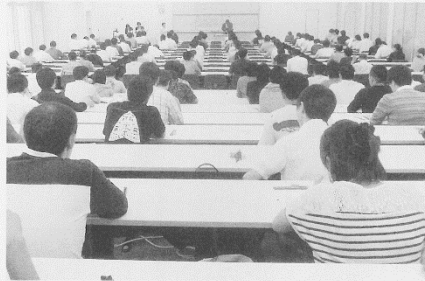


企業と消費者に信頼される

0107の「実施される試験



第1表：家電製品アドバイザー資格と同エンジニア資格の内容

資格の区分	1.アドバイザー		2.エンジニア	
	1)AV情報家電	2)生活家電	1)AV情報家電	2)生活家電
試験科目	①商品知識・取扱 ②CS・関連法規(共通)	①商品知識・取扱	①基礎技術 ②応用技術	①基礎技術 ②応用技術

注)アドバイザー試験のCS・関連法規は両資格共通の試験
補足)総合資格とは、アドバイザー、エンジニア共に、上記資格区分、1)、2)の両方を取った者に付与される



森センター長

家電製品協会認定センター(森厚生センター)長は、家電販売、サービスなどに関わる企業とともに消費者に信頼され、最高のサービスを提供できる家電製品アドバイザーとエンジニアを育成するための「家電製品アドバイザー資格」と「家電製品エンジニア資格」の全国統一試験を、3月と9月年2回実施している。この制度は01年にスタートしている。

家電製品アドバイザー／家電製品エンジニア

資格試験の概要

「家電製品アドバイザー」として買取った「得点5科目」エンジニアの総合資格取得は4科目を必ず「エンジニア」人もの資格者を輩出するに、一つの資格を取って試験の結果合格基準が満たされ、デジタル社会への移行するにAV情報家電と生活家電の2区分試験に合格して扱われ、その「ゴールドレド」、循環型社会の生活家電の2区分試験に合格して扱われ、その「ゴールドレド」、

構築など、大きな社会変化を支える人材「エンジニア」の総合資格取得の必要がある。ア、後の回の試験では免除される。ア、後の回の試験では免除される。

誠意と知識で商品紹介

お客から指名されるレベル

認定証
家電製品アドバイザー

平成25年11月01日
平成30年10月31日

氏名 家 電 花 子
一般財団法人 家電製品協会
TEL. 03-4741-5600

認定証
家電製品エンジニア

平成25年11月01日
平成30年10月31日

氏名 家 電 太 郎
一般財団法人 家電製品協会
TEL. 03-4741-5600

ワンランク上のエグゼクティブ等級証

2)資格区分合格者には、それぞれ問題集が1冊発行「プロテクレド」認められている。執筆は家電製品協会が行い、原則として試験問題集は参考書の範囲から出題される。認定センターでは、受験資格保有者の継続学習対応を促している。日々変化する家電製品「最新商品」が、毎月新しい技術「新しい商品」を受け、受験参考書や問題集・新しい技術「注目商品」は毎年更新される。試験「ベテラン」を掲載。サイバーエンジニアそれぞれ、みよの様に複雑なもの

資格を取った喜びを形に... 有資格者のあなただけの オジナルグッズ

合格者に向けたいオリジナルグッズ

1. 認定証 (2枚) / 2. ステンカラー (2枚) / 3. 資格取得記念品 (2枚)

4. 資格取得記念品 (2枚) / 5. 資格取得記念品 (2枚)



技術やトレンドの変化に合わせて毎年更新される参考書

新ができる。次回(3月)の試験は、3月10日(日)にアドバイザー資格とエンジニア資格の試験を実施する。受験申請は認定センターホームページで申し込み。締め切りは1月26日(日)。

と指摘。最大の差別化ポイントは、お客さまの潜在ニーズを把握し、誠意と専門知識で的確に商品を紹介し、説明できる人の魅力がある。指買の力を受けるレベルが必須。本資格制度実施の意義がある。と強調している。家電製品単体の知識だけでは家電を語れない。森センター長は、スマートハウスが社会認知を受け、HEMSを備えたエコハウスのビジネスが始まった今「エココン」一つを、家庭の断熱、再生可能エネルギーからの電源供給、気流と機器の出力など高度で幅広い知識が求められ、家電単体の知識だけでは通用しない時代が来ている。スマートハウスはインテリジェントハウスに進化した。インテリジェントハウスでは、センサー、セキュリティなどのロボットや医療者技術習得の必要性が出てきており、「家電業界は大きく曲がり角に差し掛かっている。私たちが知識の革新の支援に全力を挙げると語っている。