

家電製品協会 認定センター

資格制度で人材育成

「学習内容が幅広く、社員のレベルアップに効果がありそうだ」など前向きな反応があったという。今後もイベントを周知のきっかけにすべく、新たな分野のイベントにも積極的に取り組む方針だ。

家電製品協会認定センターは、家電業界の基盤となる人材育成のための資格制度「家電製品アドバイザー」と「家電製品エンジニア」、スマートハウス「スマートハウス Tester Based」を普及促進する人材育成が目的の「スマートマスター」を通し、プロフェッショナルの育成に取り組む。

第42回資格認定試験の申請受け付けは1月20日～2月10日、試験実施は3月1日～3月14日で行われ、全国47都道府県の1175カ所の店舗・オフィスのスタッフの住まいと暮らしのサポートを支援する体制がさらに充実。「家電量販店を中心に、昇格の必須資格になるなど、登竜門的に捉えられている」と西崎センター長。社内の研修にも使われ、広く活用されている。

「家電製品アドバイザー」と「家電製品エンジニア」は、エグゼクティブ等級としてゴールドとプラチナがある。高得点で合格した人に与えられる特別称号で、消費者にとって「最も信頼できるプロ人材」の証となる。西崎センター長は「われわれはただ単に資格を売っているわけではなく、その先にお客さまの暮らしの安心・安全のサポートができる人材の育成を目的に活動している」と力を込める。

消費者のための接客で業界発展

20日～2月10日、試験実施は3月

「最も信頼できるプロ人材」の証



長崎センター 西崎 長崎センター長 西崎 太郎
 関連業界には資格制度も広く認知されてきた」と話す。

一方、スマートマスターの資格保有者数は累計で8183人となる。更新タイミングが昨年初めて訪れた。資格保有者の大半が更新し、西崎センター長は「予想通りの更新率。今後は住宅関連業界などに資格取得者が増えていくことで、業界全体が向上を今後も課題と位置付け、活動を続けていく。」

認定証 SMART MASTER
 スマートマスター

文 付 20XX年11月01日
 有効期限 20XX年10月31日

登録番号 第50000000000号

氏 名 家電 太郎

一般財団法人
 家電製品協会
 TEL. 03-6761-5509

認定証 Gold
 家電製品アドバイザー

文 付 20XX年11月01日
 Gold取得日 20XX年11月01日
 有効期限 20XX年10月31日

登録番号 第A0000000000P号

氏 名 家電 花子

一般財団法人
 家電製品協会
 TEL. 03-6541-5500

認定証 Platinum
 家電製品総合エンジニア

文 付 20XX年11月01日
 Platinum取得日 20XX年11月01日
 有効期限 20XX年10月31日

登録番号 第E0000000000P号
 AV情報登録番号 E0000000000P号

氏 名 家電 太郎

一般財団法人
 家電製品協会
 TEL. 03-6541-5509

上から「スマートマスター」認定証、「家電製品アドバイザー」ゴールド認定証、「家電製品エンジニア」プラチナ認定証

「第4回」スマートハウスEX PO」に出展。