

資格要件表(詳細)

2016年8月1日現在

注) 資格要件および知識要件は、事業の成熟化、技術の進展、消費者の嗜好の変化などにより変化します。

シチュエーション	資格要件	知識要件
1.興味をもつお客様との会話 (具体的商談前)	1)なぜ、スマートハウスが注目されているかを説明できる。	①第4次エネルギー基本計画の骨子 ②電力システム改革の主な事項と実施事項 ③日本が抱える問題とスマートハウスの関係
	2)スマートハウスとは何かについて説明できる。	①スマートハウスの定義(テキストベース) ②スマートハウスを構成する重要な要素
	3)スマートハウスの将来性と想定されるメリットについて説明できる。	①スマートハウスで実現される各種サービス ②実現されているサービス(実例)
2.お客様が強く興味を持たれた際の会話 (具体的内容に関する会話)	1)省電力化推進のための中核機器の構成とシステム構築による消費者メリットについて説明できる。	①スマートメーターの役割と普及(設置)計画 ②HEMSの役割と機能 ③スマートグリッドの定義と機能 ④デマンドレスポンスの概要と新たなビジネスの誕生 ⑤相互連携による各種の新サービス
	2)ネットゼロエネルギーハウス(ZEH)の構築要件と支援制度について説明できる。	①「家」の機能・性能上の条件 ②「創エネルギー」のための主要製品とそれぞれの特徴 ③「蓄エネルギー」のための主要製品とそれぞれの特徴 ④「省エネルギー」を進める上で重要な製品と省エネ活動 ⑤ZEH認定のための条件とその手続き
	3)スマートハウス化に向けたリフォームビジネスのポイントを理解し、実務のための基礎ができている。	①スマートハウス化リフォームの要点 ②リフォームビジネスの実務推進上・手続上の要点 ③関連法規
	4)売電や電力供給など、電力関係の契約について最新の情報に基づき説明できる。	①電力小売の全面自由化の概要と多様なサービス概要 ②FITの概要と最新の売電価格 ③各種電力契約形態
	5)HEMSをゲートウェイとすることで受けることができるサービスについて説明できる。	①既の実現しているサービス ②今後期待されるサービス
	6)主要なエネルギー関連商材について説明できる。	①太陽光発電システムと蓄電池による創蓄連携 ②エネファーム、蓄電池によるW発電、補助金制度 ③エコキュートの特徴とHEMSとの連携、補助金制度
	7)主要なリフォーム商材について説明できる。	①エコキュート ②換気扇 ③IHクッキングヒーター・食器洗浄機・システムキッチン ④トイレ ⑤バス・洗面化粧台
	8)主要な家電製品の基礎知識およびインテリジェント化が進む家電製品の動向を理解し、お客様のニーズに沿った確かな商品選択ができる。	①エアコン、冷蔵庫、テレビ受信機等商品の基礎知識と最新機能 ②冷凍サイクルの仕組みと冷媒の特性(地球環境問題との関わり) ③各種テレビ放送、動画配信サービスの概要 ④ネットワークカメラの特徴と利用方法 ⑤スマートフォン、タブレットと連携するサービス ⑥各種通信方式とHEMSコントローラの関係 ⑦インテリジェント化の事例
	9)新たな技術を搭載した家電製品の特徴とそこから生まれるサービスの予測・動向について説明できる。	①Neo家電の基礎知識と最新機能 ②ロボテックスとセンシング技術による家電製品の将来像

注) 資格要件および知識要件は、事業の成熟化、技術の進展、消費者の嗜好の変化などにより変化します。

シチュエーション	資格要件	知識要件
3.実際の販売・設置・施工の場面	1) 家のなかに HEMS 環境を設置する方法と手順を企画できる。	<ul style="list-style-type: none"> ①スマートメーターの種類と HEMS の接続 スマートメーターの通信ルート ②ECHONET Lite 規格と機器への実装方法 ③エネルギー計測ユニットの取り付け ④CT センサーの取り付け ⑤HEMS コントローラの設置 ⑥通信方式とそれぞれの特徴 ⑦ホームネットワークの活用 ⑧インターネット接続とサービス
	2) 太陽光発電システム&蓄電システムの設置に関する基礎知識を持っている。	<ul style="list-style-type: none"> ①太陽光発電システムの手続き手順 ②太陽光発電システムの設計・施工上の注意点 ③蓄電システムの設置・届出における注意点と関連法規
	3) 燃料電池(エネファーム)、エコキュートの設置に関する基礎知識を持っている。	<ul style="list-style-type: none"> ①エネファームの設置・施工上の注意点 ②助成制度 ③エコキュートの施工に関する注意点 ④補助金制度
	4) リフォームの進め方についてお客様に案内できる。	<ul style="list-style-type: none"> ①リフォーム推進の工程 ②リフォームにおける留意点(CS・関連法規含む) ③断熱工法・断熱窓 ④室内換気の理論と換気扇の据付 ⑤設計上の基礎理論とキッチンのリフォーム ⑥設計上の基礎理論とサニタリーのリフォーム
	5) お客様に対する礼儀・言葉遣いなど業務に対する基本姿勢とスキルを身につけている。	<ul style="list-style-type: none"> ①CS の基本 ②礼儀・マナー・言葉遣い ③販売に関わる各段階におけるCSのポイント (販売前、販売時、販売後、不具合発生時)
	6) 業務に関連する法規や業界ルールを理解している。	<ul style="list-style-type: none"> ①製品安全 ②家電リサイクル ③省エネ関係 ④個人情報保護 ⑤クーリングオフ ⑥建築基準法 ⑦省エネ、創蓄設備、通信関連の法規