

## 資格更新申請手続きの流れ

### 1. 認定センターHPにアクセスする。

認定センターHP : <http://www.aeha.or.jp/nintei-center/>



スマートマスター  
家電製品アドバイザー  
一般財団法人 家電製品協会  
認定センター

スマートマスター  
家電製品アドバイザー  
家電製品エンジニアとは

受付期間 12月1日(木)～3月31日(金)

資格更新申請受付中

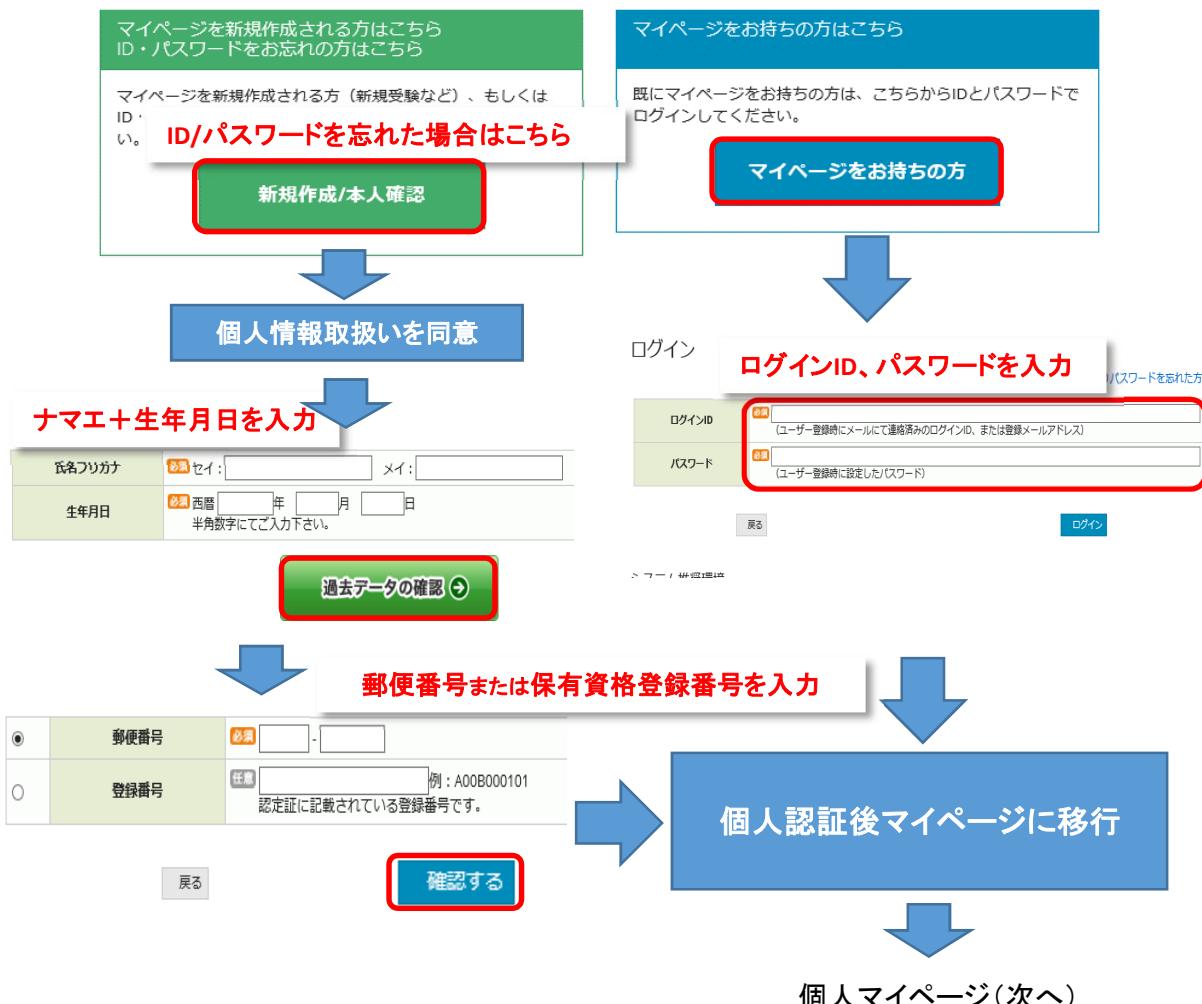
有効期間は資格交付日から5年間です。  
資格更新手続きを忘れずに。

PC・スマホ対応の「電子ブック」で手軽に学習。  
「電子テスト」で試験結果もすぐわかる。

最新情報 2017/01/24 「第32回（2017年3月）全国統一試験受験申請」3月5日（日）広島会場が受験入替（予算）に迷いましたので申入替を終了します

「マイページログイン」をクリック

### 2. 個人認証を行いマイページへログインする



### 3. 個人認証後のマイページ画面

**マイページトップ画面**



スマートマスター  
家電製品アドバイザー  
家電製品エンジニア

一般財団法人 家電製品協会  
認定センター

**自分の名前が表示されていることを確認**

ID : **E062999915 家電 太郎様**

[ログアウト](#)

**お知らせ**

・来る3月に実施される全国統一試験の申請を受け付けています。受験を希望される皆様は、期日（2017/01/25）厳守でお早めにお申込みください。  
・なお、受験に関するお問合せは、受験サポートセンターまでご連絡ください。

・第32回全国統一試験会場情報  
詳しくは[こちら](#)

・2017/04/30で資格の有効期限を迎える方の資格更新の申請を受け付けています。  
対象の皆様は、期日（2017/03/31）厳守でお早めにお申込みください。  
・今回より、資格更新のための「学習」と「試験」を『電子ブック』と『電子テスト』方式に切り替えることにより、いつでも・どこでも学習を進めることができ、更新試験の結果も即座に判断するなど大変便利になりました。  
・なお、申請に当たっては、申請ページ（STEP2）の注意事項をよくお読みください。  
・資格更新時はエグゼクティブ等級を取得する絶好のチャンスです。  
『エグゼクティブ・チャレンジ（受験料半額制度）』を活用され、ぜひ、エグゼクティブ等級の取得にチャレンジしてみてください。

**家電製品アドバイザー資格有効期限**

AV情報家電	-
生活家電	-

**家電製品エンジニア資格有効期限**

AV情報家電	<b>2017/04/30</b>
生活家電	<b>2017/04/30</b>

**スマートマスター資格有効期限**

スマートマスター	-
----------	---

**保有資格の有効期限を確認  
(赤文字表示が更新対象資格)**

**お申し込み関連**

**受験**

- [受験申請\(エグゼクティブチャレンジ含む\)](#)
- [受験申請内容の照会・変更](#)
- [試験結果照会](#)

**資格更新** **ここをクリック**

- [資格更新の申請](#)
- [資格更新とエグゼクティブチャレンジの同時申し込み](#)
- [資格更新申請内容の照会・変更](#)
- [資格更新の状況確認](#)

**学習関連**

- [マイスタディ講座](#)
- [資格更新学習・資格更新試験](#)
- [各社新製品情報アクセスサイト](#)

**個人情報関連**

- [個人情報の照会・変更\(修正\)](#)
- [ログインID変更](#)
- [パスワード変更](#)
- [保有資格有効期限照会](#)
- [資格の総合化申請](#)
- [氏名生年月日修正](#)

### 4. 資格更新申請開始



スマートマスター  
家電製品アドバイザー  
家電製品エンジニア

一般財団法人 家電製品協会  
認定センター

ID : **E062999915 家電 太郎様**

[ログアウト](#)

#### 資格更新のお申込み

資格更新の流れは[こちら](#)でご確認ください。

**更新を申請する資格を選択**

**更新する資格を選択**

**④ 家電製品アドバイザー**

**④ 家電製品エンジニア**

[マイページトップへ](#)



## 資格更新のお申込み

### STEP1. 資格取得状況参照

- あなたの資格保有状況は下記の表で確認できます。
- 家電製品エンジニア資格更新については、[こちら](#)で確認できます。
- EXチャレンジについては、[こちら](#)で確認できます。

### 資格取得状況を確認

家電製品エンジニア		科目単位の合格状況						資格の取得状況		
資格	試験科目	一般試験			EX等級			登録番号	有効期限	認定
		判定日	得点	状況	判定日	得点	状況			
AV情報	基礎技術	2012/05/01	-	合	-	-	EX	[REDACTED]	2017/04/30	認
	応用技術	2012/05/01	-	合	-	-	EX			
生活	基礎技術	2012/05/01	-	合	-	-	EX	[REDACTED]	2017/04/30	認
	応用技術	2012/05/01	-	合	-	-	EX			
	総合	2012/05/01	-	-	-	-	-	-	2017/04/30	認

「取得状況」欄について： 合...対象科目の合格 受...一般試験が受験可能 EX...エグゼクティブ・チャレンジが可能 (②エグゼクティブ・チャレンジとは?)  
「認定」欄について： 認...資格認定済み ⑥...ゴールド認定取得 ⑦...プラチナ認定取得

### STEP2. 更新したい資格を選択

### 選択してチェックを入れる

下欄の注意事項をご確認の上、申込内容を選択して下さい。

- 現在保有されているエンジニア（総合）の資格の更新申請をしてください。
- EX等級ゴールドやEX等級プラチナへのステップアップを目指されてはいかがでしょうか。

選択	申込内容	説明
<input type="radio"/>	総合 資格更新	資格更新のための学習および試験の対象科目は、エンジニア（AV情報）の基礎技術と応用技術、エンジニア（生活）の基礎技術と応用技術の4科目です。
<input type="radio"/>	AV情報 資格更新	資格更新のための学習および試験の対象科目は、エンジニア（AV情報）の基礎技術と応用技術の2科目です。
<input type="radio"/>	生活 資格更新	資格更新のための学習および試験の対象科目は、エンジニア（生活）の基礎技術と応用技術の2科目です。
<input type="radio"/>	総合 資格更新 総合 EXチャレンジ	資格更新のための学習および試験の対象科目は、エンジニア（AV情報）の基礎技術と応用技術、エンジニア（生活）の基礎技術と応用技術の4科目です。 EXチャレンジの試験科目は、エンジニア（AV情報）の基礎技術と応用技術、エンジニア（生活）の基礎技術と応用技術の4科目です。
<input type="radio"/>	総合 資格更新 AV情報 EXチャレンジ	資格更新のための学習および試験の対象科目は、エンジニア（AV情報）の基礎技術と応用技術、エンジニア（生活）の基礎技術と応用技術の4科目です。 EXチャレンジの試験科目は、エンジニア（AV情報）の基礎技術と応用技術の2科目です。
<input type="radio"/>	総合 資格更新 生活 EXチャレンジ	資格更新のための学習および試験の対象科目は、エンジニア（AV情報）の基礎技術と応用技術、エンジニア（生活）の基礎技術と応用技術の4科目です。 EXチャレンジの試験科目は、エンジニア（生活）の基礎技術と応用技術の2科目です。
<input type="radio"/>	AV情報 資格更新 AV情報 EXチャレンジ	資格更新のための学習および試験の対象科目は、エンジニア（AV情報）の基礎技術と応用技術の2科目です。 EXチャレンジの試験科目は、エンジニア（AV情報）の基礎技術と応用技術の2科目です。
<input type="radio"/>	生活 資格更新 生活 EXチャレンジ	資格更新のための学習および試験の対象科目は、エンジニア（生活）の基礎技術と応用技術の2科目です。 EXチャレンジの試験科目は、エンジニア（生活）の基礎技術と応用技術の2科目です。

「紙テキスト+マークシート」を選択する場合は「こちら」をクリック

① 資格更新の学習および試験は、すべてWeb上で進める仕組みであり、これらを活用できるパソコン・タブレットあるいはスマートフォンによるWeb環境が必要です。これらの環境を確保できない場合は[こちら](#)

なお、この新方式に関する一般的な注意事項は次のとおりです。

- 電子ブック、電子テストを円滑に実行できる使用環境は[こちら](#)をご確認ください。
- 電子ブックを閲覧するには、最大5MB(メガバイト)程度のデータ通信を要します。
- 電子ブック、電子テストは、いずれもセキュリティの観点から、コピーや紙への出力はできません。

「電子ブック+電子テスト」を選択する場合は必ず「こちら」をクリック

次へ

【ご注意事項】現在、試験の動作環境が未確認のため、動作環境チェックへ

・コンビニまたはPay-easyを用いてお申込みください。動作環境が未確認の場合、新たに更新手続きのお申込みができません。恐れ入りますが、該当の場合は試験の「お問い合わせ窓口」へ、更新手続きのお申込みをお願い致します。

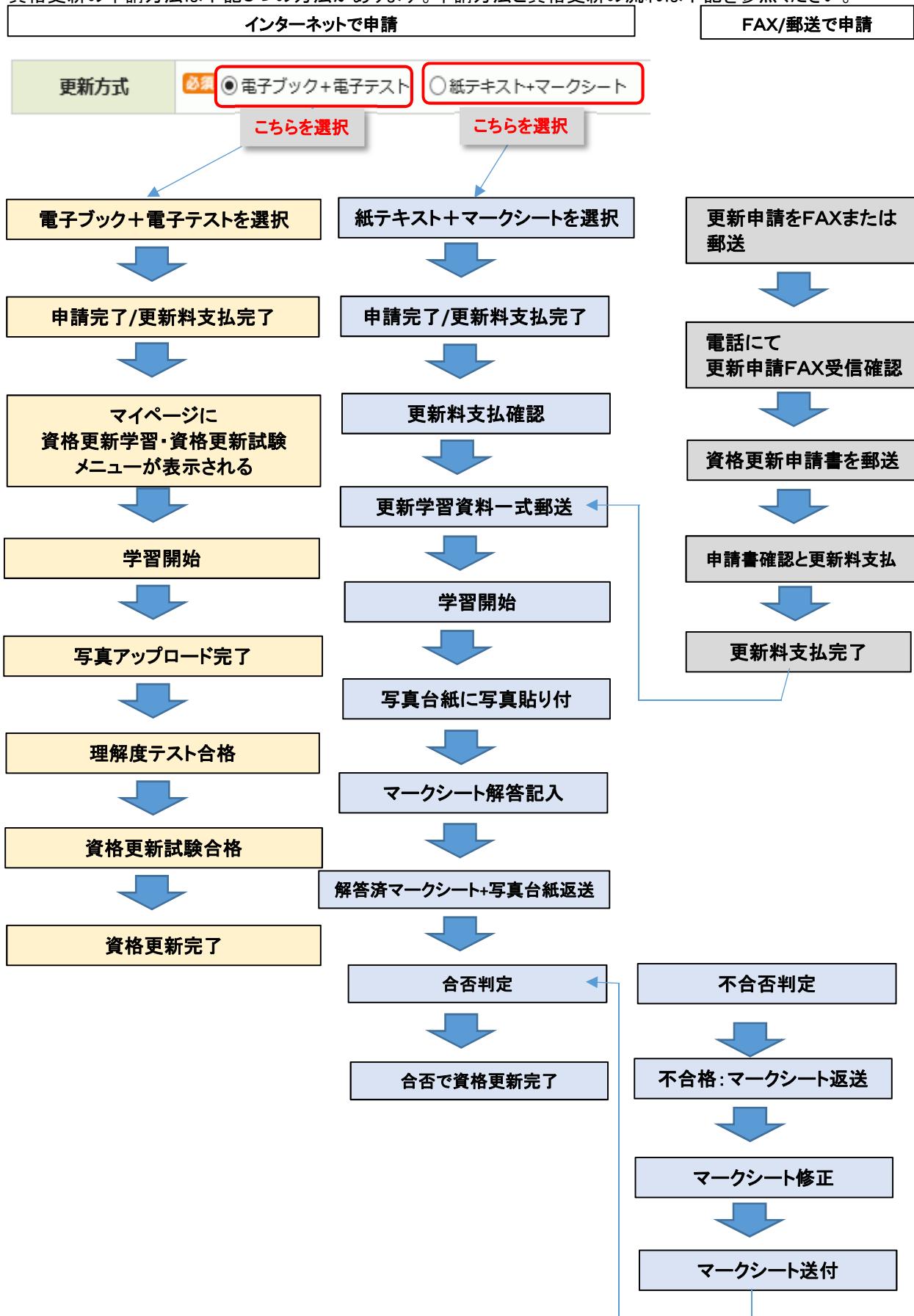
確認終了したら「次へ」をクリック

更新方式  電子ブック+電子テスト  紙テキスト+マークシート

申請方法の違いと申請の流れは次のページを確認ください

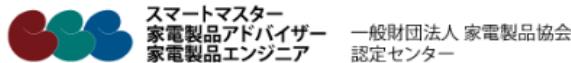
## 参考情報: 資格更新学習方法と資格更新の流れ

資格更新の申請方法は下記3つの方法があります。申請方法と資格更新の流れは下記を参照ください。



## 5. 「電子ブック+電子テスト」の場合の使用機材の動作環境チェック

「電子ブック+電子テスト」を選択される場合、必ず、ご使用の機材が学習に適しているか確認してください。



### 動作環境チェック

「環境チェック」ボタンをクリックし、ご利用の環境が推奨動作環境に適合しているかどうかご確認ください。  
「電子ブック確認」ボタンをクリックし、電子ブックが正常に開き、ページ移動ができるごとをご確認ください。

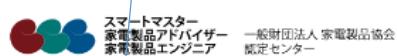
「環境チェック」をクリックして機材の動作環境を確認 「電子ブック確認」をクリックして表示を確認

項目	推奨動作環境
オペレーティングシステム(日本語版のみ)	Windows Vista, 7, 8.1, 10 (Macは非推奨となります)
ブラウザ Windows(日本語版のみ)	Internet Explorer 11.X (IE互換ブラウザを除く) (Vistaの場合 Firefox 43 以降をご利用ください)
Adobe Flash	16.0以上
回線速度	300 kbps 以上の安定した回線をご利用ください。
その他	・JavaScript が動作する設定であること ・Cookieを使用できる設定であること

※推奨以外のOS、ブラウザをご利用の場合、コンテンツが正しく表示されない場合があります。

※推奨環境に適合していても、ご利用のブラウザ・端末設定等によりコンテンツが正しく表示されない場合があります。

※推奨環境は動作を保証するものではありません。ご利用の端末環境や通信環境、他ソフトウェアなどの影響により正常に動作しない場合があります。



### 動作環境チェック

#### 環境チェック結果

推奨の動作環境でご利用いただいております。  
動作環境チェックに問題がない場合であっても、パソコンの性能や他のアプリケーションや常駐ソフト等の影響で正常に動作しなかったり、フリーズ状態になる場合があります。

#### 全項目の“✓”(適合)を確認

項目	適合	対策	ご利用環境
オペレーティングシステム (日本語版のみ)	✓	対策	Windows 8.1 Windows
ブラウザ Windows (日本語版のみ)	✓	対策	Internet Explorer 11.0 Internet E (Vista以降)
Adobe Flash	✓	対策	24.0.0 FLASH 16
回線速度	✓	対策	およそ 24,845 kbps 300 kbps
JavaScript	✓	対策	オン JavaScript
Cookie	✓	対策	Cookie は

※推奨以外のOS、ブラウザをご利用の場合、コンテンツが正しく表示されない場合があります。

※推奨環境に適合していても、ご利用のブラウザ・端末設定等によりコンテンツが正しく表示されない場合があります。

※推奨環境は動作を保証するものではありません。ご利用の端末環境や通信環境、他ソフトウェアなどの影響により正常に動作しない場合があります。

“×”の項目がある場合、「対策」をクリックして対応策を確認

#### 電子ブックが正しく表示されることを確認

##### 1章 エアコン・床暖房

エアコンはアメリカで開発され、日本では1957年ごろ実用化された。家庭用エアコンは、室内機と室外機が分離して設置され、冷暖を制御するためのパイプでつながっているのが、基本的な構成である。冷媒には当初フロンガスが使われていたが、オゾン層破壊を防ぐため代替フロン(R410Aなど)への切り替えが行われてきた。現在はさらに地球温暖化係数が小さいR32冷媒への切り替えが進んでいる。

最近の冷蔵庫価格調査では、種々センサーにより冷蔵庫などの機能や人の位置・活動量を検知し、それらの情報に気温・湿度を組み合わせて、より快適な空調ができるようになっていく。また、ブルータの白熱電球や蛍光灯清浄などの付加機能が多く受けられている。さらに暖房能力を向上させた等の対応の製品も開発されており、買い替え需要を中心で年間800万台が売却されている(図1-1参照)。なお、冬季の需要は増えているものの、エアコン需要のピークは6~7月である(図1-2参照)。

図1-1 家庭用エアコン国内出荷推移



##### 1.1.1 種類

- 空冷機の形態による分類
  - 壁掛形  
現在主流の形態で、室内機を壁面に据え付ける。
  - 床置形  
室内機を床面に置くように据え付ける。

図1-2 家庭用エアコン国内月別需要 (2014年)



閉じる

## 6. 資格更新申請の確定

### 資格更新のお申込み

#### STEP3. 更新内容の確認

- 総合 資格更新の資格更新が申請されております。

家電製品エンジニア

▼総合 資格更新に必要な申込科目

	申込内容	試験時間	資格更新料
AV情報家電	資格更新	-	8,450円
生活家電	資格更新	-	
資格の総合化	資格の総合化を申込む		
更新方式	電子ブック+電子テスト		

**申請内容と金額を確認して「次へ」をクリック**

[戻る](#) [次へ](#)

### 資格更新のお申込み

#### STEP4. 入力内容の確認

下記の内容で受資格更新を申込みます。入力内容に問題がなければ「確定して決済へ」をクリックし、受験料の支払手続きに進んで下さい。尚、「確定して決済へ」をクリックせずに本画面を閉じた場合は、お申込みは無効となりますのでご注意下さい。

家電製品エンジニア

▼総合 資格更新に必要な申込科目

	申込内容	試験時間	資格更新料
AV情報家電	資格更新	-	8,450円
生活家電	資格更新	-	
資格の総合化	資格の総合化を申込む		

**「確定して決済へ」をクリック**

[戻る](#) [確定して決済へ](#)

## 7. 資格更新更新料お支払

### お支払手続き

#### お支払内容を確認

お申込み内容

家電製品エンジニア

▼総合 資格更新に必要な申込科目

	申込内容	試験時間	資格更新料
AV情報家電	資格更新	-	8,450円
生活家電	資格更新	-	
資格の総合化	資格の総合化を申込む		
お支払料金			8,450円

### お支払方法の選択

「クレジットカード」または「コンビニ／Pay-easy」決済のいずれかの区分を選んで下さい。

#### ■クレジットカードでお支払いをされる場合

下部にカード情報入力フォームが表示されます。必要事項をご入力後、「確定」をクリックして下さい。

#### ■コンビニもしくはPay-easyでお支払いをされる場合

下部に注意事項が表示されます。ご確認後、「確定」をクリックして下さい。

(注意)

別途、振込み用紙などが届いたりはしませんのでご注意下さい。

期限までにお支払いが確認できない場合には、お申込みは自動的に解除されますので十分にご注意下さい。

#### ＜受験・資格更新申請手数料について＞

いったんお支払いいただいた受験手数料は、当協会の都合により試験や制度運用を中止した場合などを除き、返却いたしませんのでご注意願います。

**▲ 「確定」した後は、ブラウザによる「戻る」操作を行わないでください。**

## 電子決済の方法を選択

### クレジット決済を選択する場合

#### ○クレジットカード

##### ■取扱カード会社



VISA、Master、JCB、Amex、Diners、AEON、UFJ、NICOS、CF

##### ■お支払回数について

お支払い回数は、一括払いのみとなります。

### コンビニ決済を選択する場合

#### ○コンビニ／Pay-easy

##### ■コンビニ取扱店舗



セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、デイリーヤマザキ、ヤマザキデイリーストア、タイムリー、セイコーマート、サンクス、サークルK

コンビニ支払い方法詳細は[こちら](#)

##### ■Pay-easyについて

ゆうちょ銀行ATM及び一部提携銀行のATMを利用してお支払が可能です。

戻る

### クレジットカード情報の入力

必須項目をご入力後、「確定」をクリックして下さい。

＜受験・資格更新申請手数料について＞

いったんお支払いいただいた受験手数料は、当協会の都合により試験や制度運用を中止した場合などを除き、返却いたしませんのでご注意願います。

「確定」をクリックすると決済完了となります。お間違いの無いよう、ご注意下さい。

お支払料金	8,450円
クレジットカード番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> (注意) ダイナースの方は4桁-6桁-4桁-なしで記載して下さい。 アメリカンエクスプレスの方は4桁-6桁-5桁-なしで記載して下さい。
有効期限	<input type="text"/> 2017 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月
クレジットカード名義人	<input type="text"/>
お支払い回数	一括払い

**必要項目を入力して「確定」をクリック**

**戻る** **確定**

### ○クレジットカード

##### ■取扱カード会社



VISA、Master、JCB、Amex、Diners、AEON、UFJ、NICOS、CF

##### ■お支払回数について

お支払い回数は、一括払いのみとなります。

### ○コンビニ／Pay-easy

##### ■コンビニ取扱店舗



セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、デイリーヤマザキ、ヤマザキデイリーストア、タイムリー、セイコーマート、サンクス、サークルK

コンビニ支払い方法詳細は[こちら](#)

##### ■Pay-easyについて

ゆうちょ銀行ATM及び一部提携銀行のATMを利用してお支払が可能です。

### コンビニ／Pay-easyでのお支払について

「確定」をクリックすると、コンビニ／Pay-easyでのお支払い手続きのためのURLが記載されたE-mailがご登録のE-mailアドレスに送信されます。また、次の画面でもお支払方法の詳細を確認出来ます。

#### お支払料金

6,180円

#### コンビニ決済を選択するとコンビニ支払の注意事項が表示される

#### 注意事項

- ・上記「コンビニ支払い方法詳細は[こちら](#)」にしたがってお支払いをお願いします。  
(別途、振込用紙などをお送りすることはありません。)
- ・支払い期限までにお支払いがなかつた場合、お申込みは自動的にキャンセルされます。
- ・資格更新申請にて「電子ブック＋電子テスト」を選択された場合、「お支払い完了」がデータに反映されて電子学習・試験が開始できるようになるまで2～3時間かかります。

戻る

確定

「確定」をクリックしてコンビニ決済の方法を確認

## お支払手続き

### ④ 申込完了

下記の内容でお申込みが完了しました。

お申込み内容を保存するには、支払確認書を印刷して下さい。また、お申込み履歴からも確認できます。

## お申込み内容

家電製品エンジニア			
▼総合 資格更新に必要な申込科目			
	申込内容	試験時間	資格更新料
AV情報家電	資格更新	-	8,450円
生活家電	資格更新	-	
資格の総合化	資格の総合化を申込む		

## お支払い方法

お支払料金	8,450円
お支払方法	コンビニ／Pay-easy
お支払ステータス	未払い
お支払方法詳細	<a href="https://www5.econ.ne.jp/pay/p_paymain.aspx?odrno=7788857c73808088758884757985808705">https://www5.econ.ne.jp/pay/p_paymain.aspx?odrno=7788857c73808088758884757985808705</a> 方法、端末の用意などが届いたりはしませんのでご注意下さい。 下記の「コンビニなどの支払い方法を確認する」ボタンより入金手続き方法を確認してください。
入金期限日	2017年01月31日

## 申込者情報

▼基本情報	
氏名	家電 太郎
氏名フリガナ	カデン タロウ
▼その他	
メールマガジン購読	購読中

コンビニなどの支払い方法を確認する

支払確認書

支払確認書を印刷する

資格更新学習・資格更新試験へ

次頁下を参照

## 家電製品試験申込サイト

文字サイズ 大 中 小

家電製品試験申込サイトをご利用いただき、ありがとうございます。お支払い方法をお選びください。

モバイル決済 パソコン決済 店舗決済

### お近くのお店でお支払い



お近くのコンビニを選択して支払い情報画面を確認

### 銀行でお支払い



### お支払い内容

- サイト名: 家電製品試験申込サイト
- 申込内容: 家電製品エンジニア総合 資格更新
- 申込金額: 8,450円
- お支払い期限: 2017年01月31日

携帯版お支払いサイト



URLを携帯に送信

ヘルプ

- 携帯用バーコードの読み取りかた

このページの先頭へ

## 家電製品試験申込サイト

文字サイズ 大 中 小

### ① セブン-イレブン

**お支払い内容**

お支払いの際には、**下記の番号** が必要になります。

払込票番号	<b>インターネットショッピング払込票を表示する</b>
※上記リンクを押し、表示される払込票を印刷するか、払込票番号を控えてください。	
<b>お支払い期限</b> 2017年01月31日	

**お支払い内容を携帯でみる**

携帯でアクセスする方は「お支払い内容を携帯でみる」を押してください。

**お支払い内容を携帯でみる**

**ここをクリックすると詳細画面に移動**

**お客様控** **振込票を印刷してコンビニレジで決済**

**インターネットショッピング払込票**

受付方法	前払い(現金支払い)	
お客様名	家電太郎 様	
払込先名	家電製品資格試験申込サイト(収納代行イーコン)	
払込票番号		
払込金額		
払込期限		
お渡し方法		

あなたも、コンビニ。  
FamilyMart ファミリーマート LAWSON ローソン サークルKサンクス ミニストップ

### ② デイリーヤマザキ

**お支払い内容**

お支払いの際には、**下記の番号** が必要になります。

第1番号	<b>10 7</b>
第2番号	<b>033*****61</b>
(お申込時の電話番号、または予約番号・申込番号・会員番号など。) ※先頭3桁と末尾2桁のみ表示しております。	
<b>お支払い期限</b> 2017年01月31日	

**この番号を控えてコンビニ店内の端末で番号入力して決済**

**Seicomart** セイコーマート

家電製品試験申込サイト

● 申込内容：  
家電製品エンジニア総合

● 申込金額：  
8,450円

● お支払い期限：  
2017年01月31日

### ③ デイリーヤマザキ

**お支払い内容**

お支払いの際には、**下記の番号** が必要になります。

払込票番号	<b>オンライン決済番号を表示する</b>
※上記リンクを押し、表示される画面を印刷するか、オ ンライン決済番号を控えてください。	
<b>お支払い期限</b> 2017年01月31日	

**お支払い内容を携帯でみる**

携帯でアクセスする方は「お支払い内容を携帯でみる」を押してください。

**お支払い内容を携帯でみる**

**店頭レジでのお支払い**

**オンライン  
決済** 現金のみ 上限30万

お支 **オンライン決済番号** 0 9-5 5-6

**この番号を控えてコンビニ店内のレジで決済**

注)コンビニ支払完了後3時間程度で電子学習が開始できます。