

[製品分野別裁判外紛争処理機関・相談機関]

機関名	所在地・電話番号	対象製品	受付時間 (土・日・祝日を除く)	URL
医薬品PLセンター	〒103-0023 東京都中央区日本橋本町3-4-18 昭和葉賀ビル5階 0120-876-532(フリーダイヤル)	医薬品 (医薬部外品を含む)	9:30～16:30	http://www.fpmaj.gr.jp/PL/pl_idx.htm
化学製品PL相談センター	〒104-0033 東京都中央区新川1-4-1 住友六甲ビル7階 一般社団法人 日本化学工業協会内 0120-886-931(フリーダイヤル)	化学製品 (化粧品、食品などは除く)	9:30～16:00	http://www.nikkakyo.org/plcenter/
ガス石油機器PLセンター	〒101-0046 東京都千代田区神田多町2-11 ガス石油機器会館 0120-335-500(フリーダイヤル)	ガス・石油機器	10:00～16:00 (12:00～13:00を除く)	http://www.jgka.or.jp/pl/index.html
家電製品PLセンター	〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関3-7-1 霞ヶ関東急ビル5階 一般財団法人 家電製品協会内 0120-551-110(フリーダイヤル)	家電製品	9:30～17:00	http://www.aeha.or.jp/plc/
玩具PLセンター	〒130-8611 東京都墨田区東駒形4-22-4 一般社団法人 日本玩具協会内 0120-152-117(フリーダイヤル)	玩具	9:00～17:00 (12:00～13:00を除く)	http://www.toys.or.jp/
建材PL相談室	〒103-0007 東京都中央区日本橋浜町2-17-8 浜町平和ビル5F 一般社団法人 日本建材・住宅設備産業協会内 03-5640-0902	建材	10:00～17:00	http://www.kensankyo.org/index.html
公益財団法人 自動車製造物責任相談センター	〒100-0011 東京都千代田区内幸町2丁目2番3号 日比谷国際ビル18階 0120-028-222(フリーダイヤル)	自動車(二輪自動車、部品・用品も含む)	9:30～17:00 (12:00～13:00を除く)	http://www.adr.or.jp/
住宅部品PL室	〒102-0073 東京都千代田区九段北4-1-7 九段センタービル3階 公益財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター内 0570-016-100(ナビダイヤル)	住宅部品(ドア、キッチンシステム、浴室 ユニット、サッシ、建材等)	10:00～17:00	http://www.chord.or.jp/index.php
消費生活用製品PLセンター	〒110-0012 東京都台東区竜泉2-20-2 一般財団法人 製品安全協会内 0120-11-5457(フリーダイヤル) 03-5808-3303(携帯電話など)	消費生活用製品(乳幼児製品、家具・家 庭・台所製品、スポーツ・レジャー製品、 福祉製品、自転車、乗車用ヘルメット、ラ イター等)	10:00～16:00 (12:00～13:00を除く)	http://www.sg-mark.org/plcenter.html
生活用品PLセンター	〒103-0013 東京都中央区日本橋人形町2-15-2 松島ビル4階 一般財団法人 生活用品振興センター内 0120-090-671(フリーダイヤル)	生活用品(家具、硝子製品、ホーロー製 品、漆器、プラスチック製品、文房具、玩 具、釣具、運動具、装身具、靴、楽器等)	10:00～16:00 (毎週水曜日限定)	http://www.gmc.or.jp/pl/gaiyo.html
日本化粧品工業連合会 PL相談室	〒105-0001 東京都港区虎ノ門5-1-5 メトロシティ神谷町6階 0120-352-532(フリーダイヤル)	化粧品(薬用化粧品、育毛剤、除毛剤、 てんか粉剤、腋臭防止剤などの医薬部 外品を含む)	9:30～16:00 (月/水/金) (12:00～13:00を除く)	https://www.jcia.org/n/
プレジャーボート製品相談室	〒104-0028 東京都中央区八重洲2-10-12 国際興業第2ビル4階 一般社団法人 日本マリン事業協会内 0120-356-441(フリーダイヤル)	プレジャーボート及びその関連製品 (モーターボート、ヨット、パーソナル ウォータークラブ、船外機(機関)、航海 機器、ディーゼルエンジン(機関))	10:00～17:00 (12:00～13:00を除く)	http://www.marine-jbia.or.jp/support/consultation.html
防災製品PLセンター	〒105-0001 東京都港区虎ノ門2-9-16 日本消防会館7階 一般財団法人 日本消防設備安全センター内 0120-553-119(フリーダイヤル)	防災製品(消火器、スプリンクラー設備、 自動火災報知設備等の消防用設備・機 器、防災物品・製品、消防用服装装備 品、危険物容器、ガンソリ計量機等)	9:00～17:00	http://www.fesc.or.jp/10/index2.html

※2018/4/1現在