

マイページログイン

【ID/パスワードがわからない場合のログイン方法】

◆旧マイページの利用者は、初めて新マイページにログインしてから、改めて新しいID/パスワードの登録を行います。

01

ログインIDの照会メニューを選択

ログイン画面にて、「ログインIDをお忘れの方はこちら」を選択し、アカウント情報の照会手続きへ進みます。

03

通知メールを確認する

登録メールアドレス宛に届く「ログインIDのお知らせ」というメールを開き、記載されているログインIDを確認します。

02

登録情報を入力

登録している「姓」「名」および「メールアドレス」を入力し、「送信する」を選択します。

04

パスワード再設定画面を表示する

ログイン画面に戻り、「パスワードをお忘れの方はこちら」を選択します。

マイページログイン

【ID/パスワードがわからない場合のログイン方法】

◆旧マイページの利用者は、初めて新マイページにログインしてから、改めて新しいID/パスワードの登録を行います。

05 パスワード再設定用のURLを発行

「ログインIDのお知らせ」メールで確認した「ログインID」と登録済みの「メールアドレス」を入力し、新しく設定したい「パスワード」を入力して「確認画面へ」を選択します。

注意！

パスワードは必ず再設定が必要です。

既存のパスワードは使用できないので、新しいパスワードの設定をお願いします。

パスワードの基準

半角英数 2種混在 10文字以上64文字以内

06 仮登録を完了

表示された入力内容に間違いがないか確認し、「登録する」を選択してパスワードの仮登録を完了させます。

07 通知メールを確認する

登録メールアドレス宛に届く「マイページログインパスワード再設定URLのお知らせ」というメールを開き、再設定用URLにアクセスします。

08 新しいパスワードを確定させる

先ほど仮登録した「新しいパスワード」を再度入力し、「登録する」を選択して本登録を完了させます。

マイページログイン

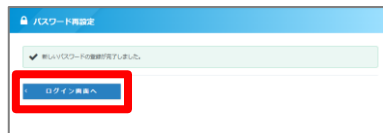
【ID/パスワードがわからない場合のログイン方法】

◆旧マイページの利用者は、初めて新マイページにログインしてから、改めて新しいID/パスワードの登録を行います。

09

パスワードの登録完了を確認する

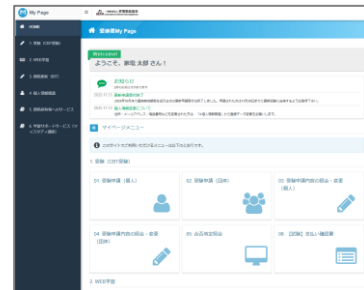
「新しいパスワードの登録が完了しました。」というメッセージが表示されたことを確認し、「ログイン画面へ」を選択します。



END

マイページの表示を確認する

マイページのトップ画面（Welcome! 画面）が表示されれば、全ての手続きは正常に完了しています。メニューから各種申請が行えます。



10

新しい情報でログインする

「ログイン画面へ」を選択し、確認したログインIDと新しく設定したパスワードを入力してログインができるか確認します。



注意！＜次ページ参照＞

「ログインIDのお知らせ」メールで連絡された既存ログインIDが下記基準を満たさない場合は、「ログイン」を押すと右記のようなエラー画面になります。

ここで下記基準を満たすログインIDに変更して上書きしてから、「更新する」ボタンを押してください。

ログインIDの基準

半角英数 2種混在 10文字以上32文字以内

エラー画面 例



新しいログインID/パスワード設定時の注意

◆旧マイページの利用者は、初めて新マイページにログインしてから、改めて新しいID/パスワードの登録を行います。

セキュリティ強化のため、新しいログインIDおよびパスワードの設定基準を以下の通り変更いたしました。

- ・ログインID：半角英数 2種混在 10文字以上32文字以内（英字は大文字/小文字区別なし、@、/などの記号使用不可）
- ・パスワード：半角英数 2種混在 10文字以上64文字以内（英字は大文字/小文字区別なし、@、/などの記号使用不可）

※英字と数字を組み合わせてください（どちらか一方のみは不可）

注意！

- ・既存のログインIDが新基準（半角英数字 2種混在 10文字以上32文字以内）を満たしている場合は、継続して使用できます。
新基準を満たしていない場合は、新しいログインIDの設定をお願いします。
- ・パスワードは必ず再設定が必要です。既存のパスワードは使用できないので、新しいパスワードの設定をお願いします。

