

3_01. 更新申請 (個人)

更新申請（個人）

◆資格の更新が必要な方向けに、マイページからの更新申請の流れを説明します。

01

更新申請メニューを選択する

マイページメニューの「3. 資格更新（IBT）」から、「01. 更新申請（個人）」を選択します。



02

対象資格の申し込みを開始する

更新対象となっている資格が表示されます。表示された資格一覧の中から、希望する資格を選び、「お申し込み」ボタンを押します。



POINT 《注意事項》

更新対象が複数ある場合は、更新対象となる資格のカテゴリ選択画面が表示されます。



更新申請（個人）

◆ 資格の更新が必要な方向けに、マイページからの更新申請の流れを説明します。

03 資格の総合化について確認する

総合資格を更新される場合は「商品情報」の「入力する」ボタンを選択して、資格の総合化に関する同意※を行ってください。

※「資格の総合化」欄で内容を確認し、総合化に同意する場合はチェックを入れて「確定」を選択します。

POINT 《注意事項》

「資格の総合化」欄は総合化の更新申請を行う場合にのみ表示されます。
対象の方以外には表示されません。

申込受付中のBT

家電製品 総合アドバイザー（協会検定2回目）（個人申込）

申込

商品情報

商品名	家電製品 総合アドバイザー（検定10級）
料金（税込）	7,600円
申込期間	2025年3月16日(月) 10時00分～2025年3月27日(水) 23時59分

申請再掲

家電製品 総合アドバイザー（協会検定2回目）（個人申込）

申込

商品情報

商品名	家電製品アドバイザー（検定10級）
料金（税込）	5,300円
申込期間	2025年3月16日(月) 10時00分～2025年3月27日(水) 23時59分

申請再掲

家電製品 総合アドバイザー（協会検定2回目）（個人申込）

申込

商品情報

商品名	家電製品アドバイザー（検定10級）
料金（税込）	5,300円
申込期間	2025年3月16日(月) 10時00分～2025年3月27日(水) 23時59分

お申し込み

1 申込内容の入力

▲ 申込内容を入力してください。

全ての入力が完了しましたら、ページ下部の「申込方法の選択」ボタンが押せるようになります。

既に総合資格を保有されている方も「入力する」から手続きをしてください。

1 申込内容入力 (個人用) ※総合希望ありを入力してください。 [確定]

商品情報

商品名	家電製品 総合アドバイザー（検定10級）
料金	7,600円
資格の総合化	<input type="checkbox"/>

入力する ※必須入力です

家電製品 総合アドバイザー（検定10級）のお申し込み

正解に字跡せでない場合がありますので、資格のタブ（資格のアイコンの）での操作は行わないでください。

1 申込条件を確認してください。

家電製品 総合アドバイザー（検定10級）

資格の総合化申請は「有効期間」にご注意ください！
「AV情報家電」と「生活家電」の両方のアドバイザー資格またはエンジニア資格をお持ちの方は、2つの資格を総合して「総合アドバイザー」または「総合エンジニア」にすることが出来ます。
総合化すると資格の有効期間は2つの資格のうち、短い方に統一されます。資格の更新時期が早まることありますのでご注意ください。総合化すると、更新手続は一度で済み、更新料は割安となります。

資格の有効期間の一例：家電製品アドバイザーの場合>

AV情報家電 有効期間	2024年6月1日～2025年4月30日
生活家電 有効期間	2025年11月1日～2030年10月31日
総合 有効期間	2025年11月1日～2025年4月30日
総合の有効期間	有効期間の更なる「期間」

資格の総合化に同意しますか？

同意する

次へ

更新申請（個人）

- ◆資格の更新が必要な方向けに、マイページからの更新申請の流れを説明します。

04

お支払い方法の選択へ進む

申請内容（商品情報、住所、メールアドレス、登録情報）に間違いがないか確認し、変更がある場合は「入力する」または「変更する」ボタンから修正を行います。

変更がない場合は「お支払い方法の選択」ボタンを押します。

家電製品 総合アドバイザーのお申し込み
正常に手続きできない場合がありますので、複数のタブ（複数のウィンドウ）での操作は行わないでください。

Step 1 申込内容の入力 2 支払方法の選択 3 申込完了

1 申込内容の入力

▲まだお申し込みは完了していません。
以下の申込内容をご確認ください。

▲申込内容を入力してください。
全ての入力が完了しましたら、ページ下部の「支払方法の選択」ボタンが押せるようになります。

既に税金資格を保有されている方も「入力する」から手続きをしてください。

1 IBT申込条件（個人用）※総合希望ありを入力してください。 **必須**

商品情報

商品名	価格	資格の統合化
家電製品 総合アドバイザー	7,900円	同意する

変更する

4 登録情報を確認してください。 **必須**

登録情報

氏名	生年月日	電話番号
赤電 太郎	2000/01/01	0312345678

戻る

支払方法の選択

更新申請（個人）

◆資格の更新が必要な方向けに、マイページからの更新申請の流れを説明します。



お支払方法の選択

「クレジットカードでのお支払い」または「コンビニ／銀行ATM（Pay-easy）でのお支払い」のどちらかをご選択ください。

「クレジットカードでのお支払い」の場合はお支払い手続き完了後、すぐに学習・試験を始めいただけます。

「コンビニ／銀行ATM（Pay-easy）でのお支払い」の場合はお支払い完了後、マイページへ反映されるまで2～3時間程度掛かります。

2 支払方法の選択

▲ 決済方法を選択してください。

決済方法は、「申込完了」のボタンを押してしまうと変更できません。

- クレジットカードでのお支払いを選択した場合
下部にカード情報入力フォームが表示されます。必要事項をご入力後、「申込完了」をクリックしてください。
クレジットカード情報（カード番号・有効期限・クレジットカード名義人）は、決済を代行する株式会社DGフィナンシャルテクノロジーに送信されます。
- コンビニ／銀行ATM (Pay-easy)でのお支払いを選択した場合
下部に注意事項が表示されます。ご確認後、「申込完了」をクリックしてください。

☑ クレジットカードでのお支払い

¥ コンビニ／銀行ATM (Pay-easy)でのお支払い

どちらかを選択

更新申請（個人）

◆資格の更新が必要な方向けに、マイページからの更新申請の流れを説明します。



クレジットカードで支払う場合

「クレジットカードでお支払い」を選択し、カード番号・有効期限・セキュリティコード・クレジットカード名義人を入力します。

個人情報の取り扱いについて「同意する」にチェックを入れ、「申込完了」を押してください。次に「確定確認」画面が出ますので、「OK」を押すと決済されます。

クレジットカードでのお支払い

クレジットカード会社

VISA 楽天カード Mastercard American Express Diners Club

VISA、JCB、MasterCard、AmericanExpress、DinersClub

お支払い履歴について

お支払い履歴は、一時的のみとなります。

※必須項目にご入力後、「申込完了」をクリックしてください。

お申し込み者

氏名	岩城 太郎
生年月日	20000101

お申し込み内容

セキュリティコード

1234

※半角数字を入力してください。

クレジットカード名義人

TARO YAMADA

※半角英字でクレジットカード記載通りに入力してください。
例：TARO YAMADA

お支払い履歴

一時的

お支払時期

申込完了時

下記の「個人情報取り扱い」にご同意いただいたうえでお申し込みください。

当社がお客様から収集した以下の個人情報等は、カード発行会社が行う不正利用検知・防止のために、お客様が利用されているカード発行会社へ提供させていただきます。
メールアドレス、電話番号、インターネットに接続しているIPアドレス
本企業が利用しているカード発行会社以外にある場合、これらの情報は該カード発行会社が所属する国に開示される場合があります。当社では、お客様から収集した情報からは、ご利用のカード発行会社及び当該会社が所在する国を特定することができないため、以下の個人情報保護措置に関する情報を把握して、ご提供することはできません。
・提供先が所在する外国の名称
・当該外国の個人情報保護法に関する情報
・発行会社の個人情報保護の措置
なお、個人情報保護委員会のホームページ (<https://www.ppc.go.jp/>) では、各国における個人情報保護制度に関する情報について掲載されています。
お客様が未成年の場合、親権者または後見人の同意を得ることで、本サービスを利用するものとします。

個人情報取り扱いについて

同意する

申込完了

確定確認

確定します。よろしいですか？

キャンセル OK

更新申請（個人）

◆資格の更新が必要な方向けに、マイページからの更新申請の流れを説明します。



コンビニ／銀行ATMで支払う場合

「コンビニ／銀行ATM（Pay-easy）でのお支払い」を選択し、内容を確認して「申込完了」を押します。

次に「確定確認」画面が出ますので、「OK」を押すと申込完了となります。

完了後に届くメールを確認して、期限内に支払います。

POINT 《注意事項①》

- ※ 別途、振込み用紙などが届いたりはしませんのでご注意ください。
- ※ 入金期限は、申込画面の入力後に届くメールでお知らせします。入金期限までのお支払いが確認できない場合、画面入力した情報は、無効となった後に抹消されます。再度申込締切までに申込手続きをやり直してください。
- ※ お支払い機関によっては別途、払込手数料が発生する場合がございます。払込手数料はお客様負担となります。
- ※ 入金後、データ反映まで2～3時間程度かかります。

申込画面のスクリーンショット。ステップ4「支払方法の選択」で「コンビニ／銀行ATM (Pay-easy) 支払い」が選択されています。下部には「申込完了」ボタンが赤い枠で囲まれています。

項目	内容
お申し込み者	氏名: 幸電 太郎 生年月日: 2000年1月1日
お申し込み内容	申込: 幸電製品 総合アドバイザー 数量: 1 経過中納期: 申込完了後即時 申込期限: 2026年2月18日(水) 23:59まで キャンセルについて: キャンセルできません
コンビニ／Pay-easyでお支払い	合計金額: 7,000 円 お支払金額: 7,000 円 (税込) お支払時期: 申込完了から3日以内

確定確認画面のスクリーンショット。「確定します。よろしいですか?」というメッセージの下に「キャンセル」と「OK」のボタンがあります。「OK」ボタンが赤い枠で囲まれています。

更新申請（個人）

✔ コンビニ／銀行ATMで支払う場合

POINT 《注意事項②》

- ※ お支払方法については「お支払方法詳細」に記載されているURLをクリックしてご確認ください。
- ※ お支払方法については、申込画面の入力後に届くメールでもお知らせします。

3 申込完了

✔ 下記の内容でお申し込みを受け付けました。

お申し込み内容

受付番号	TTSTTP0000010039
IBT	家電製品 総合アドバイザー
価格	7,900円

住所

郵便番号	100-0013
都道府県	東京都
市区町村	千代田区麹町
番地	7番1号
建物名・部屋番号	麹町東急ビル5階

お支払い内容

商品総額	7,900円
お支払料金	7,900円(税込)
申込方法	コンビニ／銀行ATM (Pay-easy)

お支払ステータス [入金待ち](#)

お支払方法詳細	https://pay.int.econ.ne.jp/index?odmo=7775857&id=8184757377e8478008800 別途、振込み用紙などが届いたりはしませんのでご確認ください。 リンク先に記載されている手順に従って入金手続きを行ってください。
入金期限日	2026年2月20日(金)

[資格更新申請トップへ](#)

更新申請（個人）

◆資格の更新が必要な方向けに、マイページからの更新申請の流れを説明します。

05

更新申請の完了

画面に表示される申込完了画面で、正しく申請が受理されたことを確認します。

06

完了通知メールの内容を確認する

登録したメールアドレス宛に「お申し込み完了のお知らせ」という件名のメールが届いていることを確認します。

更新申請（個人）

◆資格の更新が必要な方向けに、マイページからの更新申請の流れを説明します。

END

決済完了後のコンテンツ反映を確認する

クレジットカード決済の場合は、支払手続き完了後すぐにシステムへ反映されます。

「03. 更新学習・更新試験/更新試験合否判定照会（個人）」の画面において更新コンテンツが表示されます。

更新学習と更新試験へ進んでください。



POINT 《注意事項》

コンビニ決済の場合は、コンビニでお支払い後、マイページへ反映されるまで2～3時間程度掛かります。通信の状況によってはそれ以上掛かる場合がございますので、ご了承ください。支払い完了までは、以下のような表示になります。

