

家電製品PLセンター インフォメーション

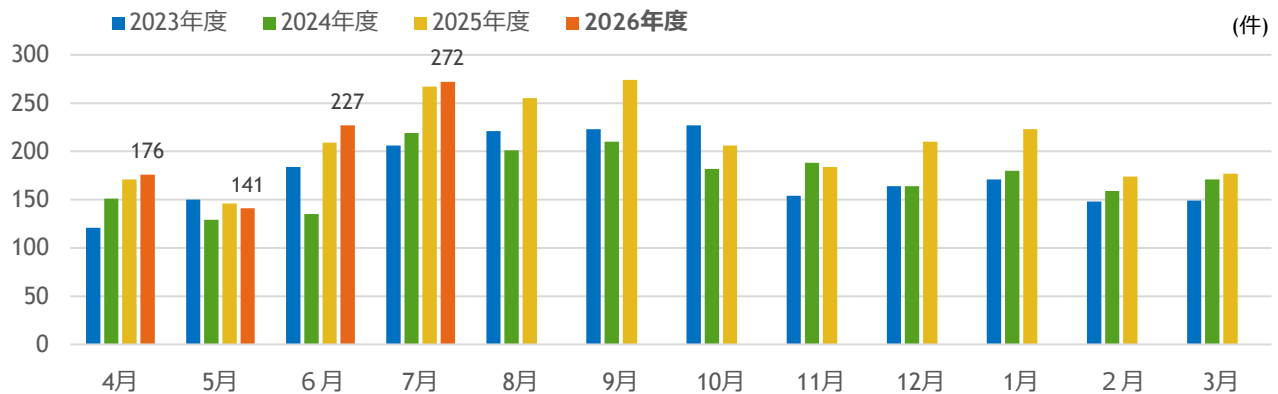
《2026年7月》

1. 相談等受付概況

* 相談等受付件数 : 2026年7月 272件(前年比 102%)

7月度の相談受付件数は272件(前年比 102%)でした。

製品別では、ルームエアコンが90件と最も多く、次いで冷蔵庫が24件、洗濯機が22件、テレビが19件、掃除機が12件でした。



* 相談等受付区分別件数 : 2026年7月

相談内容 相談者									
	拡大 損害事故	非拡大 損害事故	損害事故 相談	一般 相談	相談 案件計	斡旋・裁定 案件	合計	前年比	構成比
一般消費者	7	1	8	204	212	0	212	109%	78%
事業者	0	0	0	3	3	0	3	75%	1%
行政	0	0	0	57	57	0	57	85%	21%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0%	
合計	7	1	8	264	272	0	272	102%	100%
前年比	100%	100%	100%	102%	102%	-	102%		
構成比	3%	0%	3%	97%	100%	-	100%		

* 相談等受付区分別件数 : 2026年4月～2026年7月累計

相談内容 相談者									
	拡大 損害事故	非拡大 損害事故	損害事故 相談	一般 相談	相談 案件計	斡旋・裁定 案件	合計	前年比	構成比
一般消費者	47	9	56	576	632	0	632	109%	77%
事業者	0	0	0	7	7	0	7	35%	1%
行政	7	1	8	166	174	0	174	92%	21%
その他	0	0	0	3	3	0	3	100%	0
合計	54	10	64	752	816	0	816	103%	100%
前年比	138%	200%	145%	101%	103%	-	103%		
構成比	7%	1%	8%	92%	100%	-	100%		

※用語については次ページの説明を参照願います。

2. 主な拡大損害事故相談事例

- * [洗濯機] 2025 年 3 月に量販店で購入した洗濯機から水漏れが発生し、子息が居住する賃貸住宅の 3 階から 2 階まで浸水した。メーカー調査の結果、洗剤投入部と洗濯槽をつなぐホースの外れにより給水が止まらず、水があふれたことが原因とされた。今後、メーカーと損害補償について協議の予定だが、注意点等について助言がほしい。【消費者】
- * [洗濯機] 2018 年に量販店で購入したドラム式洗濯が、数日前、脱水時に停止し本体内部から発煙。洗濯物を取り出す際にドラム内部に手が触れ軽い火傷を負った。メーカー見解は経年劣化によるドラムシャフトの変形が原因とのことで、有償修理の見積もりをされた。火災につながる可能性もあったためメーカー対応に納得がいかない。【消費者】
- * [ヘアドライヤー] 2019 年に知人からもらったヘアドライヤー。本体と電源コードの付け根から火花が発生。太ももに火傷、衣服が焦げ、ドライヤーを放り投げた際に扇風機と床面を損傷した。メーカーは、7 年間の使用を理由に補償対応する意思がない。再交渉予定だが進め方について助言がほしい。【消費者】
- * [エアコン] 2019 年に量販店で購入。購入後 5 年で室内機から水漏れが発生し、壁クロスに浸水したため、施工業者負担で補修を行った。今年 6 月に再度水漏れが発生したが、メーカーは室内機内部の油污れなど製品以外に原因があるとの見解で補修費用の負担を拒否している。対応に納得が行かない。【消費者】
- * [家庭用医療機器] 2024 年 3 月にネット通販で購入した電動ふくらはぎケア。今年の 7 月に 20 分程度使用したところ、左足に全治 4～6 か月の低温火傷を負った。メーカーに治療費の支払いを交渉中だが、原因調査の為、製品の送付を要求されている。事故が隠蔽されないか不安。今後の対応について相談したい。【消費者】

3. 斡旋または裁定案件

- * 今月の斡旋または裁定案件の受付はありません。

<用語の説明>

- 損害事故相談：家電製品が原因と思われる損害事故に係る相談。
 - ・ 拡大損害事故相談：家電製品が原因と思われ、生命や身体、財産等への被害が生じた事故に係る相談。
 - ・ 非拡大損害事故相談：家電製品が原因と思われる事故であって、拡大損害が生じなかった事故に係る相談。
- 一般相談：家電製品に関する損害事故以外の問合せや苦情等。
- 斡旋・裁定案件：家電製品が原因と思われる損害事故により、当センターが斡旋または裁定の手続をした案件。
- 事業者：家電製品の製造、販売、輸入、据付工事または修理等を行う者及び企業等。
- 行政：消費生活センター、官公庁、自治体等の行政機関。