

4-01.個人情報の照会・変更 マイページから直接変更できない項目 (氏名・生年月日) の修正方法

個人情報照会・変更（氏名・生年月日）の修正方法

◆マイページから直接編集（変更）ができない氏名・生年月日を修正したい場合の修正依頼手順を説明します。

01

個人情報の照会・変更画面を表示する

マイページメニューの「4. 個人情報関連」から、「01. 個人情報の照会・変更」を選択します。



02

問い合わせフォームへのリンクを選択する

画面上部に表示される「氏名・生年月日の修正について」を確認し、修正を依頼するためのお問い合わせフォームへのリンクの「お問い合わせチャット」を選択します。

問い合わせチャットに遷移した後は、修正を希望する項目を選択します。
チャットボットから質問事項に回答し、申請を進めてください。



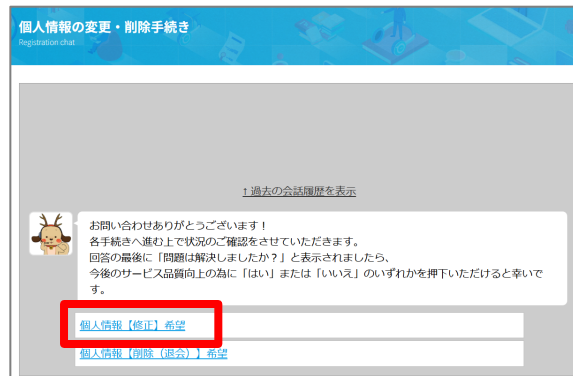
個人情報の照会・変更（氏名・生年月日）の修正方法

◆マイページから直接編集（変更）ができない氏名・生年月日を修正したい場合の修正依頼手順を説明します。

03

修正を希望する項目を選択します。

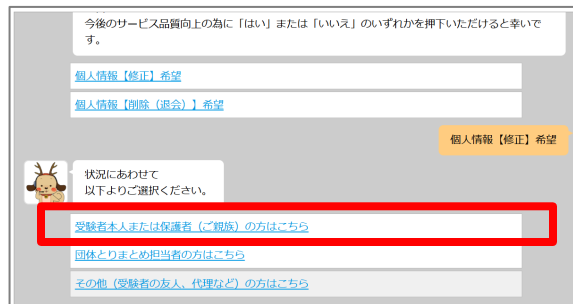
チャットボットの画面で「個人情報【修正】希望」を選択します。



04

申請者の属性を選択します。

「受験者本人または保護者（ご親族）の方はこちら」を選択してください。



個人情報照会・変更（氏名・生年月日）の修正方法

◆マイページから直接編集（変更）ができない氏名・生年月日を修正したい場合の修正依頼手順を説明します。

05

修正したい内容のカテゴリを選択します。

「【氏名】【氏名フリガナ】【生年月日】【性別】のいずれかを修正希望」を選択します。

受験者本人または保護者（ご親族）の方はこちら
 団体よりまとめ担当の方はこちら
 その他（受験者の友人、代理など）の方はこちら

受験者本人または保護者（ご親族）の方はこちら

状況にあわせて
以下よりご選択ください。

【氏名】【氏名フリガナ】【生年月日】【性別】のいずれかを修正希望

【郵送物送付先住所】を修正希望

【電話番号】【メールアドレス】のいずれかを修正希望

06

回答に対応した申請フォームを表示します。

認定試験を受験申請予定もしくは申請中の方は「現在受験予定の試験がある」を選択してください。

認定試験を受験予定がない方は「現在受験予定の試験はない」を選択してください。

状況にあわせて
以下よりご選択ください。

【氏名】【氏名フリガナ】【生年月日】【性別】のいずれかを修正希望

【郵送物送付先住所】を修正希望

【電話番号】【メールアドレス】のいずれかを修正希望

【氏名】【氏名フリガナ】【生年月日】【性別】のいずれかを修正希望

状況にあわせて
以下よりご選択ください。

現在受験予定の試験がある

現在受験予定の試験はない

個人情報照会・変更（氏名・生年月日）の修正方法

「現在受験予定の試験がある」を選択した場合

状況に合わせて回答を進めてください。

※過去の受験申請状況や欠席状況などに合わせた個人情報修正申請フォームをご案内します。

状況にあわせて
以下よりご選択ください。

試験日まで3日以上（運検CBT・世界遺産検定CBTは試験日4日以上）期間がある

試験日2日前～当日である

IBT方式（自宅等での受験）の試験を申し込んでいます

試験日まで3日以上期間がある

状況にあわせて
以下よりご選択ください。

修正希望のマイページから過去に試験を申し込んだことはない（今回は初めて、またはキャンセル履歴あり）

修正希望のマイページに欠席の履歴がある

修正希望のマイページに過去の受験履歴がある

下記フォームより申請をお願いいたします。
現在ご登録の受験者情報をご確認ください、お間違いのないようご記入ください。
なお、申請を頂いた場合でも、弊社では情報修正を行えない場合がございますので、予めご了承ください。
[個人情報修正申請フォーム](#)

問題は解決しましたか？

POINT 《「情報修正を行えない場合がある」という記載について

家電製品協会の受験者についてはこの制限に該当しないため、通常通り修正が可能です。

試験日2日前～当日である

試験当日、会場の受付でご申告ください

問題は解決しましたか？

POINT 《当日受付での氏名・生年月日の訂正について》

試験当日は、受験に必須となっている本人確認書類（有効期限内のもの）を必ず持参してください。

また、受付手続きを円滑に行うため、試験開始時刻の30分前から15分前までには会場へ到着するようにしてください。

個人情報照会・変更（氏名・生年月日）の修正方法

「現在受験予定の試験はない」を選択した場合

状況に合わせて回答を進めてください。

※過去の受験申請状況や欠席状況などに合わせた個人情報修正申請フォームをご案内します。

状況にあわせて
以下よりご選択ください。

[修正希望のマイページから過去に試験を申込したことはない（今回が初めて、またはキャンセル履歴あり）。](#)

[修正希望のマイページに欠席の履歴がある](#)

[修正希望のマイページに過去の受験履歴がある](#)



下記フォームより申請をお願いいたします。
現在ご登録の受験者情報を確認いただき、お間違いのないようご記入ください。
なお、申請を頂いた場合でも、弊社では情報修正を行えない場合がございますので、予めご了承ください。
[個人情報修正申請フォーム](#)

問題は解決しましたか？

POINT 《「情報修正を行えない場合がある」という記載について》

家電製品協会の受験者についてはこの制限に該当しないため、通常通り修正が可能です。

個人情報照会・変更（氏名・生年月日）の修正方法

◆マイページから直接編集（変更）ができない氏名・生年月日を修正したい場合の修正依頼手順を説明します。

END 申請内容を入力し、申請を完了させます。

表示されたフォームから、現在の登録情報および修正後の情報を入力し、内容に間違いがないか確認して申請を行います。

申請フォームには、現在マイページに登録されている情報を正確に入力する必要があります。
入力内容に不備がある場合、本人確認ができず修正手続きが行われない可能性があるため、登録情報を手元を用意した状態で入力を進めてください。

POINT 《【試験名】の入力が必要な場合について》

試験名を入力する際は、「家電製品アドバイザー」や「家電製品エンジニア」のように、一般財団法人家電製品協会の試験であることを明確に記載してください。「AV情報」や「生活」といった科目の名称のみでは、どの試験の修正依頼であるか判別できないため、必ず正式な試験名を含めて入力してください。

そのほか、申請方法や入力内容についてご不明な点がある場合は、「受験者サポート」へ詳細を確認してください。

■ 受験サポートセンター

TEL : 03-5209-0553

受付時間 : 8時30分-17時30分※年末年始を除く

【個人情報】修正依頼専用フォーム（試験前及び過去履歴無し）

個人情報修正のある方向けのフォームです。

- ・各項目をご入力/ご選択ください。
- ・【*】は必須項目となっておりますので、もれなくご回答ください。
- ・ご入力が必要な項目は、「例：」から上書きしてご記載ください。
- ・申請される時期によっては反映が間に合わない可能性があります。

・「個人情報の取扱について」をお読みいただき、よろしければ「同意する」にチェックしてください。

・回答後「入力内容を確認」ボタンをクリックし、内容確認の上「送信する」をクリックしてください。

◆注意◆

- ・申請情報と登録情報が相違する場合、受付いたしかねます。必ずマイページへ登録した情報をご入力ください。
- ・主催者へ直接申込された場合、申請を受理できない可能性があります。あらかじめご了承ください。

・本フォームの運営会社
株式会社シー・ビー・ティ・ソリューションズ (CBT-Solutions)

【申請者情報】*

選択してください

【申請者連絡先】下記登録情報と同じ場合、入力不要

修正する 削除 戻る

【修正①】修正後の情報をご記入ください*

修正する 削除 戻る

【修正②】修正後の情報をご記入ください

【修正③】修正後の情報をご記入ください