

## ■ スマートハウスってどんな住まい？

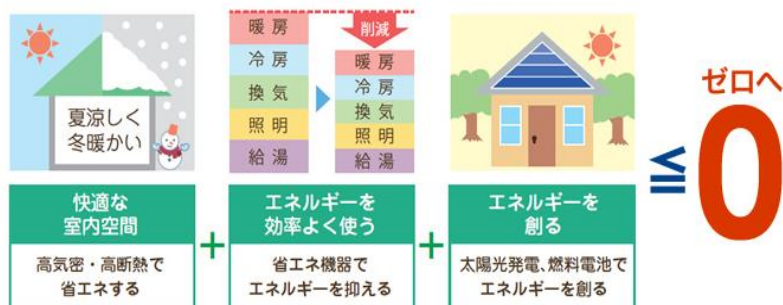
暮らす人の幸せを追求する住まい、それがスマートハウスです。

スマートハウスという言葉が最近、よく耳にしませんか？スマートハウスによって私たちの暮らしはどう変わるのでしょうか？スマートハウスが目指すものは大きく分けてふたつあります。ひとつはご家庭のエネルギーを「創る」「蓄える」「省エネする」ことで、実質的にエネルギーの消費量を抑えること。もうひとつはお年寄りからお子さままで、すべての人がより安心して快適に暮らせるお手伝いをすることです。暮らす人の幸せを追求する住まい、それがスマートハウスです。

### スマートハウスが目指すふたつのこと

① 住まいの構造・断熱性能の確保、創エネ・蓄エネ・省エネによるエネルギーマネジメントの徹底などにより、実質的なエネルギーの消費量を抑制できる住まい「ZEH（ネット・ゼロ・エネルギー・ハウス）」を目指します。

【Point】「ZEH（ネット・ゼロ・エネルギー・ハウス）」はエネルギー問題（化石燃料依存が高止まり）に対応すると同時に、新たに発効されたCOP21パリ協定における「温室効果ガス削減目標（2030年に2013年比▲26%）の達成」に向けた具体的な施策のひとつになっています。



② IoT、AI、ビッグデータ、ロボットなどの先進技術を活用し、これまで単独で活用されてきた機器やサービスが相互につながり連携しあうことで、新たな利便性・安全性・快適性を暮らしに届けます。

【Point】少子高齢化に伴う「独居老人の見守り」や「介護問題」、さらにはご家庭における「健康管理」や「防犯・防災」など、社会・暮らしの課題解決を目指します。

### スマートハウスのさまざまな機能やサービスで暮らしが変わる。



#### エネルギーマネジメントサービス

- ・電気使用量、電気料金モニター
- ・エアコン／換気扇／照明／ブラインド協調省エネ運転
- ・契約電力デマンド制御

#### ホームセキュリティサービス

- ・防火（火災、ガス漏れ、漏電監視）
- ・防災（漏水検知、地震対応、凍結防止）
- ・防犯（訪問者管理、侵入者防止）

#### 機器リモートメンテナンスサービス

- ・宅内機器遠隔故障診断・保守
- ・宅内機器運転遠隔コンサルタント

#### 快適生活支援サービス

- ・ブラインド／換気扇／照明の集中操作
- ・宅内機器スケジュール運転（予冷、予熱）

#### ホームヘルスケアサービス

- ・健康管理サービス  
（病院、健康アドバイス会社）
- ・高齢者生活ケアサービス
- ・在宅医療機器監視・制御

#### モバイルサービス

- ・宅内機器運転状況遠隔モニター
- ・宅内機器遠隔操作、施錠操作
- ・訪問者、高齢者生活状況遠隔モニター

## ■ スマートマスターってどんな人？

### あなたのスマートハウスづくりをお手伝いするプロフェッショナルです。

スマートマスターは、当協会が実施する資格試験に合格したスマートハウスのプロフェッショナルです。スマートハウスとひと言いでいっても、それぞれの住まいによって必要な設備やサービスが異なり、スマートハウスのかたちはさまざまです。スマートマスターは住まいの構造から家電製品や住宅設備、さらには省エネ管理まで、豊富な知識を活かし、あなたの住まいに合ったスマートハウスづくりをサポートします。

### スマートマスターってこんな人！（スマートマスター認定要件）

- ・スマートハウスの将来性とメリットについて説明できる。
- ・ZEH(ネット・ゼロ・エネルギーハウス)構築のための構成要件とその推進手順を理解している。
- ・スマートハウス化に向けたリフォームビジネスのポイントを理解し、実務のための基礎ができている。
- ・HEMSやスマートメーター等、住まいの省エネ化・ZEH化のための基幹システムの構成や機能について説明できる。
- ・太陽光発電や蓄電池ほか、主要なエネルギー関連商材について説明できる。
- ・暮らしの安全・安心・快適を実現するための家電製品等各種機器の基礎知識を有している。
- ・IoTやAI、ロボットなどの新たな技術の基礎とそれらがインフラとなって実現される暮らしのサービスなどについて理解している。
- ・スマートハウスの構築に関連する上で必要な法規やルールを理解するとともに、お客様に対する説明スキルを身につけている。

### 【お役立ち事例】 **こんなとき、ぜひスマートマスターにご相談ください！**

#### 住まいを新築したい、リフォームしたい

- ・新築する住まいをスマートハウスにしたい
- ・いまの住まいをリフォームしてスマートハウスにしたい
- ・「ZEH ネット・ゼロ・エネルギー・ハウス」を建てたい
- ・高齢の両親が快適に暮らせる住まいにリフォームしたい
- ・改築から家電のネットワークまでまるごとまかせたい等々



#### もっと省エネしたい

- ・設置済みの太陽光発電をもっと有効に活用したい
- ・HEMSを設置して、住まいのエネルギーを管理したい
- ・地球にやさしい住まいで暮らしたい等々



#### もっと快適に暮らしたい

- ・家電同士をつないで、もっと便利に使いたい
- ・省エネでしかも暖かい、そんな住まいで暮らしたい
- ・一人暮らしの親が心配！離れていても見守りはできる？等々



#### あれが知りたい、これを教えて！

- ・スマートハウスの話を聞いてみたい
- ・「ZEH ネット・ゼロ・エネルギー・ハウス」ってどんな住まい？
- ・エネルギーの創・蓄・省って何？教えてほしい
- ・将来建てるスマートハウスでも使える家電製品を選びたい等々



### ■ 『スマートマスター』 試験概要

1. 受験資格 : なし
2. 試験スケジュール : 毎年2回(9月・3月)実施 --- 次回は2019年9月1日(日)・4日(水)
3. 試験科目 : 「スマートハウスの基礎」および「スマートハウスを支える機器・技術の基礎」の2科目
4. 資格の有効期限 : 資格交付日より5年間(資格更新制度あり)
5. 受験料 : 9,230円(税込・2科目受験) --- 1科目受験の場合は6,180円(税込)

(2019年5月1日現在)

## <参考資料 4>

### ■『スマートマスター』資格 学習用テキストと問題集



- ①著 編 一般財団法人家電製品協会
- ②発行 株式会社NHK出版
- ③仕様 B5版並製／480ページ(オール2色)
- ④定 価 本体3,800円 + 税
- ⑤発 売 2019年5月25日

#### <新版の主な特徴>

- \* “住まい”にまつわる建築、ZEHを目標とする省エネ住宅の基本と構成要件などについてまとめた「スマートハウスの基礎(前編)」と“暮らし”のインテリジェント化の最新動向と実現方法などを整理した「スマートハウスを支える機器・技術の基礎(後編)」の2部構成
- \* 「スマートハウスの基礎(前編)」では、リフォームによりスマートハウスづくりを進める実践例やお客様に対する具体的な提案のポイントや商材について記述
- \* 「スマートハウスを支える機器・技術の基礎(後編)」では、IoT、AI、ビッグデータ、ロボット、5G等、革新的技術の概要と将来展望について詳述
- \* 先進の“住まい”と暮らし“に関する必要知識・情報をきめ細かく網羅



- ①著 編 一般財団法人家電製品協会
- ②発行 株式会社NHK出版
- ③仕様 B5版並製／208ページ
- ④定 価 本体1,800円 + 税
- ⑤発 売 2019年4月25日

2019年3月試験の出題内容をベースに、家電製品協会自ら解説した決定版

### ■一般財団法人 家電製品協会 概要

家電製品協会は、人々の身近にあり日々進化する多種多様な家電製品の安全性の向上、アフターサービスの充実、製造物責任に関する検討、さらには、環境問題と密接なかかわりをもつ使用済み家電製品対策、省エネルギー・省資源対策など、家電製品に共通する諸問題を総合的に捉え、調査・研究と政策の立案、実施を行っています。また、同協会認定センターでは、複雑かつ高度に発展する家電製品について、ご購入やご使用の場面でお客様のよき案内役となる人材(アドバイザー)と各機器のセットアップから問題発生時のトラブルシューティングを担う人材(エンジニア)を豊富な学習カリキュラムと厳正な試験により認定する資格制度の企画運営を行っています。これら資格制度は2001年の発足以来、延べ約20万人の資格取得者を輩出しています。