売場」には
「生活家電アドバイザー」が
引っ張りだこ!!

製品のほかに、**「リサイクル方法」**も
よく聞かれるから、しっかり知識を身につけましょう！

おすすめポイント!!

「AV情報家電」と「生活家電」両方のアドバイザー資格を取れば、
晴れて“総合アドバイザー”に！

家電製品アドバイザーとは…
購入や使用の場面でお客様の
よき案内役となる人材（アドバイザー）

参考書と問題集販売中！

詳しくはこちら！

地域電気店・修理相談窓口

お客様のニーズ

- 冷蔵庫の氷ができないんだけど…
- テレビが壊れたの？　レコーダーが壊れたの？

家電の設定・修理なら
「家電製品エンジニア」の
専門分野です!!

おすすめポイント!!

「AV情報家電」と**「生活家電」両方**の
エンジニア資格を取れば
「総合エンジニア」に！

家電製品エンジニアとは…
各機器のセットアップからトラブル
シューティングを担う人材（エンジニア）

参考書と問題集販売中！

詳しくはこちら！

住宅・リフォーム売場

お客様のニーズ

- 最近、電気代が上がって…
- そろそろウチもリフォームかな

節電・省エネが求められる今、
「スマートマスター」が、
注目されています!!

住宅・リフォームの相談や**太陽光発電**にも
最適な提案ができるのが、
「スマートマスター」というスペシャリスト！
最新の住宅へのニーズにお応えしていきましょう。

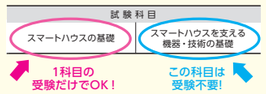
スマートマスターとは…
「住宅」「電気やガスなどのエネルギー」そして
「先進技術や機器によって実現される新しい暮らしやサービス」に関することに精通し、お客様の暮らしを快適にサポートする人材

詳しくはこちら！

参考書と問題集販売中！

おすすめポイント!!

総合アドバイザー・エンジニアなら、
スマートマスターの2科目試験の内、
「スマートハウスを支える機器・技術の基礎」科目の試験は**免除されます。**



ワンランク上のプロフェッショナル エグゼクティブ等級って何？

Executive Grade

ゴールドグレード

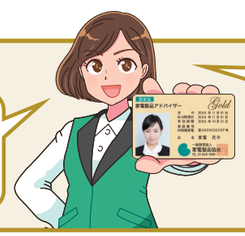
プラチナグレード

詳しくはこちら！

※カード写真はイメージです。

おすすめポイント!!

家電製品アドバイザー・
エンジニア資格の
最上級レベル！



得点率90%※で
エグゼクティブ等級に！
まさに「プロ中のプロ」の称号。

※所定の受験科目全てにおいて
得点率90%以上（エンジニアは得点率85%）

すでに資格を
持っていれば
「エグゼクティブ・チャレンジ」で
受験料半額で
トライできる！