

⚠ 長年ご使用の家電製品にこんな症状が出ていませんか？

長年ご使用の家電製品は、熱、湿気、ホコリなどの影響により、内部部品が劣化し、発煙・発火のおそれがあります。

ご使用中に次のような症状がみられる場合は、電源スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店またはメーカーにご相談ください。

扇風機・換気扇



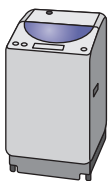
扇風機



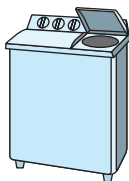
換気扇

- ①スイッチを入れても、ファンが回らない。
- ②ファンが回っても、異常に回転が遅かったり不規則。
- ③回転するときに異常な音や振動がする。
- ④モーター部分が異常に熱かったり、焦げくさいにおいがする。
- ⑤電源コードが折れ曲がったり破損している。
- ⑥電源コードを触れると、ファンが回ったり、回らなかったりと不安定。

洗濯機



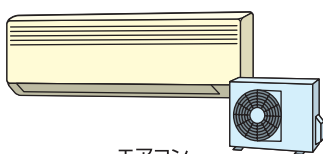
全自動洗濯機



2槽式洗濯機

- ①脱水中に蓋を開けても、15秒以内で止まらないことがある。
- ②給水ホース、蛇口の継ぎ手から水漏れや洗濯機の床面に水漏れの痕跡がある。
- ③焦げくさいにおいがする。
- ④スイッチを入れても、動かない。
- ⑤長年、電源プラグを挿したままになっていて、ホコリや湿気がたまっている。
- ⑥アース線がアース端子に確実に取り付けられていない。
- ⑦運転中に異常な音や振動がする。

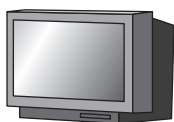
エアコン



エアコン

- ①電源コードやプラグが異常に熱い。
- ②電源プラグが変色している。
- ③焦げくさいにおいがする。
- ④ブレーカーが頻繁に落ちる。
- ⑤架台や吊り下げ等の取付部品が腐食していたり、取付がゆるんでいる。
- ⑥室内機から水漏れがする。

ブラウン管テレビ



ブラウン管テレビ

- ①電源スイッチを入れても、映像や音が出ない。
- ②電源スイッチを切っても、映像や音が消えない。
- ③上下、または左右の画像が欠けて映る。
- ④映像が連続してチラついたり、揺れたりする。
- ⑤変なにおいがしたり、煙が出たりする。
- ⑥ジージー、パチパチなどの異常な音がする。
- ⑦内部に水や異物が入った。
- ⑧電源コードに傷や破れがある。

お問い合わせ先一覧

【ご注意】 *お問い合わせ対応が可能な時間帯は、メーカーにより異なります。
*お使いの電話機 (IP電話、携帯電話、PHSなど) により、ご利用できない場合があります。

(この一覧は平成20年4月1日現在で作成いたしました。)

メーカー名	電話番号
LG電子ジャパン(株)	0120-813-023
(株)コロナ	0120-623-238
三洋電機(株)	0120-34-9345
シャープ(株)	0120-078-178
ソニー(株)	0120-130-860
ダイキン工業(株)	0120-881-081
暖冷工業(株)	03-3553-5401
(株)長府製作所	0120-911-870
(株)デンソーエース	0120-6565-21
(株)東芝	0120-622-245
日本電気(株)	0120-502-795
日本ビクター(株)	0120-2828-17
パイオニア(株)	0120-944-222
(株)日立製作所/日立アプライアンス(株)	0120-145-458
(株)富士通ゼネラル	0120-559-536
富士電機ホールディングス(株)	0120-126-504
船井電機(株)	0570-0271-01
松下電器産業(株)	0120-841-344
ミーレ・ジャパン(株)	0120-310-229
三菱重工業(株)	0120-975-365
三菱電機(株)	0120-490-499
(株)明電舎	0120-099-056
森田電工(株)	0120-91-1597

家電製品が原因と思われる事故にあわれた場合は、下記にご相談ください。

家電製品PLセンター	0120-551-110
------------	--------------

協賛:    