

2021年9月(第41回)試験の受験申請がスタート

資格認定試験

家電製品アドバイザー・家電製品エンジニア・スマートマスター

ライフスタイルが変化、資格保有者の活躍の場が広がる

■異業種からの受験者も増える

家電製品協会認定センターでは、家電製品アドバイザー・同エンジニアと、スマートマスターの資格認定制度を運用しており、年々3月と9月に試験を実施している。

また、16年にスタートしたスマートマスターは今年で5年目を迎え、合格者数の累計も8千人に近づいている。

■必要とされる知見を学び、仕事のスキルを高めるために

認定センターの西崎義信センター長は、「昨年来の新型コロナ感染症の拡大で、人々の暮らしは大きく変化した。テレワークなどによる、おうち時間が増え、家庭内のライフスタイルを重視する傾向が高まる」とも、仕事と暮らしの両面でDX化が進み、IoT、AI、5G、ロボットなど新しい技術も台頭してきた。IoT家電や住設機器をスマホで操作するの当たり前になってきた。このような新たな日常に対応し、お客様に的確なアドバイス、コンサルティングができる人材の育成がますます重要になっていく」と話す。



家電製品協会 西崎義信認定センター長

家電製品協会認定センター(西崎義信センター)長は、年々3月と9月に「家電製品アドバイザー」「家電製品エンジニア」「スマートマスター」の認定試験を実施しているが、この9月1日から9月14日の14日間、第41回試験を実施する。20年9月試験からは、PCを活用して受験者の都合に合わせて受験日・会場を選択できる「CBT(Computer based testing)方式」を採用しているが、受験者にも好評なことから同センターでは同方式を継続していく考え。試験会場は全国約280カ所、受験申請受付期間は7月20日から8月10日まで。

に推奨するケースも増えてきたという。

スマート化する「住まい」と「暮らし」のスペシャリストを育てる資格として、多方面から注目を集めるスマートマスターだが、コロナ禍によるライフスタイルの変化、環境意識の高まりで注目度はますます高まっている。

家電や住宅関連業界のみならず、通信業界、電力業界など幅広い業界からも注目され、回を追うごとに異業種からの受験者も増えている。

■必要とされる知見を学び、仕事のスキルを高めるために

認定センターの西崎義信センター長は、「昨年来の新型コロナ感染症の拡大で、人々の暮らしは大きく変化した。テレワークなどによる、おうち時間が増え、家庭内のライフスタイルを重視する傾向が高まる」とも、仕事と暮らしの両面でDX化が進み、IoT、AI、5G、ロボットなど新しい技術も台頭してきた。IoT家電や住設機器をスマホで操作するの当たり前になってきた。このような新たな日常に対応し、お客様に的確なアドバイス、コンサルティングができる人材の育成がますます重要になっていく」と話す。

量販店の店頭でも、トイレ、バス、キッチンなどのリフォームコーナーや太陽光コーナーなど、スマートハウスにかかわる展示が増えてきた。「お客様も、自分の家の家電製品と

何をどう繋げれば便利になるのかが大きな関心事であり、太陽光や蓄電池など創エネ・蓄エネ機器との運動について関心も高まっている。そういった要望に対して有益なアドバイスができること、お客様の満足は得られない時代

■受験者にとって日程や会場などの選択肢が広がる

試験は、前回と同様にPCを活用して受験者の都合に合わせて受験日・会場を選択できる「CBT方式」で実施される。

CBT方式の特長としては、まず「三密回避」が挙げられる。試験会場は全国に約280カ所に分散して設けられることから、それぞれの会場は平均10名程度の収容人員であり、同じ会場に多数の受験者が集まることはない。

また、CBT方式は受験者にとってメリットがある。試験日程や試験会場などの選択肢が広がり、ほぼすべてのオペレーションが電子化されることにより、予約していた受験日・場所は3日前までな

ら変更が可能になる。スケジュール面で柔軟な対応が可能になると同時に、体調不良の場合は無理をしなくてもよいというメリットもある。

合格者に対するアンケート調査でも、「新方式を評価する声」が9割(西崎センター長と好評で、受験者にとって利便性は大きく向上したとの結果が得られたこと。また、「三密回避」にも有効であることから、認定センターでは今後の試験についてもCBT方式を継続していく考え。

この9月に実施予定の第41回試験は、9月1日から9月14日の14日間、全国のCBT専用試験会場約280カ所で行われる。会場所在地は全都道府県をカバーしている。

受験申請受付期間は、7月20日から8月10日の24時00分まで。家電製品協会認定センターのホームページより、インターネットで申請を受け付けている。試験の結果はマイページにて10月8日に発表予定で、合格者には11月1日付で資格が付与される。

また、有効期限が本年10月31日の各資格更新の申請については、8月1日から受け付けを開始する。

要領

- 2021年9月 第41回試験実施要領
- (1) 試験実施期間
2021年 9月1日(水)～9月14日(火)
- (2) 受験申請受付期間
2021年 7月20日(火) 10時～8月10日(火) 24時00分受付終了
- (3) 対象の認定試験
●家電製品アドバイザー(エグゼクティブチャレンジ)含む
- (4) 更新対象者
現在保有している資格の有効期限が2021年10月31日の方
- (5) 更新申請受付期間
2021年 8月1日(日)～10月31日(日)
- (6) 資格更新申請の方法
家電製品協会認定センターのホームページより、インターネットで申請を受け付ける。
- (7) CBT方式試験の特長
① 選択肢が増える
CBT専用試験会場は全都道府県約280箇所あり、オフィスや自宅から近い会場の選択ならびに試験期間内で希望する日時の選択が可能。また、受験予定日の3日前まで日時や会場の変更が可能。
- ② 安心の試験会場
試験会場は室内の換気や設備・仕器の消毒、手指の消毒やマスクの着用などの対策を標準化しており、一定水準以上の感染症防止対策が維持されている。
- ③ 紙からパソコンへ
パソコンの画面に表示される問題に対しマウス操作によって解答。試験官に代わり、すべてのガイダンスが機械化されており、室内は終始、無言状態を維持している。
- ④ 円滑な採点・合否判定
試験の結果はマイページにてお知らせ(10/8を予定)。合格者には11/1付にて資格を付与。

新たな日常に対応し 的確なアドバイス

CBT方式、全国約280会場



家電製品協会・認定センターのホームページから

最新の知識と情報で
お客様のニーズに応える
プロフェッショナルになる

もっと快適で安全な暮らしの実現を、
たくさんの方の知識と技術でサポートする3種の資格をご案内します。



また、CBT方式は受験者にとってメリットがある。試験日程や試験会場などの選択肢が広がり、ほぼすべてのオペレーションが電子化されることにより、予約していた受験日・場所は3日前までな

- (1) 試験実施期間
2021年 9月1日(水)～9月14日(火)
- (2) 受験申請受付期間
2021年 7月20日(火) 10時～8月10日(火) 24時00分受付終了
- (3) 対象の認定試験
●家電製品アドバイザー(エグゼクティブチャレンジ)含む
- (4) 更新対象者
現在保有している資格の有効期限が2021年10月31日の方
- (5) 更新申請受付期間
2021年 8月1日(日)～10月31日(日)
- (6) 資格更新申請の方法
家電製品協会認定センターのホームページより、インターネットで申請を受け付ける。
- (7) CBT方式試験の特長
① 選択肢が増える
CBT専用試験会場は全都道府県約280箇所あり、オフィスや自宅から近い会場の選択ならびに試験期間内で希望する日時の選択が可能。また、受験予定日の3日前まで日時や会場の変更が可能。
- ② 安心の試験会場
試験会場は室内の換気や設備・仕器の消毒、手指の消毒やマスクの着用などの対策を標準化しており、一定水準以上の感染症防止対策が維持されている。
- ③ 紙からパソコンへ
パソコンの画面に表示される問題に対しマウス操作によって解答。試験官に代わり、すべてのガイダンスが機械化されており、室内は終始、無言状態を維持している。
- ④ 円滑な採点・合否判定
試験の結果はマイページにてお知らせ(10/8を予定)。合格者には11/1付にて資格を付与。