

電波新聞 2014年12月24日(火曜日)

家電製品アドバイザー／家電製品エンジニア試験
 家電製品協会の認定センターが来年3月に実施する「家電製品アドバイザー」と「家電製品エンジニア」試験の受験申請の締め切りが迫っている。受付期間は来年1月26日まで。試験内容は、表のように多岐にわたる。最新の製品に関する知識も要するが、分かりやすい参考書も用意され

受験申請締切迫る

ている。

顧客対応力が問われる時代を迎え、企業ぐるみの受験も増えている。受験申請や、関連情報は、

認定センターのホームページ「http://aeha-nintei.com」で得られる。合格者には、認定証と写真IIが支給される。ワンランク上の「エグゼクティブ等級」に合格すると、写真の「ゴールド」プラチナグレード」の認定証が授与される。

家電製品アドバイザー			家電製品エンジニア			
試験種目	試験科目	対象機器・項目など	試験種目	対象機器・項目など	試験科目	
					基礎技術	応用技術
AV情報家電	商品知識・取扱	テレビ・放送、プロジェクター、BD/DVD/HDDレコーダー、ビデオカメラ、デジタルカメラ、音響機器、プリンター、3Dプリンター、AVシステム、電話、ファクシミリ、スマートフォン、パソコン・タブレットと周辺機器、AVネットワーク関連機器、記録メディア、電源・電池など	AV情報家電	基礎回路と部品、デジタル信号処理技術、映像機器、放送と受信、テレビ受信機、レコーダー、ビデオカメラ、デジタルカメラ、音響機器、インターフェース、パソコンと周辺機器ネットワーク、ファクシミリ、電話、記録メディア、電池など	基礎回路の動作、各機器との接続、構造、種類と特徴、各部の動作と測定器の原理と取扱い方法など	取扱、トラブル対応、故障診断と調整、回路の動判定、安全点検、製品安全、関連法規など
	CS・法規(共通)	CS総論、CSの基本 関連法規に関する知識など (消費者保護、製品安全、省エネ・環境関連法規など)				
生活家電	商品知識・取扱	エアコン、空気清浄機、除湿機、加湿器、扇風機、換気扇、浴室暖房換気扇、冷蔵庫、電子ジャー炊飯器、電子レンジ、IHクッキングヒーター、洗濯乾燥機、掃除機、ふとん乾燥機、アイロン、照明器具、エコキュート、温水洗浄便座、火災警報器、太陽光発電システム、スマートハウス、電源、電池、暖房器具、健康・美容家電など	生活家電	電気回路と部品、冷凍・空調応用機器、家事・生活製品、電熱応用機器、照明器具、電池・太陽光発電システム、エコキュート、スマートハウス、測定器、実務に必要な電気安全・法規など		

認定証
 家電製品総合アドバイザー *Platinum*



交付 平成25年11月01日
 有効期限 平成30年10月31日

登録番号 第E001123456号
 AV情報家電 第E00A123456号
 生活家電
 氏名 家電 花子

一般財団法人
 家電製品協会
 TEL 03-6741-5809