2026 年 11 月 12 日

各位

一般財団法人 家電製品協会

業務委託先への不正アクセスによるメールアドレス情報の漏えいについて

平素より協会の活動につきまして、格別のご支援、ご高配を賜り、心より厚く御礼申し上げます。

さて、当協会　認定センターで一部業務を委託している株式会社 Fleekdrive のオンラインストレージサービス「Fleekdrive」より、当該サービス利用者のメールアドレス 40 件が外部に漏えいしたとの連絡を受けました。株式会社 Fleekdrive が委託しているアララ株式会社のメール配信サービスにおいて、第三者による不正アクセスを受けたことによるものです。

このたびは多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

１．経緯

11 月 10 日（火）：株式会社 Fleekdrive より、委託しているアララ株式会社が 10 月 28 日（水）に第三者による不正アクセスを受けメールアドレスの漏えいが確認されたと連絡

11 月 11 日（水）：株式会社 Fleekdrive より、情報漏えいはメールアドレス 40 件で、メールアドレス以外の情報漏えいは確認されていないと連絡

２．情報漏えいの対象

・当協会　認定センターから「Fleekdrive」経由で送信された宛先のメールアドレス：40 件

現時点では、漏えいした情報はメールアドレスのみで、企業名や氏名などの属性情報やメール本文およびファイルは含まれておりません。

なお、漏えいしたメールアドレス 40 件を利用されている方々に対しては、既に連絡をしております。

３．今後の対応

現在、株式会社 Fleekdrive のオンラインストレージサービス「Fleekdrive」は停止しております。

今回の事象を受けて、委託先の選定基準および情報セキュリティ管理体制の監視・見直しを徹底し、安全管理の強化に努めて参ります。

４．お願い

漏えいしたメールアドレスを悪用し、実在する企業を装ったメールが届くおそれがございます。心当たりのないメールを受信された場合は、記載された URL へのアクセスや、添付ファイルの開封はお控えくださいますようお願い申し上げます。

今後、公表すべき新たな事実が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

改めまして、このたびはご心配ご迷惑をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。

＜ご参考＞

株式会社 Fleekdrive　ホームページお知らせ　https://www.fleekdrive.com/news/261109/

アララ株式会社　ホームページお知らせ　https://www.arara.com/news/info/20261106_arara

お問い合わせ先
一般財団法人家電製品協会　管理部（事務局）
TEL：03-6741-5600
Mail：kaden_aeha@aeha.or.jp

以上