

	ルームエアコンによる天井汚損事故に関する紛争		
製 品	ルームエアコン	使用期間	約 2 か月
受 付 日	2025 年 11 月 4 日	終 了 日	2026 年 4 月 24 日
手続期間	約 6 か月	終了状況	斡旋合意
依頼内容 経 緯	ルームエアコンの冷気に起因すると思われる結露により、住宅天井面の汚損事故が発生。事業者に損害賠償を求める斡旋依頼があった。		
結 果	顧問弁護士の助言のもと、損害程度を総合的に判断し斡旋案を提示。両者から合意が得られた。		