

## I. 資格更新の流れ

現在、「電子ブック+電子テスト」を用いた電子方式を標準としています。この電子方式では、申請、学習、更新試験の受験、結果判定まですべてWEB上で行えます(※)。主な手続きの流れを下表にまとめておりますので、ご確認の上、手続きを進めていただけますようお願い致します。

※資格更新申請の際には、ご利用のパソコンやスマートフォンなどが『電子方式』の推奨環境に適合しているかどうかをご確認ください。「不適合」の場合は、推奨環境に適合するよう対策（OSやブラウザのバージョンアップなど）を行ってください。万一、対策不可となった場合は、パソコン等を使用しない方式を設けておりますので、申請画面の案内に従って「紙テキスト+マークシート方式」を選択してください。

手続きの順序	新・資格更新制度	特記事項
1. 資格更新申請	<ul style="list-style-type: none"> <li>まずは、家電製品協会認定センターのホームページ (<a href="https://www.aeha.or.jp/nintei-center/">https://www.aeha.or.jp/nintei-center/</a>) より「資格更新の申請(インターネット申請)」手続きをしてください。 <b>申請期間は2019年12月1日(日)～2020年3月31日(火)</b>です。</li> </ul> <p>&lt;申請手順&gt;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>マイページログイン</b> ボタンをクリック</li> <li>2) <b>マイページをお持ちの方</b>あるいは<b>新規作成/本人確認</b> ボタンをクリックし、ログインしてください。</li> <li>3) マイページ画面で<b>資格更新申請</b> ボタンをクリックし、画面案内に従って申請を行ってください。</li> </ol>	<p><b>2020年3月31日(資格有効期限の1カ月前)を過ぎると申請できなくなりますのでご注意ください。</b></p> <p>住所・連絡先・勤務先などの変更があれば、「個人情報の照会・変更(修正)」ボタンをクリックし変更してください。</p> <p>インターネットを利用できない場合の申し込み方法は下欄をご確認ください。</p>
2. 更新手数料のお支払い	<ul style="list-style-type: none"> <li>インターネット申請では、「クレジット払い」、「コンビニ払い」から選択していただけます。</li> </ul> <p>&lt;更新手数料&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・AV情報/生活の両方(総合) : 8,600円</li> <li>・AV情報/生活の単資格 : 5,700円</li> </ul>	<p><b>特別措置としての「紙テキスト+マークシート方式」の更新手数料</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■総合資格 : 9,800円</li> <li>■単資格 : 6,600円</li> </ul>
3. 資格更新学習及び写真提出	<ul style="list-style-type: none"> <li>更新手数料のお支払い後、直ぐにテキスト(電子ブック)の学習が可能となります。端末としては<b>パソコン・タブレット・スマートフォンのいずれも使用可能です。</b></li> <li>学習の節目として、理解度テスト(各3問)を設定していますので、すべてに合格してください。</li> <li>新しい認定証に使用します顔写真をご提出いただきます。基準(下記URL)に適合した顔写真を画面の指示に従ってアップロードしてください。 <a href="https://www.aeha.or.jp/nintei-center/uploads/facephotkiyun.pdf">https://www.aeha.or.jp/nintei-center/uploads/facephotkiyun.pdf</a></li> </ul>	<p>注)コンビニ払いの場合、更新手数料のお支払い後、電子ブックが開けるようになるまで約3時間かかります。</p>
4. 資格更新試験	<ul style="list-style-type: none"> <li>全ての理解度テストに合格しますと、資格更新試験(電子テスト)を受験できます。資格更新のためには、この試験に合格していただく必要があります。受験の結果、所定の合格基準に到達していれば、資格更新を認定致します。<b>不合格の場合、合格まで何度でも受験可能です。ただし、資格の有効期限内に資格更新の認定を受けませんと、資格を失効することになります。</b></li> </ul>	<p>&lt;資格更新試験&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・アドバイザーはAV情報/生活ともに20問/総合30問</li> <li>・エンジニアはAV情報/生活ともに20問/総合40問</li> </ul>
5. 「認定証」の交付	<ul style="list-style-type: none"> <li>資格更新の認定を受けられますと、資格更新日(2020.5.1)までに新たな「認定証」をお届けいたします。</li> </ul>	<p>合格判定の時期が4月以降になりますと、資格更新日までに認定証をお届けできない場合があります。</p>

## インターネットを利用できる環境がない場合の申請方法

<b>申請方法</b>	<p>・次の①～⑤の内容を「ファックス（03-3595-0766）」又は「メール（<a href="mailto:nintei-info2@aeha.or.jp">nintei-info2@aeha.or.jp</a>）」でご連絡ください。なお、ご連絡いただく場合は、事前にお電話（03-6741-5609）をお願いします。</p> <p>①お名前（ふりがな）      ②生年月日      ③郵便番号・住所・電話番号</p> <p>④更新を希望する資格の名称・現在保有されている認定証の登録番号</p> <p>⑤「紙テキスト+マークシート方式」を選択した理由</p> <p>（今回の更新に合わせて「(資格の)総合化」を希望される場合は、その旨明記ください）</p>
<b>更新手数料</b>	<p>■総合資格：9,800円      ■単資格：6,600円</p> <p>・お支払いは「ゆうちょ払い」となります。（払込番号等を認定センターよりご連絡します）</p>

## II. 資格更新学習の手順

資格更新学習および資格更新試験の受験は下表にしたがって行ってください。

学習手順	操作および画面																																																																																																																							
<b>1. 学習開始</b>	<p>マイページにて<b>資格更新学習・資格更新試験</b>（下図①）をクリックすると、学習カリキュラム画面が開きます。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 30%;"> <p style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px;">お申し込み関連</p> <p>受験</p> <p style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">受験申請(EXチャレンジ)</p> <p style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">受験申請内容の照会</p> <p style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">試験結果照会</p> <p>更新</p> <p style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">資格更新申請</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 30%;"> <p style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px;">学習関連</p> <p style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">マイスタディ講座</p> <p style="border: 2px solid red; padding: 2px;">① 資格更新学習・資格更新試験</p> <p style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">各社新製品情報アクセスサイト </p> <p style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px;">購入関連</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 30%;"> <p style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px;">個人情報関連</p> <p style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">個人情報の照会・変更(修正)</p> <p style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">ログインID変更</p> <p style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">パスワード変更</p> <p style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">保有資格有効期限照会</p> <p style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">資格の総合化申請</p> </div> </div>																																																																																																																							
<b>2. テキスト学習</b>	<p>各科目のテキストは5～6分割になっており、お好きなカリキュラムから学習を始められます。学習カリキュラム画面にて<b>学習する</b>（下図②）をクリックすると、テキストが開きます。重要箇所には黄色のマーキングを施しています。</p> <p>アドバイザー学習カリキュラム一覧</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #e0e0e0;">▼ AV情報家電 商品知識 取扱 学習カリキュラム</th> <th style="background-color: #e0e0e0;">目次</th> <th style="background-color: #e0e0e0;">②</th> <th style="background-color: #e0e0e0;">③</th> <th style="background-color: #e0e0e0;">操作</th> <th style="background-color: #e0e0e0;">④</th> <th style="background-color: #e0e0e0;">状況</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1章 デジタル技術の基礎</td> <td></td> <td style="border: 2px solid red;">学習する</td> <td style="border: 2px solid red;">理解度テスト</td> <td style="border: 2px solid red;">解説</td> <td></td> <td style="color: red;">未</td> </tr> <tr> <td>2章 テレビ放送</td> <td></td> <td style="border: 1px solid #ccc;">学習する</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">理解度テスト</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">解説</td> <td></td> <td style="color: red;">未</td> </tr> <tr> <td>3章 テレビ受信機</td> <td></td> <td style="border: 1px solid #ccc;">学習する</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">理解度テスト</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">解説</td> <td></td> <td style="color: red;">未</td> </tr> <tr> <td>4章 デジタルディスクレコーダー</td> <td></td> <td style="border: 1px solid #ccc;">学習する</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">理解度テスト</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">解説</td> <td></td> <td style="color: red;">未</td> </tr> <tr> <td>5章 ビデオカメラ</td> <td></td> <td style="border: 1px solid #ccc;">学習する</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">理解度テスト</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">解説</td> <td></td> <td style="color: red;">未</td> </tr> <tr> <td>6章 デジタルカメラ</td> <td></td> <td style="border: 1px solid #ccc;">学習する</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">理解度テスト</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">解説</td> <td></td> <td style="color: red;">未</td> </tr> <tr> <td>7章 AVシステム</td> <td></td> <td style="border: 1px solid #ccc;">学習する</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">理解度テスト</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">解説</td> <td></td> <td style="color: red;">未</td> </tr> <tr> <td>8章 AV機器の接続・設定</td> <td></td> <td style="border: 1px solid #ccc;">学習する</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">理解度テスト</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">解説</td> <td></td> <td style="color: red;">未</td> </tr> <tr> <td>9章 ナビゲーションシステム</td> <td></td> <td style="border: 1px solid #ccc;">学習する</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">理解度テスト</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">解説</td> <td></td> <td style="color: red;">未</td> </tr> <tr> <td>10章 パソコン</td> <td></td> <td style="border: 1px solid #ccc;">学習する</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">理解度テスト</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">解説</td> <td></td> <td style="color: red;">未</td> </tr> <tr> <td>11章 プリンター</td> <td></td> <td style="border: 1px solid #ccc;">学習する</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">理解度テスト</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">解説</td> <td></td> <td style="color: red;">未</td> </tr> <tr> <td>12章 電話</td> <td></td> <td style="border: 1px solid #ccc;">学習する</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">理解度テスト</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">解説</td> <td></td> <td style="color: red;">未</td> </tr> <tr> <td>13章 インターネット・AVネットワーク</td> <td></td> <td style="border: 1px solid #ccc;">学習する</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">理解度テスト</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">解説</td> <td></td> <td style="color: red;">未</td> </tr> <tr> <td>14章 電池</td> <td></td> <td style="border: 1px solid #ccc;">学習する</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">理解度テスト</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">解説</td> <td></td> <td style="color: red;">未</td> </tr> <tr> <td>15章 電源とスマートハウス</td> <td></td> <td style="border: 1px solid #ccc;">学習する</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">理解度テスト</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">解説</td> <td></td> <td style="color: red;">未</td> </tr> <tr> <td>16章 防じん・防水</td> <td></td> <td style="border: 1px solid #ccc;">学習する</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">理解度テスト</td> <td style="border: 1px solid #ccc;">解説</td> <td></td> <td style="color: red;">未</td> </tr> </tbody> </table>	▼ AV情報家電 商品知識 取扱 学習カリキュラム	目次	②	③	操作	④	状況	1章 デジタル技術の基礎		学習する	理解度テスト	解説		未	2章 テレビ放送		学習する	理解度テスト	解説		未	3章 テレビ受信機		学習する	理解度テスト	解説		未	4章 デジタルディスクレコーダー		学習する	理解度テスト	解説		未	5章 ビデオカメラ		学習する	理解度テスト	解説		未	6章 デジタルカメラ		学習する	理解度テスト	解説		未	7章 AVシステム		学習する	理解度テスト	解説		未	8章 AV機器の接続・設定		学習する	理解度テスト	解説		未	9章 ナビゲーションシステム		学習する	理解度テスト	解説		未	10章 パソコン		学習する	理解度テスト	解説		未	11章 プリンター		学習する	理解度テスト	解説		未	12章 電話		学習する	理解度テスト	解説		未	13章 インターネット・AVネットワーク		学習する	理解度テスト	解説		未	14章 電池		学習する	理解度テスト	解説		未	15章 電源とスマートハウス		学習する	理解度テスト	解説		未	16章 防じん・防水		学習する	理解度テスト	解説		未
▼ AV情報家電 商品知識 取扱 学習カリキュラム	目次	②	③	操作	④	状況																																																																																																																		
1章 デジタル技術の基礎		学習する	理解度テスト	解説		未																																																																																																																		
2章 テレビ放送		学習する	理解度テスト	解説		未																																																																																																																		
3章 テレビ受信機		学習する	理解度テスト	解説		未																																																																																																																		
4章 デジタルディスクレコーダー		学習する	理解度テスト	解説		未																																																																																																																		
5章 ビデオカメラ		学習する	理解度テスト	解説		未																																																																																																																		
6章 デジタルカメラ		学習する	理解度テスト	解説		未																																																																																																																		
7章 AVシステム		学習する	理解度テスト	解説		未																																																																																																																		
8章 AV機器の接続・設定		学習する	理解度テスト	解説		未																																																																																																																		
9章 ナビゲーションシステム		学習する	理解度テスト	解説		未																																																																																																																		
10章 パソコン		学習する	理解度テスト	解説		未																																																																																																																		
11章 プリンター		学習する	理解度テスト	解説		未																																																																																																																		
12章 電話		学習する	理解度テスト	解説		未																																																																																																																		
13章 インターネット・AVネットワーク		学習する	理解度テスト	解説		未																																																																																																																		
14章 電池		学習する	理解度テスト	解説		未																																																																																																																		
15章 電源とスマートハウス		学習する	理解度テスト	解説		未																																																																																																																		
16章 防じん・防水		学習する	理解度テスト	解説		未																																																																																																																		

学習手順 (つづき)	操作および画面																
<b>3.理解度 テスト</b>	<p>テキスト学習後、<b>理解度テスト</b> (上図③) をクリックし、受験してください。理解度テストは各3問です。不正解の問題については<b>解説</b> (上図④) をクリックし、間違いの内容をよくご確認ください。合格するまで再受験可能です。全カリキュラムの理解度テストに合格されますと、資格更新試験の受験が可能となります。</p> <p>問1 次の文章が正しい場合は○、誤っている場合は×を選択してください。</p> <p>デジタルカメラに使われるCCDやCMOSなどの撮像素子自体は、色を識別する機能がないので、R (赤)、G (緑)、B (青) それぞれ専用3枚の撮像素子を使用し、色情報を加えて合成することにより、さまざまな色を再現している。</p> <p>○ ○ ○ ×</p> <p>前の問題      次の問題</p>																
<b>4.資格更新 試験</b>	<p>学習カリキュラム画面の最下段にある<b>資格更新試験</b> (下図⑤) をクリックし、受験してください。各科目の問題数は10問、試験時間は240分です。</p> <p>アドバイザー資格更新試験</p> <table border="1" data-bbox="268 757 1517 947"> <thead> <tr> <th>目次</th> <th>⑤</th> <th>⑥ 操作</th> <th>状況</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>アドバイザーAV 資格更新試験</td> <td>資格更新試験</td> <td>解説</td> <td>未受験</td> </tr> <tr> <td>アドバイザーCS 資格更新試験</td> <td>資格更新試験</td> <td>解説</td> <td>未受験</td> </tr> <tr> <td>アドバイザー生活 資格更新試験</td> <td>資格更新試験</td> <td>解説</td> <td>未受験</td> </tr> </tbody> </table> <p>不合格の場合、<b>解説</b> (上図⑥) をクリックし、不正解の問題の解説をご確認ください。(テキストの該当ページが開きます。) <u>合格するまで再受験可能です。</u> <u>対象科目全てに合格されますと、「資格更新完了」となります。</u></p>	目次	⑤	⑥ 操作	状況	アドバイザーAV 資格更新試験	資格更新試験	解説	未受験	アドバイザーCS 資格更新試験	資格更新試験	解説	未受験	アドバイザー生活 資格更新試験	資格更新試験	解説	未受験
目次	⑤	⑥ 操作	状況														
アドバイザーAV 資格更新試験	資格更新試験	解説	未受験														
アドバイザーCS 資格更新試験	資格更新試験	解説	未受験														
アドバイザー生活 資格更新試験	資格更新試験	解説	未受験														

## 特別経過措置として準備する資格更新要領（パソコンなど適した環境がない場合の学習・受験方法）

手続き事項	概要	特記事項
1. テキスト学習	<ul style="list-style-type: none"> <li>更新手数料のお支払いを完了されると、登録されているご住所に10日程度で「資格更新学習用テキスト」が届きます。</li> <li>テキストを元に計画的に学習してください。</li> </ul>	NHK出版より市販されているテキストを活用します(お届けします)。
2. 資格更新試験の解答(マークシート)および顔写真の提出	<ul style="list-style-type: none"> <li>上記テキストに同封されている「資格更新試験」の解答をマークシートに記述し、所定の返信用封筒にて認定センターへ提出してください。</li> <li>下記3.の判定後の諸準備(認定証の作成・配送など)のため、「<b>資格有効期日の1カ月前</b>」には<b>ご提出していただきます</b>ようお願いします。</li> <li>マークシートと併せて、新認定証に使用します顔写真をご提出いただきます。専門店または証明写真機等で撮影した鮮明な写真(※)を提出してください。</li> </ul> <p>※<a href="https://www.aeha.or.jp/nintei-center/uploads/facephotkiyun.pdf">https://www.aeha.or.jp/nintei-center/uploads/facephotkiyun.pdf</a></p>	<資格更新試験> <ul style="list-style-type: none"> <li>アドバイザーはAV情報/生活ともに20問/総合30問</li> <li>エンジニアはAV情報/生活ともに20問/総合40問</li> </ul>
3. 判定	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご提出いただいたマークシートを採点します。採点の結果、所定の合格基準に到達していれば、資格更新を認定いたします。</li> <li>現在保有されている<b>資格の有効期限内に資格更新の認定を受けませんと資格を失効する</b>こととなりますので、くれぐれもご注意ください。</li> </ul>	採点の結果は認定センターホームページ資格更新申請の中の「マイページ」にてご確認いただけます。
4. 「認定証」の交付	<ul style="list-style-type: none"> <li>上記3.の判定にて、資格有効期日の1カ月前までに資格更新の認定を受けられますと、資格の更新日(2020.5.1)までに新たな「認定証」をお届けいたします。</li> </ul>	判定の時期が4月以降になりますと、資格更新日までに認定証をお届けできない場合があります。

## 資格更新にあわせてステップアップ エグゼクティブ・チャレンジ

全国統一試験における、高得点での合格者に対し「プラチナグレード」、「ゴールドグレード」といった特別称号を付与する制度『**エグゼクティブ等級**』を設けています。

有資格者の方には、一般の受験料の半額程度で受験していただける『**エグゼクティブ・チャレンジ**』という制度を設けました。資格更新に併せて受験いただきますと、資格の有効期間(5年間)とエグゼクティブ等級の有効期間(保有資格の有効期間と同一)が一致して最も効率的です。ぜひ、資格更新の時期に、さらなるステップアップを目指してチャレンジしてみてください。

「エグゼクティブ・チャレンジ」の申請は認定センターのホームページ(<https://www.aeha.or.jp/nintei-center/>)よりお願いします。(資格更新申請の手続きのなかでご選択いただけます)  
 次回(第38回)の全国統一試験の申請期間は、2019年12月1日(日)～2020年1月27日(月)(※)です。

※資格更新申請の締切日(3/31)と受験申請の締切日(1/27)は異なりますので、「エグゼクティブ・チャレンジ」お申込みの際はご注意ください。

### 【プラチナグレード】



### 【ゴールドグレード】



制度導入以降、過去13回の試験におけるエグゼクティブ等級の合格者はわずか2900名ほどであり、まさに最上級のステータスと言えます。ぜひ、資格更新にあわせてエグゼクティブ・チャレンジをご検討ください。

詳しくは認定センターのホームページ(<https://www.aeha.or.jp/nintei-center/>)にてご確認ください。

## 資格保有者だけの特典 **マイスタディ講座**

認定センターのホームページを随時リニューアルしておりますので、ぜひ定期的に関覧いただきますようお願いいたします。とりわけ、「**マイスタディ講座**」では、資格保有者の皆さまが継続的に学習していただけるように、保有されている資格に関する最新知識の掲載など、お役に立てる情報を月替わりでご提供いたしますので、ぜひ、ご活用ください。

マイスタディ講座を閲覧するためには、マイページの**マイスタディ講座**をクリックしてください。現在、マイスタディ講座では、以下の3つのコーナーを準備しています。

(別途、新コーナーを2019年12月に開設予定です)

- ① **ちょっと知りたい『お助けコーナー』**  
最新の参考書を手軽に閲覧できます
- ② **最新試験に挑戦『腕試しコーナー』**  
直近の試験問題を詳しく解説します
- ③ **ちょっと差がつくプロとしての知識『ここが**ポイント**』**  
注目すべき技術やトレンド、サービスなどの最新情報をお届けします

2019年08月 発信情報

資料名	配信開始日
腕試しコーナー アドバイザー 「CS法規 高齢社会におけるCS」	2019年08月19日
腕試しコーナー アドバイザー 「生活家電 ジャー炊飯器および関連事項」 ②	2019年08月19日
腕試しコーナー アドバイザー 「AV ポータブルオーディオ機器&ヘッドホン」	2019年08月19日
ここが要点! 「調理サポート機器として最新冷蔵庫を提案しよう」 ③	2019年08月19日

### ご注意

マイスタディ講座の利用方法は[こちら](#)をご参照下さい。

※PDFの閲覧には通信を伴います。ご利用の際は通信環境の良い所でアクセスしてください。

※閲覧によって発生した通信費用に関しましてはお客様のご負担となります。

※スマートフォンから閲覧の際には通信量の制限にご注意ください。

※本サービスで提供しているPDFは最大10MB程度です。

①

### 家電製品エンジニア参考書

▼ AV情報家電

商品知識と取扱い(1)

1章 修理の基礎

2章 デジタル信号処理技術

商品知識と取扱い(2)

3章 ネットワーク技術

4章 デジタル放送とテレビ

### ＜認定センターからのお願い＞

今後共、皆さまとは“より迅速に”、“より効率的に”コミュニケーションをはかっていきたいと考えております。

しかしながら、ご登録されている各種のデータ（住所・メールアドレス・電話番号・勤務先など）が古い（メンテされていない）ために、重要なお案内やお届けものが届かないケースが発生しています。

ぜひとも、資格更新の機会に、**今一度「登録データに変更がないか」ご確認**をお願いします。

個人情報のご確認と変更手続は、マイページの「個人情報の照会・変更（修正）」から行うことができます。