

I. 資格更新の流れ

現在、「電子ブック+電子テスト」を用いた電子方式を標準としています。この電子方式では、申請、学習、更新試験の受験、結果判定まですべてWEB上で行えます(※)。主な手続きの流れを下表にまとめておりますので、ご確認の上、手続きを進めていただきますようお願いいたします。

※資格更新申請の際には、ご利用のパソコンやスマートフォンなどが『電子方式』の推奨環境に適合しているかどうかをご確認ください。「不適合」の場合は、推奨環境に適合するよう対策（OSやブラウザのバージョンアップなど）を行ってください。万一、対策不可となった場合は、パソコン等を使用しない方式を設けておりますので、申請画面の案内に従って「紙テキスト+マークシート方式」を選択してください。

手続きの順序	新・資格更新制度	特記事項
1. 資格更新申請	<ul style="list-style-type: none"> まずは、家電製品協会認定センターのホームページ (https://www.aeha.or.jp/nintei-center/) より「資格更新の申請(インターネット申請)」手続きをしてください。 申請期間は2021年8月1日(日)～2021年10月31日(日)です。 <p><申請手順></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) マイページログイン ボタンをクリック 2) マイページをお持ちの方あるいは新規作成/本人確認 ボタンをクリックし、ログインしてください。 3) マイページ画面で資格更新申請 ボタンをクリックし、画面案内に従って申請を行ってください。 	<p>2021年10月31日(資格有効期限日)を過ぎると申請できなくなりますのでご注意ください。</p> <p>住所・連絡先・勤務先などの変更があれば、「個人情報の照会・変更(修正)」ボタンをクリックし変更してください。</p> <p>インターネットを利用できない場合の申し込み方法は下欄をご確認ください。</p>
2. 更新手数料のお支払い	<ul style="list-style-type: none"> 「クレジット払い」、「コンビニ払い」から選択していただけます。 <p><更新手数料></p> <ul style="list-style-type: none"> ・AV情報/生活の両方(総合) : 8,600円 ・AV情報/生活の単資格 : 5,700円 	<p>特別措置としての「紙テキスト+マークシート方式」の更新手数料</p> <ul style="list-style-type: none"> ■総合資格 : 9,800円 ■単資格 : 6,600円
3. 資格更新学習及び資格更新試験	<ul style="list-style-type: none"> 更新手数料のお支払い後、すぐにテキスト(電子ブック)の学習が可能となります。端末としてはパソコン・タブレット・スマートフォンのいずれも使用可能です。 各科目とも、カリキュラムごとに資格更新試験(各5問)を設定しており、所定の合格基準を満たす必要があります。<u>不合格の場合、合格まで何度でも受験可能です。</u>全カリキュラムの資格更新試験に合格されますと、当該科目の更新は修了です。 更新対象となっている全科目の更新を修了されますと、「<u>資格更新完了</u>」となります。 	<p>注)コンビニ払いの場合、更新手数料のお支払い後、電子ブックが開けるようになるまで約3時間かかります。</p> <p><資格更新試験></p> <ul style="list-style-type: none"> ・アドバイザーはAV情報/生活ともに55問/総合85問 ・エンジニアはAV情報/生活ともに30問/総合60問
4. 試験の合格期限	<ul style="list-style-type: none"> 資格更新試験の合格期限は2021年11月30日です(※)。 <p>※現在保有されている資格の有効期限(10月末)までに合格できなかった場合、マイページ上、一旦「資格失効」となりますが、合格期限までに合格されれば、更新は認定されます。</p>	
5. 顔写真提出	<ul style="list-style-type: none"> 新しい認定証に使用します顔写真をご提出いただきます。基準(右記QRコード)に適合した写真を画面の指示に従ってアップロードしてください。 	
6. 「認定証」の交付	<ul style="list-style-type: none"> 9月末までに「資格更新完了」されますと、資格更新日(2021.11.1)までに新たな「認定証」をお届けいたします。 	<p>更新完了(合格)時期が10月以降になりますと、資格更新日までには認定証をお届けできません。</p>

インターネットを利用できる環境がない場合の申請方法

申請方法	<p>・次の①～⑤の内容を「ファックス（03-3595-0766）」又は「メール（nintei-info2@aeha.or.jp）」でご連絡ください。なお、ご連絡いただく場合は、事前にお電話（03-6741-5609）をお願いします。</p> <p>①お名前（ふりがな） ②生年月日 ③郵便番号・住所・電話番号</p> <p>④更新を希望する資格の名称・現在保有されている認定証の登録番号</p> <p>⑤「紙テキスト+マークシート方式」を選択した理由</p> <p>（今回の更新に合わせて「(資格の)総合化」を希望される場合は、その旨明記ください）</p>
更新手数料	<p>■総合資格：9,800円 ■単資格：6,600円</p> <p>・お支払いは「ゆうちょ払い」となります。（払込番号等を認定センターよりご連絡します）</p>

II. 資格更新学習の手順

資格更新学習および資格更新試験の受験は下表にしたがって行ってください。

学習手順	操作および画面																																								
1. 学習開始	<p>マイページにて 資格更新学習・資格更新試験（下図①）をクリックすると、学習カリキュラム画面が開きます。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 30%;"> <p style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px;">お申し込み関連</p> <p>受験</p> <p>受験申請(EXチャレンジ)</p> <p>受験申請内容の照会</p> <p>試験結果照会</p> <p>更新</p> <p>資格更新申請</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 30%;"> <p style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px;">学習関連</p> <p>マイスタディ講座</p> <p style="border: 2px solid red; padding: 2px;">① 資格更新学習・資格更新試験</p> <p>各社新製品情報アクセスサイト </p> <p style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px;">購入関連</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 30%;"> <p style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px;">個人情報関連</p> <p>個人情報の照会・変更(修正)</p> <p>ログインID変更</p> <p>パスワード変更</p> <p>保有資格有効期限照会</p> <p>資格の総合化申請</p> </div> </div>																																								
2. テキスト学習	<p>各科目(資格)のテキストは5～6分割になっており、お好きなカリキュラムから学習を始められます。学習カリキュラム画面にて 学習する（下図②）をクリックすると、テキストが開きます。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #e0e0e0;"> <th style="text-align: left;">▼ AV情報家電 商品知識・取扱 学習カリキュラム</th> <th style="text-align: center;">②</th> <th style="text-align: center;">③ 操作</th> <th style="text-align: center;">④</th> <th style="text-align: center;">状況</th> </tr> <tr style="background-color: #e0e0e0;"> <th style="text-align: center;">目次</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1章 デジタル技術の基礎 2章 テレビ放送</td> <td style="border: 2px solid red; text-align: center;">学習する</td> <td style="border: 2px solid red; text-align: center;">資格更新試験</td> <td style="border: 2px solid red; text-align: center;">解説</td> <td style="text-align: center; background-color: #f00; color: white;">未</td> </tr> <tr> <td>3章 テレビ受信機 4章 デジタルディスクレコーダー</td> <td style="text-align: center;">学習する</td> <td style="text-align: center;">資格更新試験</td> <td style="text-align: center;">解説</td> <td style="text-align: center; background-color: #f00; color: white;">未</td> </tr> <tr> <td>5章 ビデオカメラ 6章 デジタルカメラ</td> <td style="text-align: center;">学習する</td> <td style="text-align: center;">資格更新試験</td> <td style="text-align: center;">解説</td> <td style="text-align: center; background-color: #f00; color: white;">未</td> </tr> <tr> <td>7章 ホームシアターとオーディオ機器 8章 AV機器の接続・設定</td> <td style="text-align: center;">学習する</td> <td style="text-align: center;">資格更新試験</td> <td style="text-align: center;">解説</td> <td style="text-align: center; background-color: #f00; color: white;">未</td> </tr> <tr> <td>9章 ドライブレコーダーとナビゲーションシステム 10章 パソコン 11章 プリンター 12章 電話</td> <td style="text-align: center;">学習する</td> <td style="text-align: center;">資格更新試験</td> <td style="text-align: center;">解説</td> <td style="text-align: center; background-color: #f00; color: white;">未</td> </tr> <tr> <td>13章 インターネット・AVネットワーク 14章 電池 15章 電源とスマートハウス 16章 防じん・防水</td> <td style="text-align: center;">学習する</td> <td style="text-align: center;">資格更新試験</td> <td style="text-align: center;">解説</td> <td style="text-align: center; background-color: #f00; color: white;">未</td> </tr> </tbody> </table>	▼ AV情報家電 商品知識・取扱 学習カリキュラム	②	③ 操作	④	状況	目次					1章 デジタル技術の基礎 2章 テレビ放送	学習する	資格更新試験	解説	未	3章 テレビ受信機 4章 デジタルディスクレコーダー	学習する	資格更新試験	解説	未	5章 ビデオカメラ 6章 デジタルカメラ	学習する	資格更新試験	解説	未	7章 ホームシアターとオーディオ機器 8章 AV機器の接続・設定	学習する	資格更新試験	解説	未	9章 ドライブレコーダーとナビゲーションシステム 10章 パソコン 11章 プリンター 12章 電話	学習する	資格更新試験	解説	未	13章 インターネット・AVネットワーク 14章 電池 15章 電源とスマートハウス 16章 防じん・防水	学習する	資格更新試験	解説	未
▼ AV情報家電 商品知識・取扱 学習カリキュラム	②	③ 操作	④	状況																																					
目次																																									
1章 デジタル技術の基礎 2章 テレビ放送	学習する	資格更新試験	解説	未																																					
3章 テレビ受信機 4章 デジタルディスクレコーダー	学習する	資格更新試験	解説	未																																					
5章 ビデオカメラ 6章 デジタルカメラ	学習する	資格更新試験	解説	未																																					
7章 ホームシアターとオーディオ機器 8章 AV機器の接続・設定	学習する	資格更新試験	解説	未																																					
9章 ドライブレコーダーとナビゲーションシステム 10章 パソコン 11章 プリンター 12章 電話	学習する	資格更新試験	解説	未																																					
13章 インターネット・AVネットワーク 14章 電池 15章 電源とスマートハウス 16章 防じん・防水	学習する	資格更新試験	解説	未																																					

学習手順 (つづき)	操作および画面
3.資格更新試験	<p>テキスト学習後、資格更新試験（上図③）をクリックし、受験してください。試験問題はカリキュラムごとに各5問です。不正解の問題については解説（上図④）をクリックし、間違いの内容をよくご確認ください。合格するまで再受験可能です。全カリキュラムの資格更新試験に合格されますと、当該科目(資格)の更新は修了です。<u>更新対象となっている全科目の更新を修了されますと、「資格更新完了」となります。</u></p> <p>次の文章が正しい場合は○、誤っている場合は×を選択してください。</p> <p>地上デジタル放送は音声符号化方式にMP3を採用しており、ステレオ放送に加え、5.1chサラウンド放送にも対応している。また、BSデジタル放送のハイビジョン放送でも同様に、音声符号化方式としてMP3が用いられている。</p> <p><input type="radio"/> ○</p> <p><input type="radio"/> ×</p> <p>解答状況 試験終了 前の問題 次の問題</p>

特別経過措置として準備する資格更新要領（パソコンなど適した環境がない場合の学習・受験方法）

手続き事項	概要	特記事項
1.テキスト学習	<ul style="list-style-type: none"> 更新手数料のお支払いを完了されると、登録されているご住所に10日程度で「資格更新学習用テキスト」が届きます。 テキストを元に計画的に学習してください。 	NHK出版より市販されているテキストを活用します(お届けします)。
2.資格更新試験の解答(マークシート)および顔写真の提出	<ul style="list-style-type: none"> 上記テキストに同封されている「資格更新試験」の解答をマークシートに記述し、所定の返信用封筒にてご提出ください。 マークシートと併せて、新しい認定証に使用します顔写真をご提出いただきます。専門店または証明写真機等にて基準(右記QRコード)に適合した写真を撮影し、ご提出ください。 	<資格更新試験> <ul style="list-style-type: none"> アドバイザーはAV情報/生活ともに20問/総合30問 エンジニアはAV情報/生活ともに20問/総合40問
3.判定および合格期限	<ul style="list-style-type: none"> ご提出いただいたマークシートを採点します。採点の結果、所定の合格基準に到達していれば、資格更新を認定いたします。 不合格の場合、再提出可能ですが、往復の郵送および再判定に時間を要するため、極力、早めにご提出ください。 資格更新試験の合格期限は2021年11月30日です(※)。 ※現在保有されている資格の有効期限(10月末)までに合格できなかった場合、マイページ上、一旦「資格失効」となりますが、合格期限までに合格されれば、更新は認定されます。	採点の結果は認定センターホームページ資格更新申請の中の「マイページ」にてご確認ください。
4.「認定証」の交付	<ul style="list-style-type: none"> 上記3.の判定にて、9月末までに資格更新の認定を受けられますと、資格更新日(2021.11.1)までに新たな「認定証」をお届けいたします。 	更新完了(合格)時期が10月以降になりますと、資格更新日までには認定証をお届けできません。

資格更新にあわせてステップアップ エグゼクティブ・チャレンジ

資格認定試験における、高得点での合格者に対し「プラチナグレード」、「ゴールドグレード」といった特別称号を付与する制度『**エグゼクティブ等級**』を設けています。

有資格者の方には、一般の受験料の半額程度で受験していただける『**エグゼクティブ・チャレンジ**』という制度を設けました。資格更新に併せて受験いただきますと、資格の有効期間(5年間)とエグゼクティブ等級の有効期間(保有資格の有効期間と同一)が一致して最も効率的です。

ぜひ、資格更新の時期に、さらなるステップアップを目指してチャレンジしてみてください。

「エグゼクティブ・チャレンジ」の申請は認定センターのホームページ(<https://www.aeha.or.jp/nintei-center/>)よりお願いします。(資格更新申請の手続きのなかでご選択いただけます)

次回(第41回)の資格認定試験の申請期間は、2021年7月20日(火)～8月10日(火)(※)です。

※資格更新申請の締切日(10/31)と受験申請の締切日(8/10)は異なりますので、「エグゼクティブ・チャレンジ」お申込みの際はご注意ください。

【プラチナグレード】



【ゴールドグレード】



制度導入以降、過去15回の試験におけるエグゼクティブ等級の合格者はわずか3400名ほどであり、まさに最上級のステータスと言えます。ぜひ、資格更新にあわせてエグゼクティブ・チャレンジをご検討ください。

詳しくは認定センターのホームページ(<https://www.aeha.or.jp/nintei-center/>)にてご確認ください。

資格保有者だけの特典 **マイスタディ講座**

認定センターのホームページを随時リニューアルしておりますので、ぜひ定期的に関覧いただきますようお願いいたします。とりわけ、「**マイスタディ講座**」では、資格保有者の皆さまが継続的に学習していただけるように、保有されている資格に関する最新知識の掲載など、お役に立てる情報を月替わりでご提供いたしますので、ぜひ、ご活用ください。

マイスタディ講座を閲覧するためには、マイページの**マイスタディ講座**をクリックしてください。現在、マイスタディ講座では、以下の3つのコーナーを準備しています。

- ① **ちょっと差がつくプロとしての知識『ここが**ポイント**要点』**
注目すべき技術やトレンド、サービスなどの最新情報をお届けします
- ② **最新試験に挑戦『腕試しコーナー』**
直近の試験問題を詳しく解説します
- ③ **ちょっと知りたい『お助けコーナー』**
最新の参考書を手軽に閲覧できます

発信情報一覧

[2021年06月 発信情報](#)

[2021年05月 発信情報](#)

[2021年04月 発信情報](#)

2021年06月 発信情報

資料名		配信開始日
ここが要点！ 「エアコンのお手入れと運転確認は夏前に」	①	2021年06月18日
腕試しコーナー アドバイザーCS法規 「知的財産の保護について」		2021年06月18日
腕試しコーナー アドバイザー生活家電 「空気清浄機、加湿器、除湿器など」	②	2021年06月18日
腕試しコーナー アドバイザーAV情報 「ネットワークおよび関連事項について」		2021年06月18日

ご注意

マイスタディ講座の利用方法は[こちら](#)をご参照下さい。

※PDFの閲覧には通信を伴います。ご利用の際は通信環境の良い所でアクセスしてください。

※閲覧によって発生した通信費用に関しましてはお客様のご負担となります。

※スマートフォンから閲覧の際には通信量の制限にご注意ください。

※本サービスで提供しているPDFは最大10MB程度です。

③

家電製品アドバイザー参考書

- ▶ AV情報家電
- ▶ 生活家電
- ▶ CSと関連法規

家電製品エンジニア参考書

- ▶ AV情報家電
- ▶ 生活家電

＜認定センターからのお願い＞

今後につきましても、皆さまとは“より迅速に”、“より効率的に”コミュニケーションをはかっていきたいと考えております。

しかしながら、ご登録されている各種のデータ（住所・メールアドレス・電話番号・勤務先など）が古い（メンテされていない）ために、重要なお案内やお届けものが届かないケースが発生しています。

ぜひとも、資格更新の機会に、**今一度「登録データに変更がないか」ご確認**をお願いします。

個人情報のご確認と変更手続は、マイページの「個人情報の照会・変更（修正）」から行うことができます。